



Success Story

CADCON Unternehmensgruppe
stärkt mit OpenScape Voice Teamarbeit
und Flexibilität.



CADCON verwirklicht Technik mit über 500 Ingenieuren und Fachkräften an zahlreichen Standorten. Das Unternehmen ist auf Wachstumskurs und setzt bei der Umsetzung der zur Teamarbeit unerlässlichen Kommunikation auf OpenScape Voice von Unify sowie auf das Know-how des Lösungspartners PTC Telecom.

Anforderung

- Vereinheitlichung der heterogenen Kommunikationslandschaft mit ihren unterschiedlichen Kommunikationssystemen an neu hinzugekommenen Standorten
- Einführung einer leistungsfähigen und flexiblen Kommunikationslösung, die das angestrebte Wachstum der CADCON unterstützt
- Stärkung der standortübergreifenden Teamarbeit durch Unified Communication & Collaboration (UCC)
- Kürzere Reaktionszeiten durch effizientere Kommunikation
- Zentral administrierbare Lösung einschließlich zentral bereitgestellter Applikationen

Lösung

- OpenScape Voice als zentrale Kommunikationslösung
- Integration in die virtualisierte IT-Infrastruktur
- OpenScape UC Application mit One Number Service
- OpenScape Xpressions für Voice-mail und Fax
- OpenScape Fusion zur Integration von UC-Funktionen
- Kopplung mit dem ERP-System der CADCON

Nutzen

- Standardisierte und zukunftssichere Kommunikationslösung
- Zuverlässige und auf bis zu 100.000 Anwender skalierbare Voice-Plattform
- Optimale Erreichbarkeit und Flexibilität durch One Number Service
- Effizientere standortübergreifende Teamarbeit durch synchronisierte Kommunikation
- Greifbarer Mehrwert durch hohe Benutzerakzeptanz
- Kosteneinsparung durch zentrale Administration

CADCON verwirklicht Technik

Jedes Projekt beginnt mit einer Idee. Die CADCON Unternehmensgruppe unterstützt ihre Kunden dabei, diese Ideen umzusetzen. Mit mehr als 500 Ingenieuren und Fachkräften verwirklicht das Technologieunternehmen Kundenprojekte aus den Bereichen Maschinenbau, Luftfahrt- und Verteidigungsindustrie, Energie- und Umwelttechnik, Automotive und Medizintechnik. Dabei unterstützt CADCON seine Kunden von der Konzepterstellung über die Produktion bis hin zu Wartungsarbeiten und Schulungen mit Wissen, Kreativität und Qualität. So entsteht Hightech, die für die Unternehmensgruppe spricht und einen vorausschauenden Blick erfordert.

Die CADCON Unternehmensgruppe ist äußerst erfolgreich und kann seit ihrer Gründung 1997 in Gersthofen bei Augsburg eine stetige Expansion

verzeichnen. So sind alleine in Deutschland in den zurückliegenden Jahren neun weitere Standorte hinzugekommen. Aber auch international kamen Standorte in Suzhou, China und Odessa, Ukraine hinzu.

Bei der standortübergreifenden Bearbeitung von Kundenprojekten ist reibungslose Teamarbeit besonders wichtig. Effiziente Kommunikation ist gefordert, um räumliche Entfernungen in Sekundenschnelle überbrücken zu können. Anforderungen, denen die bisherige heterogene Kommunikationslandschaft nicht gewachsen war. Die IT-Verantwortlichen der CADCON suchten nach einer Lösung, die die Kommunikation unternehmensweit vereinheitlichen und Flexibilität für den eingeschlagenen Wachstumskurs mitbringen sollte.

„Wir wollten in leistungsfähige Kommunikationstechnologie investieren, die Investitionsschutz und Zukunftssicherheit bietet.“

Sascha Einloft, Teamleiter IT,
CADCON Unternehmensgruppe

Durch Ausschreibung zur individuellen Lösung

Die IT-Verantwortlichen der CADCON führten Gespräche mit diversen Herstellern und ITK-Systemhäusern, so auch mit der herstellerunabhängigen PTC Telecom. Nach eingehender Analyse der Anforderungen antworteten die Experten der PTC Telecom auf die Ausschreibung mit einem Lösungskonzept basierend auf OpenScape Voice von Unify. Neben der geforderten Skalierbarkeit und Flexibilität überzeugte das von PTC Telecom erar-





beitete Konzept mit dem One Number Service und den Möglichkeiten für eine effizientere, virtuelle Teamarbeit – ob von einem Büro zum nächsten oder von Standort zu Standort.

CADCON entschied sich für OpenScape Voice von Unify. Die Lösung war von PTC Telekom durchgängig auf die in der Ausschreibung formulierten Bedürfnisse des Unternehmens ausgelegt und erfüllte alle Anforderungen ideal.

