

Policy di utilizzo dei servizi (AUP) per Unify Cloud Services

Per clienti che ottengono l'accesso a Unify Cloud Services

Versione 3.1 di Marzo 2019

Unify Cloud Services sono prodotti da Unify e vi vengono forniti dalla vostra Parte Contraente. La presente Policy di utilizzo dei servizi (AUP) fa parte dei termini e delle condizioni del vostro Accordo per i Servizi Cloud.

1. Introduzione

Unify vuole che il vostro utilizzo di Unify Cloud Services avvenga in modo produttivo, sicuro e senza interruzioni. La presente **Policy di utilizzo dei servizi (AUP)** intende impedire eventuali abusi di Unify Cloud Services. Ogni utilizzo di Unify Cloud Services è soggetto alla presente AUP.

In caso di conflitti tra la presente AUP (in particolare la sua applicazione) e le TOSP, saranno queste ultime a prevalere.

Qualora abbiate adottato delle Policy di utilizzo dei servizi o una struttura analoga di norme e regolamenti che disciplinano l'utilizzo dei vostri sistemi IT ("**Policy IT del Cliente**"), potete estendere le Policy in questione ai vostri Utenti Unify Cloud Services e farle rispettare internamente ma, nell'ambito di Unify Cloud Services, non ci è possibile tenere conto di singole Policy IT del Cliente. Convenite e accettate che il punto di riferimento [*benchmark*] per l'erogazione di Unify Cloud Services a vostro favore sarà stabilito e regolato in via esclusiva dalla presente AUP.

2. Definizioni

I termini con l'iniziale maiuscola usati nel presente documento hanno il significato indicato nelle TOSP, a meno che non siano espressamente definiti in altro modo.

3. Contenuto utente di Unify Cloud Services che potete visualizzare su Unify Cloud Services

Unify Cloud Services sono usati in tutto il mondo e da persone con diversi background, culture e competenze. Comprendete e accettate che durante l'utilizzo di Unify Cloud Services o del Forum di assistenza di Circuit potreste essere esposti a **Contenuto utente di Unify Cloud Services** che potreste considerare impreciso, offensivo, indecente o discutibile. Non siamo responsabili di eventuali danni che asserite di aver subito come conseguenza di tale Contenuto utente di Unify Cloud Services.

4. Responsabilità per Contenuto utente di Unify Cloud Services

Siete responsabili della totalità del Contenuto utente di Unify Cloud Services che caricate, pubblicate, mostrate, collegate o che rendete disponibile in altro modo ("**Pubblicare**") su Unify Cloud Services in relazione a uno o più vostri account Utente Unify Cloud Services. Siete altresì responsabili di eventuali interazioni con altri Utenti di Unify Cloud Services.

Unify e la vostra Parte Contraente non si assumono alcuna responsabilità od obbligo per il Contenuto utente di Unify Cloud Services pubblicato da voi o da qualsiasi altro Utente Unify Cloud Services oppure inviato da altri soggetti terzi. Senza limitazione alcuna all'obbligo generale di Unify di erogare Unify Cloud Services in conformità alle Leggi applicabili, in particolare alla normativa in materia di protezione dei dati, comprendete e accettate che siete i soli responsabili di eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo che si verificano a seguito dell'utilizzo del Contenuto utente di Unify Cloud Services da voi volontariamente inviato, caricato, scaricato, trasmesso in streaming, pubblicato, trasmesso, mostrato, pubblicato o reso disponibile o accessibile in altro modo attraverso il vostro utilizzo di Unify Cloud Services.

Riconoscete che Unify non ha il controllo e non è responsabile della privacy del Contenuto utente di Unify Cloud Services che voi o qualcun altro tra gli Utenti di tali servizi avete volontariamente condiviso con altri. Agirete sempre con la dovuta cautela quando comunicherete ad altri Dati personali o informazioni sensibili.

5. Contenuto utente di Unify Cloud Services inaccettabile

Accettate di non caricare, pubblicare, inviare via e-mail, memorizzare, trasmettere o rendere disponibile in altro modo mediante Unify Cloud Services il relativo Contenuto utente che

- risulti essere in maniera evidente illegale, dannoso, minatorio, offensivo, sgradito, diffamatorio, volgare, osceno, invasivo dell'altrui privacy oppure che Unify ritiene, per altri motivi, possa essere discutibile dal punto di vista razziale, etnico o in altro modo;
- rientri tra i contenuti pubblicitari non richiesti o non autorizzati, i materiali promozionali, la posta indesiderata o spam, i sistemi piramidali o le catene, link a società collegate o qualsiasi altra forma di richiesta, tranne che per le vostre finalità interne;
- contenga virus, "worm", cavalli di Troia, malware, file infetti o danneggiati, bufale [*hoax*] o altri elementi di natura distruttiva o ingannevole;
- violi diritti di terzi di qualsiasi tipo, inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali Diritti di proprietà intellettuale;
- contenga informazioni o contenuti che non avete il diritto di rendere disponibili ai sensi della Legge applicabile;
- violi i diritti alla privacy e all'immagine [*publicity*] di un individuo oppure
- danneggi o interferisca con qualsiasi dispositivo, software, rete o servizio che fa parte di Unify Cloud Services e della sua infrastruttura sottostante.

