



# OpenScape Web Collaboration

A forma mais rápida e fácil de colaborar, compartilhar e dar suporte on-line

## Aumento do desempenho de colaboração e suporte seguro em qualquer lugar

Questões levantadas, ideias compartilhadas e as decisões tomadas. Não há nenhum substituto para a velocidade quando a vantagem competitiva e atendimento ao cliente estão em risco.

Em tempo real, de praticamente qualquer dispositivo, colegas, parceiros e clientes podem se unir para compartilhar ideias e informações.

### Uma resposta em tempo real

Precisamos esclarecer um questionamento do cliente ou resolver um problema com um funcionário de TI remoto? O OpenScape Web Collaboration oferece uma resposta instantânea.

Escalável e seguro, é uma opção de webconferência acessível de um-para-um ou um-para-muitos para empresas de todos os tamanhos.

Há diversos clientes disponíveis para a escolha dos usuários, como Windows, Mac OS X e clientes móveis para smartphones e tablets.

Até 1000 dos participantes podem se reunir através de webinars, sessões de treinamento, reuniões de projetos, reuniões de vendas e demonstrações de produtos.

E, ao permitir o acesso e o controle do computador de um usuário remoto, você pode oferecer suporte técnico para funcionários e clientes em todo o mundo também.

Essa é flexibilidade do OpenScape Web Collaboration.

### Conhecendo o Instant Meeting

Compartilhamento de área de trabalho, aplicativo e arquivos, quadro de comunicações, voz, vídeo e chat por mensagens instantâneas. O poder colaborativo do módulo Instant Meeting não tem fim.

Em tempo real, de praticamente qualquer dispositivo, colegas, parceiros e clientes podem se reunir para compartilhar ideias e informações – a qualquer momento e por uma fração do custo de reuniões presenciais.

### Suporte global com Secure Advisor

Conexão de qualquer local para resolver problemas de TI, ou para acessar milhares de dispositivos autônomos para atualizações de rotina, manutenção e administração, nosso módulo Secure Advisor leva você além da colaboração.

E em suporte instantâneo e atendimento ao cliente remoto.

É a maneira mais fácil de fornecer suporte técnico remoto para clientes internos e externos.

Esta é uma ótima maneira de fazer apresentações, mesmo que os participantes não tenham o aplicativo de origem em seu computador. Os moderadores também podem passar o controle para um participante.

## Principais recursos do OpenScape Web Collaboration

### **Simples, porém sofisticado**

Se você estiver reunido com colegas, apresentando-se em uma webinar ou fazendo uma demonstração para um cliente, o Instant Meeting sempre proporciona uma experiência sofisticada e agradavelmente simples.

### **Capacidade de multitela:**

A alternância entre múltiplas telas e compartilhamentos é simples de executar. Você decide se quer ver uma ou todas elas.

### **Capacidade Multimídia:**

Você pode facilmente mudar de uma mídia (bate-papo, web e vídeo) para outra com um único clique.

### **Desencaixe:**

Você pode desencaixar guias individuais do cliente da área de trabalho do OpenScape Web Collaboration e colocá-las em outro lugar na área de trabalho onde não atrapalhem a sessão.

### **Reconhecimento Automático de Idioma:**

Ele reconhece automaticamente o idioma do seu sistema operacional.

### **Deixe um comentário:**

A introdução de novos ponteiros do mouse (clique esquerdo e direito do mouse) possibilita que os participantes das reuniões web deixem e visualizem mensagens ou comentários.

### **Realização de Reuniões de Qualquer Aplicativo:**

- Inicie ou agende reuniões instantaneamente pelo cliente OpenScape Web Collaboration ou OpenScape UC Application, por Microsoft Outlook, cliente groupware IBM Lotus Notes ou qualquer outro aplicativo integrado.
- Agende e inicie sessões de conferência combinando áudio e web em uma única etapa de sua área de trabalho, smartphone ou tablet. Audioconferências ou chamadas de voz podem ser facilmente transformadas em uma sessão de webconferência com

um único clique.

