

Success Story

Communeer GmbH
Eine für alle - OpenScape Business X1 Lösung
überzeugt Münchner Marketing-Agentur.



„We create content“, lautet die Devise der Communeer GmbH. Die kreative Agentur aus München setzt Marketing- und PR-Projekte für unterschiedliche internationale Kunden um. Entsprechend verschieden sind auch die Projektteams. Für eine effektive und zuverlässige Kommunikation setzt Communeer deshalb auf die OpenScape Business Lösung von Unify.

Anforderung

- Einheitliche Kommunikationslandschaft für die Projektteams
- Nutzung von Smartphones als „vollwertige Teilnehmer“ des neuen Kommunikationssystems
- Kürzere Reaktionszeiten durch effizientere Kommunikationsabläufe
- Komfortable Integration von festen und freien Mitarbeitern

Lösung

- OpenScape Business X1
- One Number Service (ONS)
- Unified Communications mit UC Smart
- IP-Telefone OpenStage 60
- UC-Clients auf Mac, PC, Android, iPhone und Windows Phone

Nutzen

- Moderne, ausbaufähige All-In-One-Lösung
- Großer Funktionsumfang
- Optimale Erreichbarkeit und Flexibilität durch One-Number-Service
- Investitionssicherheit durch Skalierbarkeit auf bis zu 30 Anwender
- Einfache und schnelle Implementierung neuer Teilnehmer



Wachsende Anforderungen

Die Communeer GmbH ist als Marketing-Agentur für große Konzerne sowie mittelständische Unternehmen tätig. Im Fokus der Kreativköpfe stehen gut gemachte Inhalte zu anspruchsvollen Themen. Die inhaltsorientierten Marketingprojekte sind eng verzahnt mit den Kommunikationsstrategien und Vertriebszielen der Kunden. Eine effiziente Kommunikation ist Voraussetzung für die erfolgreiche Projektarbeit.

Gegründet 2011, konnte sich Communeer schnell als Content-Spezialist etablieren. Personalzuwachs und die häufige Zusammenarbeit mit wechselnden freien Mitarbeitern brachte die bisher genutzte Telefonanlage an ihre Ausbaugrenze. Deshalb sollte sie von einem neuen Kommunikationssystem

abgelöst werden, das heutigen und zukünftigen Anforderungen gewachsen ist.

„Erfolgreiche Projektarbeit basiert auf reibungsloser Kommunikation. Mit OpenScape Business sind unsere Teams perfekt verbunden.“

Olaf Bethke,
Geschäftsführer, Communeer GmbH

Klare Vorstellungen

Das neue Kommunikationssystem sollte mit der vorhandenen LAN-Infrastruktur kompatibel sein und zukünftige Mitarbeiter einfach und unkompliziert einbinden. Zusätzlich war eine Freisprechfunktion mit guter Sprachqualität für Interviews und Telefonkonferenzen gewünscht. Vor

allem aber spielte die Erreichbarkeit der Mitarbeiter eine entscheidende Rolle – für internationale Projekte gelten keine festen Bürozeiten und wenn sich der Ansprechpartner in einer anderen Zeitzone befindet, muss man flexibel reagieren können. Flexibilität wurde auch von der Client-Software erwartet, die den Kommunikationskomfort auf Smartphone und Notebook bringen sollte. Sie musste Mac und Windows unterstützen sowie auf Android, iPhone und Windows Phones ablauffähig sein.

Die Wahl fiel auf OpenScape Business X1 von Unify, die gerade neu auf dem Markt erschienen war. Obwohl OpenScape Business X1 speziell auf kleinere Unternehmen zugeschnitten ist, bietet sie einen Funktionsumfang, den man sonst nur von größeren

Lösungen gewohnt ist. So macht die All-In-One-Lösung durch einfach bedienbare UC-Clients für mobile und Desktop-Geräte die Kommunikation ortsunabhängig. Außerdem kann der Funktionsumfang der Lösung durch einfaches Freischalten der Softwarelizenzen nach Bedarf erweitert werden. Die Kommunikationsumgebung lässt sich flexibel an die Anforderungen des Anwenders anpassen. Die Lösung erfüllt auch den Wunsch Communeers nach einem Kommunikationssystem, das mit dem Unternehmen wächst. Denn gerade für kleinere Unternehmen ist die Skalierbarkeit der OpenScape Business optimal: bis zu 30 Teilnehmer werden unterstützt.

Der Umfang der gebotenen Möglichkeiten, die Flexibilität und Skalierbarkeit überzeugten Communeer. Auch die geforderte wirtschaftliche Nachhaltigkeit erfüllt die Lösung. Denn die vorhandene IP-Infrastruktur kann für die Telefonie genutzt werden. Im Vergleich zu anderen Herstellern gefiel den Geschäftsführern der Agentur besonders die Handhabung und Qualität der Endgeräte und des Smartphone-Clients. Damit war eine klare Entscheidung für Unify getroffen.