Quando stabiliscono se il Contenuto utente di Unify Cloud Services non è accettabile, Unify o la vostra Parte Contraente terranno conto del fatto che tale Contenuto sia disponibile solo per Voi o se venga messo a disposizione su larga scala.

6. Utilizzi e pratiche non accettabili

Nell'adottare la sua decisione al riguardo Unify si riserva il diritto di tenere conto di eventuali attività illegali, vietate, anomale o insolite. In particolare, non userete e non consentirete o spingerete soggetti terzi o i vostri Utenti guest ad usare Unify Cloud Services

- per finalità illegali, invadenti, illecite, diffamatorie, o fraudolente;
- per attività di call centre o telemarketing sia in entrata che in uscita;
- per mettere insieme o raccogliere qualsiasi informazione d'identificazione personale, compresi nomi di account, da Unify Cloud Services e in particolare dalla Directory Unify Cloud Services e dal Forum di assistenza di Circuit, ad eccezione dei casi in cui disponete del permesso esplicito degli Utenti Unify Cloud Services interessati;
- con qualsiasi sistema automatico, tra i quali, ad esempio "robot", "spider", "scraper", "bot", "lettori offline," ecc. che accede a Unify Cloud Services con una modalità che prevede l'invio di più richieste, di ping o di altri messaggi ai sistemi che forniscono Unify Cloud Services di quante ne potrebbero essere ragionevolmente inviate, nello stesso periodo di tempo, da una persona tramite un normale browser Web on-line;
- per interferire con l'utilizzo di Unify Cloud Services da parte di altri Utenti di Unify Cloud Services, o con le apparecchiature usate per la loro erogazione. In particolare, accettate di non tentare né di permettere o spingere soggetti terzi o i vostri Utenti guest a tentare in alcun modo di adoperarsi per interrompere o sospendere in modo temporaneo o indeterminato il funzionamento di una macchina o di una risorsa di rete che fornisce Unify Cloud Services e renderla indisponibile ad es. attacchi di tipo DoS (Denial of Service) o DDoS (Distributed Denial of Service);
- per modificare, disattivare, manomettere o aggirare aspetti di controllo degli accessi o della sicurezza Unify Cloud Services;
- per testare o decodificare Unify Cloud Services per individuare limiti, vulnerabilità o per eludere funzionalità di filtro, tranne nei casi espressamente consentiti dalla Legge applicabile.
- Non vi è consentito rivendere gli account Utente Unify Cloud Services.
- Non vi è consentito condividere gli account Utente Unify Cloud Services tra utenti da altre organizzazioni mediante meccanismi diversi da quelli predisposti a tale scopo all'interno di Unify Cloud Services, ad esempio la funzione che viene usata per invitare e gestire gli Utenti guest.
- Nella misura in cui Unify Cloud Services vi consentono di effettuare chiamate in uscita tramite canali diversi dal vostro sistema telefonico, non vi è consentito chiamare numeri (singolarmente, in sequenza o in automatico) per generare reddito per voi stessi o per altre persone a seguito dell'esecuzione della chiamata, per fini diversi dalle vostre comunicazioni aziendali individuali.
- Non potete usare schemi di chiamata insoliti in contrasto con il normale utilizzo del singolo abbonamento, ad esempio, telefonate regolari di breve durata o telefonate a più numeri in un breve periodo di tempo.

Unify e la vostra Parte Contraente si riservano il diritto di prendere in esame pratiche analoghe per stabilire se un determinato comportamento rientri negli utilizzi accettabili di Unify Cloud Services.

7. Citazioni in giudizio, mandati, e/o ingiunzioni

Unify e la vostra Parte Contraente adempiranno e risponderanno (in base a quanto da loro stabilito, a loro esclusiva discrezione) a citazioni, mandati e/o ingiunzioni validi emessi da un tribunale o da un'autorità ricevuti in relazione al Contenuto utente Unify Cloud Services. Qualora la Legge applicabile lo consenta, tali citazioni, mandati e/o ingiunzioni saranno prima inoltrati a voi in modo da darvi la possibilità di replicare. Tuttavia, Unify o la vostra Parte Contraente si riservano il diritto di rispondere a tale eventuale citazione, mandato e/o ingiunzione senza informarvi qualora ad impedirlo sia il provvedimento in questione, e/o qualora la mancata risposta immediata da parte di Unify o della vostra Parte Contraente potrebbe rappresentare una violazione delle Leggi applicabili.