- O OpenScape Web Collaboration inclui um plug-in de groupware nativo para Microsoft Outlook, permitindo que você agende uma sessão de colaboração web a partir de seu cliente Outlook. Quando o OpenScape Web Collaboration está integrado com o OpenScape UC, o plug-in UC para Microsoft Outlook ou IBM Lotus Notes permite que você agende sessões de conferência de voz e de colaboração web a partir de seu cliente Outlook ou Notes.

## Compartilhamento de Dados e Criação de Documentos Colaborativos

### **Compartilhamento de Área de Trabalho ou Aplicativos:**

Como moderador, você pode compartilhar sua área de trabalho ou apenas um único aplicativo com todos os participantes. Por razões de segurança e privacidade, você também pode restringir os participantes de verem tudo no seu computador.

É uma ótima maneira de fazer apresentações – mesmo se os participantes não tiverem o aplicativo de origem em seu computador. Você também pode passar o controle a um participante, o que permite que este escreva diretamente no documento ou aplicativo.

### **Whiteboarding:**

Permite aos participantes debater e compartilhar ideias de forma interativa, adicionando anotações, escrevendo ou desenhando sobre o aplicativo de quadro branco, ou em cima da apresentação ou aplicativo compartilhado visto por todos. Esta é uma excelente ferramenta para realizar uma comunicação clara e concisa necessária para a formação, brainstorming, oficinas ou quando você precisar chegar a um acordo rápido.

### **Compartilhamento de arquivos:**

Os participantes podem trocar arquivos durante a sessão, fazendo o upload e download a partir da janela do Fileboard.

### **Biblioteca de Conteúdo:**

Este é o lugar onde o Fileboard armazena documentos utilizados durante a sessão. Assim que a sessão terminar, esses arquivos são removidos automaticamente para maior segurança.

### **Navegação Compartilhada:**

Normalmente utilizada para a prestação de suporte remoto, permite que um participante assuma o controle da área de trabalho de outro participante e que ele possa ver o que está sendo feito em seu computador. A passagem do controle para outro participante na sessão é realizada com um clique. Isso também é útil para permitir que outros compartilhem suas atualizações ou ideias.

### **Envio de URL:**

Os participantes podem enviar URLs pela janela de bate-papo que podem ser acessadas diretamente pelos participantes ativos de seu computador local.

### **Sessões abertas:**

Subsessões podem ser formadas durante a sessão em andamento, o que permite que as equipes menores colaborem separadamente em um subtema, e ainda permaneçam conectadas à sessão principal. Mais tarde, a subequipe pode voltar a se reunir com a sessão principal para compartilhar seus resultados.

### **Gravação da sessão:**

Sessões de webconferência podem ser gravadas e salvas no seu disco local para uma visualização posterior. Este é um recurso popular para fornecer sessões de treinamento ou salvar informações que precisam ser concluídas em uma sessão futura.

Além disso, ainda é possível gravar conjuntamente áudio, vídeo e colaboração web do seu cliente desktop em um formato a/v padrão, disponível pelo OpenScape Media Server.

## Interações em tempo real

### **Streaming de Vídeo para Vários Participantes:**

Recursos de bate-papo por vídeo para vários participantes permitem que você envie sua imagem da webcam para outros participantes na sessão. Os usuários podem otimizar dinamicamente a sua qualidade de vídeo para controlar o consumo da rede de banda larga.

### **Bate-papo via instant messaging:**

Você pode trocar mensagens de texto em tempo real com outros participantes ou o apresentador usando uma interface similar a de instant messaging (IM).

## Mobilidade

### **Cliente Móvel:**

Usuários móveis com iPhone, iPad, Android ou outro smartphone ou tablet podem hospedar e participar ativamente de uma sessão de conferência web de qualquer lugar.

## Secure Advisor

Oferecendo suporte de TI interno instantâneo nosso módulo Secure Advisor estende a experiência do OpenScape Web Collaboration ao suporte técnico de TI.

Com suporte on-line e controle remoto que possibilitam a administração, manutenção e o compartilhamento de área de trabalho em computadores/servidores remotos, o Secure Advisor é um aplicativo perfeito para a rápida solução de problemas e a melhoria do serviço de atendimento ao cliente.

