

Success Story

OpenScape Business in der Marktgemeinde
Garmisch-Partenkirchen - wir geben
Kommunikation ein Gesicht



Garmisch-Partenkirchen ist mit 26.000 Einwohnern Deutschlands Wintersportort Nummer 1 und ein heil-klimatischer Kurort der Premium Class. Das Angebot für Kultur- und Sportveranstaltungen ist umfangreich und bietet viele Möglichkeiten für die Freizeitgestaltung. Vor diesem Hintergrund beschloss die Gemeinde, dass auch die Verwaltung einen modernen Anstrich erhalten sollte. Zusammen mit ihrem Dienstleistungspartner Telenova entschied sich die Gemeinde für eine moderne Kommunikationslösung von Unify: OpenScape Business.

Anforderung

Die neue Telefonanlage soll neben moderner Telefontechnik wie VoIP und Unified Communication auch bestehende Telefone, Faxgeräte, Türsprechstellen und Lautsprecher-systeme sowie vorhandene mobile DECT Telefone integrieren.

Das vernetzte TK-System muss durch geschultes Personal des Kunden zentral administrierbar und für zukünftige Anforderungen flexibel skalier- und erweiterbar sein.

Lösung

Mit der modernen Architektur von OpenScape Business kann man nicht nur telefonieren, sondern mit der eingebauten Booster Card Unified Communication Funktionalitäten wie Präsenzanzeige und One Number Service nutzen.

Die netzübergreifende Admini-strationsoberfläche bietet den Betreuern der Anlage den Überblick über das gesamte Netzwerk.

Nutzen

Die Mitarbeiter können durch die netzweite Präsenzanzeige die Erreichbarkeit der anderen Kollegen sehen. Vergebliche Anrufe gehören damit der Vergangenheit an.

Mobile- und Home-Office Arbeitsplätze können mit mobilen Clients und durch automatische Verfügbarkeitsansagen integriert werden.



Ausspannen – Entspannen – Genießen – in Garmisch- Partenkirchen!

Wer in Garmisch-Partenkirchen Urlaub macht, wird es bestätigen: Mit seiner Ursprünglichkeit und seinem bayerischen Charme gehört die Gemeinde Garmisch-Partenkirchen zu den Orten, die man immer wieder aufsucht. Offene, echte Menschen, die die rund 400.000 Besucher jährlich herzlich aufnehmen – unvergessliche Eindrücke und Erlebnisse in der Natur oder beim Entspannen. Hier entdeckt der Besucher zahlreiche historische Sehenswürdigkeiten und interessante Ausflugsziele. Eine Vielzahl von Veranstaltungen, Sport und Wellness werden das ganze Jahr über angeboten. Man kann shoppen, bummeln und in den vielen Strassencafes gemütlich seinen Kaffee trinken. Ganz einfach: Erleben, entspannen und genießen. Eben ganz nach Garmisch-Partenkirchens Motto „Entdecke Deine wahre Natur.“



Neue Technik nutzen und Bestehendes erhalten

Die Telefonanlage der Gemeinde war in die Jahre gekommen, so dass man sich für die Erneuerung an insgesamt elf Standorten entschieden hat. Sowohl das Rathaus, wie auch der Bauhof, die Feuerwehren und Kindergärten von Garmisch und Partenkirchen, das Naturfreibad Kainzenbad, das Jugendzentrum, sowie Garmisch-Partenkirchen Tourismus mit dem Kongresszentrum, das Olympia Skistadion und das Richard-Strauss-Institut sollten komplett miteinander vernetzt werden.

Wichtig war dabei, dass ein VoIP System zum Einsatz kommt, welches auch digitale Zweidrahttelefone bzw. bestehende Optipoint Endgeräte unterstützt. Die vorhandenen Faxgeräte, Türsprechstellen und Lautsprechersysteme mussten in die neue Lösung ebenfalls integriert werden. Nahezu alle Abteilungen setzen eine DECT-Cordless-Lösung ein, die zum einen nahtlos integriert werden musste und zum anderen gleiche Leistungsmerkmale wie die festen Endgeräte bieten sollte und standortübergreifend genutzt werden kann.