8. Segnalazione di Violazioni dei Policy di utilizzo dei servizi

In linea generale, Unify o la vostra Parte Contraente non controllano il Contenuto utente di Unify Cloud Services.

Segnalazioni di presunte violazioni della presente Policy devono essere inviate alla vostra Parte Contraente. Le segnalazioni devono contenere quante più informazioni possibili, in particolare il vostro nome e le informazioni di contratto, l'indirizzo IP, la Conversazione di Unify Cloud Services o il sito web interessato dalla presunta violazione e una descrizione della stessa. Salvo quanto diversamente disposto dalle Leggi applicabili, Unify e la vostra Parte Contraente non si assumono alcun obbligo generale di rispondere alle presunte violazioni. Unify e la vostra Parte Contraente esamineranno tutte le segnalazioni verificate e adotteranno, a loro esclusiva discrezione, le iniziative che riterranno opportune.

[Nella misura applicabile agli Utenti Unify Cloud Services ai sensi della normativa statunitense in vigore:

Qualora riteniate che un Utente Unify Cloud Services (compresi gli Utenti Unify Cloud Services di altri Clienti) abbia violato un diritto d'autore [copyright], comunicatelo alla vostra Parte Contraente. Unify ha definito delle procedure con i suoi Reseller accreditati volte a rispettare la Legge statunitense sul copyright ("DMCA") e ad assistere Unify nell'individuazione e nell'accertamento di potenziali violazioni del diritto d'autore.

La vostra comunicazione per segnalare la violazione del diritto d'autore al Reseller accreditato deve comprendere le informazioni indicate di seguito. Ciò si rende necessario ai fini della DMCA e contribuirà anche ad eseguire le opportune verifiche per la vostra segnalazione di violazione del diritto d'autore:

- Identificare l'(le) opera(e) soggetta(e) al diritto d'autore che ritenete sia(no) interessata(e) dalla violazione.

- Identificare il materiale che, in base a quanto da voi affermato, viola uno o più diritti d'autore e fornire un numero sufficiente di informazioni per consentirci di individuare ragionevolmente il materiale in questione.
- Inserire una firma grafica o elettronica del titolare del diritto d'autore o la persona autorizzata ad agire per suo conto (il "Richiedente").
- Indicare il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail e uno o più recapiti telefonici del Richiedente.
- Inserire una dichiarazione in cui il Richiedente ritenga, in buona fede, che l'uso del materiale contestato non è autorizzato dal titolare del diritto d'autore o dal suo agente.
- Inserire una dichiarazione, essendo consapevoli delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni mendaci, che le informazioni contenute nella comunicazione di violazione del diritto d'autore sono esatte e che il Richiedente è autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore.

Dopo che il vostro Reseller autorizzato ha fatto avere la vostra Segnalazione di violazione a Unify, vi fornirà informazioni in relazione ad ulteriori procedure da seguire, se del caso, che saranno necessarie per giungere ad una decisione finale.]

9. Risoluzione di violazioni della Policy di utilizzo dei servizi

Unify e la vostra Parte Contraente mirano a mitigare eventuali interruzioni del vostro utilizzo di Unify Cloud Services e, al tempo stesso, a risolvere rapidamente violazioni potenziali della presente Policy. Il personale di Unify e della vostra Parte Contraente si impegnano a lavorare con voi per risolvere violazioni potenziali ed è disponibile mediante contatto telefonico, invio di una segnalazione, forum, o messaggio di posta elettronica, come stabilito nel Piano di assistenza applicabile di Unify Cloud Services.

A sua discrezione e su richiesta della vostra Parte Contraente, Unify si riserva il diritto di bloccare o di eliminare il Contenuto utente di Unify Cloud Services se richiesto dalla Legge applicabile, ad es. quando Unify o la vostra Parte Contraente ricevono un'ordinanza di rimozione emessa da un tribunale. La vostra Parte Contraente dovrà anche attenersi con Unify a requisiti di blocco o di eliminazione da voi emessi attraverso il Contatto del cliente. Nel caso in cui a richiedere il blocco o l'eliminazione sia un soggetto terzo, laddove giuridicamente possibile, la vostra Parte Contraente si consulterà prima con voi attraverso il Contatto del cliente. Accettate e riconoscete che, in alcuni paesi, la Legge applicabile può esigere da Unify o dalla vostra Parte Contraente di accedere al Vostro account, di esaminare ed eventualmente di eliminare il Contenuto utente di Unify Cloud Services memorizzato in esso senza prima consultarsi con voi.