„Das Konzept der OpenScape Business X1 als All-In-One-Lösung passt perfekt zu Communeer als All-In-One-Agentur.“

Peter Kasprzyk,
Geschäftsführer, Communeer GmbH

Ins Gespräch kommen

Von allen Vorteilen der OpenScape Business Lösung profitiert Communeer vor allem von der Integration seiner Mitarbeiter in die Kommunikationsprozesse. Denn gerade im Marketingbereich ist die direkte Kommunikation immer noch unersetzbar. Ob verschiedene Abstimmungsrunden mit dem Kunden oder Kreativarbeit mit den eigenen Kollegen – über Kurznachrichten oder E-Mail kaum vorstellbar. Auch die Mobilität der Mitarbeiter ist wichtig. Denn Projektarbeit findet auch beim Kunden statt. Für Pressearbeit und Besprechungen mit Industrieanalysten sind durch den erhöhten Termindruck zudem kurze Reaktionszeiten und eine zuverlässige Erreichbarkeit unabdingbar.

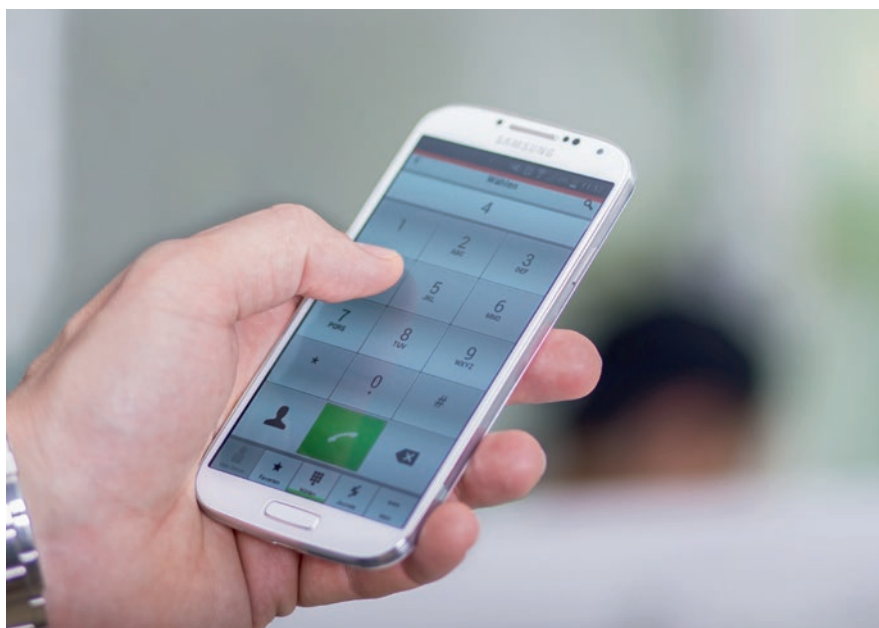
Mit OpenScape Business ist Communeer bestens ausgestattet: Unified Communications macht das Smartphone

der Mitarbeiter zur vollwertigen Nebenstelle, die über eine Festnetznummer erreichbar ist. Das ist sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Kunden komfortabel. Denn auf der einen Seite kommuniziert der Mitarbeiter nur über eine Nummer, auf der anderen Seite kann der Kunde über nur einen Kommunikationskanal seinen Ansprechpartner immer optimal erreichen – wo immer dieser sich befindet.

„Modern denkende Kreativköpfe brauchen ein modern funktionierendes Kommunikationssystem.“

Peter Kasprzyk,
Geschäftsführer, Communeer GmbH

Ob eine umfangreiche Webseite erstellt werden soll oder ein Imagefilm entsteht: Immer arbeiten die verschiedensten Communeer-Mitarbeiter zusammen. Die aus Projektmanagern, Redakteuren, Designern, Entwicklern oder Filmproduzenten bestehenden Teams befinden sich bei der Zusammenarbeit nicht immer an demselben Standort, müssen aber stets erreichbar sein und miteinander in Kontakt treten können. OpenScape Business vereinfacht die gemeinsame Projektarbeit und bringt dadurch eine Kostenersparnis mit sich. In den Telefonkonferenzen können sich alle Beteiligten perfekt austauschen – ganz so, als wären sie gemeinsam in einem Raum. Damit leistet die Lösung auch einen Beitrag zum Erfolg der Agentur.



Über Unify

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

Unify Produkte stehen für eine lange Tradition innovativer, zuverlässiger und flexibler Technologie. Ihr preisgekröntes intuitives Anwendererlebnis kann auf praktisch jedem Gerät und in jeder beliebigen Cloud- oder On-Premise-Umgebung bereitgestellt werden. In Verbindung mit den sicheren digitalen Plattformen, Branchenlösungen und Transformationsservices von Atos setzen sie den globalen Maßstab für eine umfassende und zuverlässige Kollaborationserfahrung, die Teams zu außergewöhnlichen Leistungen befähigt.

unify.com



Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Marken der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicenamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 2018. Alle Rechte vorbehalten.