Die Ausschreibung hat unser Partner Telenova aus Ismaning bei München gewonnen. Telenova konnte die Anforderungen der Marktgemeinde Garmisch-Partenkirchen mit seinem Angebot zu „OpenScape Business“ komplett abdecken:

- eine netzübergreifende Präsenzanzeige über alle Standorte
- der Anwender soll keinen Unterschied merken zwischen IP und UPO/E Endgeräten
- bestehende Endgeräte sollen später teilweise weiter verwendet werden können
- die Anlage musste erweiterbar sein, da künftig – unter Einbeziehung weiterer Standorte – ein Ausbau auf mehr als 1.000 Nebenstellen möglich sein könnte
- die Administration muss netzweit und anlagenübergreifend durchgeführt werden können



Benutzerfreundlichkeit und komfortable Administration

Die Telenova hat die vorgenannten elf Standorte mit OpenScape Business ausgestattet. Die moderne Architektur von OpenScape Business bietet nicht nur Telefonie, sondern mit der eingebauten Booster Card die Möglichkeit, UC Funktionalität zu nutzen.

Die wichtigste Forderung der Marktgemeinde war die netzweite Präsenzanzeige. Diese wird auf der einen Seite über den UC Client „myPortal for Desktop“ zur Verfügung gestellt und auf der anderen Seite wird gewährleistet, dass bestimmte Endgeräte für die Präsenzanzeige genutzt werden können.

Die in allen Standorten vorhandenen Cordless Endgeräte werden in die OpenScape Business Lösung integriert.

Der Kundenwunsch nach einer netzübergreifenden Administration konnte ebenfalls erfüllt werden. Da der Markt Garmisch-Partenkirchen die Telefonlandschaft selber betreut, haben die Administratoren das gesamte Netzwerk im Blick und können ihre Organisation danach ausrichten.

Telenova erfüllte mit OpenScape Business die Forderung nach Benutzerfreundlichkeit sowie die Vorgabe, dass der Benutzer gleiche Leistungsmerkmale zur Verfügung hat egal, ob er über IP oder UPO/E telefoniert.

Telenova hat somit mit der OpenScape Business von Unify auf alle Anforderungen der Marktgemeinde Garmisch-Partenkirchen eingehen können. Die Distribution verlief reibungslos. Der Telenova Partner Komsa NordWest, lieferte pünktlich sämtliche Equipments, so dass die ersten Mitarbeiter kurzfristig mit mobilen Clients ausgestattet wurden und die Vermittlungsarbeitsplätze im Rathaus zügig ihre Arbeit aufnehmen konnten.

FAZIT:

Was sich geändert hat....!

Der Markt Garmisch-Partenkirchen ist jetzt in der Lage, durch die Nutzung der UC Funktionalität besser zusammen zu arbeiten. Mitarbeiter, die nicht an einem Ort zusammen sitzen, können durch die netzweite Präsenzanzeige die Erreichbarkeit des Kollegen sehen. Vergebliche Anrufe und Warten auf Rückrufe entfallen. OpenScape Business bietet Optimierungsmöglichkeiten durch automatische Verfügbarkeits-Ansagen.

Vorhandene Endgeräte konnten teilweise verwendet werden. Neue Endgeräte werden nach Bedarf integriert, so dass die Gemeinde Spielraum für die Beschaffung hat.

Die zunehmende Forderung nach mobilen- und Home-Office Arbeitsplätzen wird mit den Mobile Clients von OpenScape Business erfüllt. In den nächsten Jahren können weitere Mitarbeiter entsprechend ausgestattet werden.

OpenScape Business verbindet das Beste von HiPath 3000 und OpenScape Office zu einer hervorragenden Komplettlösung für Städte und Gemeinden. Mit OpenScape Business hat Garmisch-Partenkirchen eine innovative und flexible Kommunikationslösung realisiert.

Unify gemeinsam mit ihrem Dienstleistungspartner Telenova konnten während der Projektdurchführung eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern erreichen sowie dafür sorgen, dass sich die Gemeinde zukünftig auf eine optimale Erreichbarkeit verlassen kann.

Über Unify

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

Unify Produkte stehen für eine lange Tradition innovativer, zuverlässiger und flexibler Technologie. Ihr preisgekröntes intuitives Anwendererlebnis kann auf praktisch jedem Gerät und in jeder beliebigen Cloud- oder On-Premise-Umgebung bereitgestellt werden. In Verbindung mit den sicheren digitalen Plattformen, Branchenlösungen und Transformationsservices von Atos setzen sie den globalen Maßstab für eine umfassende und zuverlässige Kollaborationserfahrung, die Teams zu außergewöhnlichen Leistungen befähigt.

unify.com



UNIFY
atos collaboration solutions

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 2018. Alle Rechte vorbehalten.



Advanced Solution Provider
Small Medium Business

Telenova GmbH
Oskar-Messter-Straße 22
85737 Ismaning bei München
Tel: +49 (89) 92 92 88 -0
Fax: +49 (89) 92 92 88 -888
info@telenova.de · www.telenova.de