- Dopo aver ricevuto la comunicazione di una violazione della Policy di utilizzo dei servizi, vengono creati una segnalazione e un messaggio per fornire al Contatto del cliente le informazioni sulla potenziale violazione della Policy. Di norma, Unify vi richiederà ulteriori informazioni oppure, nei casi evidenti, vi sarà data comunicazione della violazione potenziale e delle azioni necessarie per porre rimedio alla questione.
- Una volta appurata la violazione della AUP, la segnalazione sarà integrata da informazioni specifiche sulla violazione. Ciò comprenderà anche eventuali eventi ad integrazione della situazione e sarà inviata di nuovo al Contatto del cliente. In tal modo vi verrà data comunicazione del tipo di intervento necessario per porre rimedio alla violazione.
- Qualora decidiate di non tenere conto della comunicazione oppure non interveniate come opportuno entro il periodo che vi viene concesso da Unify o dalla vostra Parte Contraente per porre rimedio alla violazione, oppure qualora la violazione continui, Unify disattiverà gli account Utente Unify Cloud Services interessati e/o le Conversazioni collegate. L'accesso ai servizi dedicati sarà quindi possibile utilizzando la rete privata di servizio protetta per la vostra risoluzione individuale. Non appena ci si occuperà della violazione, l'accesso sarà ripristinato e il servizio continuerà come di consueto.
- Se non vi occupate della violazione E non rimediate alla stessa, Unify o la vostra Parte Contraente può sospendere ogni tipo di accesso a Unify Cloud Services. La sospensione viene adottata come soluzione ultima e si verifica solo in caso di vostra mancata partecipazione al processo di risoluzione. Nel caso in cui, successivamente, la questione non venga risolta da voi senza eccessivo ritardo, è possibile per Unify o per la vostra Parte Contraente sospendere in modo permanente Unify Cloud Services per la durata rimanente dell'Accordo, senza alcuna responsabilità e riduzione delle tariffe. Tutte le tariffe ancora dovute diventeranno esigibili immediatamente; Unify avrà il diritto di chiedere la restituzione di tutte le risorse dedicate al vostro utilizzo di Unify Cloud Services e può distruggere i vostri Dati utente.

10. Conseguenze delle violazioni

A nostra scelta e senza responsabilità, Unify o la vostra Parte Contraente possono sospendere in modo permanente o temporaneo un account Utente Unify Cloud Services o rifiutare in altro modo di consentire l'accesso a Unify Cloud Services, se Unify o la vostra Parte Contraente stabiliscono che l'account Utente Unify Cloud Services viene usato in modo contrario alla presente AUP o alle TOSP. La vostra Parte Contraente provvederà a informare voi, il Contatto del cliente della vostra organizzazione e l'Amministratore della Tenancy di Unify Cloud Services in merito all'utilizzo scorretto prima della sospensione o della disattivazione dell'account Utente Unify Cloud Services in questione, a meno che, a causa della natura dell'utilizzo, sia fondamentale intervenire quanto più velocemente possibile per evitare danni. In particolare, ma senza limitazioni, Unify o la vostra Parte Contraente possono agire in tal senso qualora vengano a conoscenza di una delle seguenti azioni vietate:

- un tentativo di interferire con o di mettere in pericolo l'integrità o la sicurezza, o un tentativo di decifrare qualsiasi trasmissione ai/dai server e altre infrastrutture sottostanti per l'esecuzione o l'erogazione di Unify Cloud Services;
- eventuali azioni che impongono oppure, come stabilito da Unify o dalla vostra Parte Contraente a nostra esclusiva discrezione, possano imporre, un carico di dimensioni sproporzionate o eccessive sui server e su altre infrastrutture sottostanti impegnate nell'esecuzione o nell'erogazione di Unify Cloud Services;
- un tentativo di interferire con il regolare funzionamento di Unify Cloud Services o di bypassare le misure di sicurezza che Unify può usare per evitare o limitare l'accesso a Unify Cloud Services, tra i quali, ad esempio, la registrazione con un indirizzo e-mail non valido.

11. Modifiche alla presente Policy di utilizzo dei servizi

Unify vi invita a controllare con regolarità la presente AUP che, di tanto in tanto, può essere aggiornata per riflettere feedback del cliente, modifiche a Unify Cloud Services e aggiornamenti in linea con la Normativa in vigore. Prima di rendere operanti tali modifiche, voi e la vostra organizzazione ne sarete informati in anticipo mediante il Contatto del cliente e l'Amministratore Tenancy Unify Cloud Services con una comunicazione sulla pagina di accesso di Unify Cloud Services. Vi sarà fornito un link per prendere visione del testo aggiornato. In base alle impostazioni vostre o della vostra organizzazione, la vostra Parte Contraente può invece, o in aggiunta, inviare un'e-mail di notifica, e/o pubblicare un messaggio all'interno di Unify Cloud Services. Queste comunicazioni saranno fatte, a prescindere da qualsiasi procedura di comunicazione concordata con la vostra organizzazione nell'Accordo e senza alcuna intenzione di limitarla.