Recursos únicos, como sincronização de pastas e mapeador de portas, além de uma série de outros recursos de suporte, são todos acessíveis pela internet. Especialistas de TI ou equipes de suporte técnico podem acessar remotamente o computador de qualquer funcionário, mesmo desocupado, para instalar software, corrigir erros, atualizar drives ou ensiná-los a usar aplicativos.

Especialistas ou pessoal de suporte técnico de TI pode acessar remotamente qualquer computador do funcionário para instalar software, corrigir um erro, atualizar um drive ou ensiná-los a usar um aplicativo.

O OpenScape Web Collaboration suporta os padrões da indústria, como SIP, H.264 e pode ser integrado com praticamente qualquer aplicativo por sua interface aberta XML-RPC e serviços profissionais.

A solução permite que vários técnicos trabalhem simultaneamente em uma sessão e permite que uma sessão seja facilmente transferida para outro técnico sem interrupções.

Além disso, o OpenScape Web Collaboration pode ser integrado facilmente com o seu aplicativo de serviço de atendimento existente para melhorar a produtividade de sua equipe de TI.

#### **Autenticação dupla:**

Maior segurança ativando a autenticação dupla com aprovação por SMS para conectividade do suporte remoto.

Essa opção pode ser ativada para cada usuário no Gerenciamento de Usuários.

#### **Portal do Cliente**

Explore um mundo de opções personalizáveis para atender às necessidades específicas da sua empresa e usuários.

Os principais recursos de portal do cliente incluem:

- **Configurações e Perfis.** Altere as configurações e gerencie seus perfis para atender a requisitos específicos e preferências do usuário
- **Fazer download.** Basta baixar as últimas versões dos módulos de software e documentação
- **Funções.** Configure a funcionalidade de seus módulos OpenScape Web Collaboration. Por exemplo, forneça várias opções para o líder e/ou participantes, bloqueie e desbloqueie, ou remova-os completamente dos módulos
- **Exibir.** Personalize a interface de usuário de seus módulos, adicionando guias individuais à barra lateral – como o bate-papo, vídeo ou áudio. E ao removê-los da barra lateral completamente.
- **Logotipo.** Adicione seu próprio logotipo da empresa à interface de usuário

- **Texto.** Altere o texto exibido para convites de sessão e mensagens de usuários

#### **O Valor da Colaboração Adequada para as Empresas**

O que faz do OpenScape Web Collaboration uma solução “adequada para as empresas”? Nós identificamos quatro atributos-chave que são indispensáveis para as soluções empresariais.

#### **Segurança:**

O OpenScape Web Collaboration é altamente seguro usando o Serviço de Conexão Segura, necessário para reuniões sigilosas ou confidenciais. Se oferecer uma sessão de colaboração protegida por senha, há a possibilidade de visualizar a lista integral de participantes, expulsar participantes anônimos, e bloquear a sessão. Todas as sessões são criptografadas com 256-bit AES e não podem ser descriptografadas no servidor, e elas são temporárias, não deixando dados residuais nem fazendo nenhuma entrada no registro.

Além disso, é possível restringir ou especificar quais locais de servidores em nuvem são usados para a conexão (mundiais, europeus ou apenas na Alemanha). Isso adiciona uma camada extra de segurança.

#### **Escalabilidade:**

A escalabilidade do OpenScape Web Collaboration é virtualmente ilimitada por meio da sua arquitetura de servidor em cascata e pode suportar sessões com até 1.000 participantes.

#### **Confiabilidade:**

O OpenScape Web Collaboration inclui redundância de servidores e back-ups, além de não haver tempo de inatividade ao estender a solução para a escalabilidade e redundância. Ele inclui um recurso de autoreconexão do cliente quando esta for perdida com o servidor e fornece ao usuário controle dinâmico

<sup>1</sup>O Serviço de Conexão Segura oferece segurança total tanto no servidor quanto para os clientes, as chaves de sessão são enviadas aos clientes, as quais não estão disponíveis no servidor, ao contrário da maioria das soluções de webconferência no mercado hoje. Após a sessão ser encerrada, nenhum dado é deixado no registro do cliente, eliminando a descriptografia de hackers no servidor e no conteúdo do cliente.

de streaming de vídeo otimizado para melhorar a qualidade de vídeo para controlar o consumo da rede banda larga.