„Mit OpenScape Voice wurden wir offen für die Zukunft. Hätten wir auf die traditionelle Linie von Telefonanlagen gesetzt, wären wir in eine Sackgasse gekommen.“

Sascha Einloft, Teamleiter IT,
CADCON Unternehmensgruppe

Zuverlässigkeit und Flexibilität schafft Sicherheit

Nachdem die Entscheidung gefallen war, wurde in enger Kooperation mit der PTC Telecom die Migration auf OpenScape Voice vorbereitet. Ein umfassender Funktionstest folgte, dann konnten die Mitarbeiter an zehn Standorten in Deutschland zum vereinbarten Termin auf die neue Lösung migriert werden. Der Wechsel auf die neue Lösung verlief reibungslos und

mit der eingeplanten kurzen Unterbrechung der telefonischen Erreichbarkeit. OpenScape Voice bietet eine 99,999 prozentige Zuverlässigkeit, was Stillstandzeiten von weniger als 5 ½ Minuten pro Jahr bedeutet. Die Voice-Plattform bietet die von CADCON geforderte Flexibilität und kann auf bis zu 100.000 Benutzer erweitert werden.

„Die Techniker der PTC haben uns hervorragend unterstützt und eine erstklassige Arbeit geleistet.“

Sascha Einloft, Teamleiter IT,
CADCON Unternehmensgruppe

Näher zusammenrücken

Aufgehoben wie in einer Großfamilie – so soll sich der Mitarbeiter der CADCON fühlen. Und so wie in einer Familie spielt auch in der Unternehmensgruppe Kommunikation eine wichtige Rolle. Geschäftsleitung und Mitarbeiter profitieren gleichermaßen von der leistungsstarken Kommunikationslösung. Der unternehmensweit eingeführte One Number Service sorgt dafür, dass die CADCON-Mitarbeiter unter einer Rufnummer erreichbar sind – auch, wenn sie unterwegs sind. Auf den Smartphones der Mitarbeiter steht der OpenScape Mobile Client zur Verfügung, mit dem die UC-Funktionen auch mobil ge-

nutzt werden können. OpenScape Mobile gibt es für alle gängigen Betriebssysteme von Smartphones, wie z. B. Android und Apple iOS. So entstanden für CADCON weniger Kosten für Endgeräte, da die Mitarbeiter ihre bereits genutzten Smartphones einfach weiter verwenden konnten.

„Wir wollen den Menschen an den verschiedenen Standorten mit Hilfe innovativer Applikationen eine Zusammenarbeit ermöglichen, so als wären sie gemeinsam in einem Büro.“

Sascha Einloft, Teamleiter IT,
CADCON Unternehmensgruppe

Ausblick

Jeder Weg beginnt mit dem ersten Schritt. Die mit der OpenScape-Lösung eingeführten Innovationen sind dieser erste Schritt hin zu einer synchronisierten Sprachkommunikation. Auf absehbare Zeit sollen auch die Standorte in Odessa, Ukraine, und Suzhou, China, nahtlos in die Kommunikationsinfrastruktur integriert werden. Heute nutzen die Mitarbeiter dort Telefone, die über die Vorwahl von Deutschland erreichbar sind. Eigene Gateways an den Standorten mit direkter Anbindung zu einem nationalen Carrier sollen das ändern. Erste Vorbereitungen zur Planung des Vorhabens gemeinsam mit der PTC Telecom wurden bereits getroffen.

„Die PTC Telecom hat uns ausgezeichnet beraten. Denn mit der OpenScape-Lösung von Unify haben wir die Flexibilität gewonnen, die unsere dynamische Unternehmensentwicklung optimal unterstützt.“

Sascha Einloft, Teamleiter IT,
CADCON Unternehmensgruppe

Über Unify

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

Unify Produkte stehen für eine lange Tradition innovativer, zuverlässiger und flexibler Technologie. Ihr preisgekröntes intuitives Anwendererlebnis kann auf praktisch jedem Gerät und in jeder beliebigen Cloud- oder On-Premise-Umgebung bereitgestellt werden. In Verbindung mit den sicheren digitalen Plattformen, Branchenlösungen und Transformationsservices von Atos setzen sie den globalen Maßstab für eine umfassende und zuverlässige Kollaborationserfahrung, die Teams zu außergewöhnlichen Leistungen befähigt.

unify.com



UNIFY
atos collaboration solutions

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicenamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2018. Alle Rechte vorbehalten.



Premier Solution Provider
Small Medium Business,
Enterprise Solutions,
Contact Center Solutions

PTC Telecom GmbH
Am Anger 5
82237 Wörthsee
Germany
www.ptc.de