#### **Totalidade:**

O OpenScape Web Collaboration oferece todos os recursos essenciais de webconferência e está disponível como uma solução no local ou hospedada.

#### Quem é beneficiado com o OpenScape Web Collaboration?

Qualquer empresa que pretenda reduzir custos e melhorar a produtividade e a colaboração é uma candidata, porque o OpenScape Web Collaboration:

- Economiza tempo e dinheiro, minimizando serviços de webconferência caros e por as reuniões serem on-line, evita viagens de negócios.
- Aumenta a produtividade e a colaboração, compartilhando ideias e informações com facilidade, do conforto de seu escritório, ajudando a realizar mais em menos tempo.
- Simplesmente fornece suporte técnico de TI de primeiro nível para usuários internos ou clientes externos.
- Melhora a sua vantagem competitiva ao melhorar a comunicação e relacionamento com seus clientes, funcionários, parceiros e fornecedores.

#### Por que o OpenScape Web Collaboration faz sentido

##### **É Rápido**

O OpenScape Web Collaboration é rápido de instalar. Demora menos de uma hora para implantar o servidor e apenas alguns segundos para baixar um arquivo .exe único para moderadores. E não há nenhuma configuração do cliente ou instalação necessária para os participantes.

##### **É Fácil**

O OpenScape Web Collaboration tem interface de usuário intuitiva e fácil de usar. Ela permite transições fáceis de uma mídia para outra, com um único clique, e garante acesso rápido a qualquer um dos seus recursos. Os usuários podem agendar conferências web e de voz em um único procedimento, e as sessões podem ser iniciadas a partir do cliente OpenScape Web Collaboration ou OpenScape UC Application ou do seu cliente groupware Microsoft ou IBM.

##### **É Acessível**

O OpenScape Web Collaboration oferece recursos avançados de webconferência a um custo acessível – como uma solução baseada no local ou hospedada. Os custos de instalação do cliente são mínimos e a solução pode ser instalada com recursos

Os usuários podem agendar conferências web e de voz em um único procedimento, e as sessões podem ser iniciadas a partir do cliente OpenScape Web Collaboration ou OpenScape UC Application ou do seu cliente groupware Microsoft ou IBM.



mínimos de TI e não requer habilidades especiais. Ele também suporta virtualização VMware, permitindo que seja instalado com outros aplicativos do OpenScape em um único servidor – reduzindo os custos de hardware, instalação e gerenciamento.

### É Aberto

O OpenScape Web Collaboration suporta padrões da indústria como SIP e H.264 e pode ser integrado com praticamente qualquer aplicativo por sua interface aberta XML-RPC e seus serviços profissionais. Ainda inclui plugins de integração de conferência com um clique para clientes groupware Microsoft e IBM. Isso significa que os usuários podem agendar e iniciar sessões de conferência web do cliente de sua escolha, agregando simplicidade e valor à experiência do usuário.

### Fale conosco

Para perguntas sobre o OpenScape Web Collaboration, contate-nos em:  
[www.unify.com](http://www.unify.com)

### About Atos

Atos is a global leader in digital transformation with over 110,000 employees in 73 countries and annual revenue of over € 11 billion. European number one in Cloud, Cybersecurity and High-Performance Computing, the Group provides end-to-end Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business Applications and Digital Workplace solutions. The group is the Worldwide Information Technology Partner for the Olympic & Paralympic Games and operates under the brands Atos, Atos Syntel, and Unify. Atos is a SE (Societas Europaea), listed on the CAC40 Paris stock index.

The purpose of Atos is to help design the future of the information technology space. Its expertise and services support the development of knowledge, education as well as multicultural and pluralistic approaches to research that contribute to scientific and technological excellence. Across the world, the group enables its customers, employees and collaborators, and members of societies at large to live, work and develop sustainably and confidently in the information technology space.

Unify is the Atos brand for communication and collaboration solutions. At the core of the Atos Digital Workplace portfolio, Unify technology enables organizations of all sizes to transform the way they collaborate, creating a more connected and productive workforce which can dramatically improve team performance, individual engagement and business efficiency.

[atos.net](http://atos.net)



# Atos

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2019  
All rights reserved.

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract. Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.