

LUNGE ZÜRICH

Besser atmen in einer gesunden Umwelt



LUNGE ZÜRICH

Hilft. Informiert. Wirkt.

Anforderung

LUNGE ZÜRICH war zwar mit ihrer „alten“ Telefonanlage zufrieden, aber diese musste modernisiert und auf den neuesten Stand gebracht werden.

Im Vordergrund stand die Vernetzung der drei bestehenden Standorte mit dem Hauptstandort. Außerdem sollten die vorhandenen IP DECT Telefone weiterhin an allen Standorten nutzbar sein. Und da die Mitarbeiter die Arbeitsplätze im Wechsel nutzen, war „Desk Sharing“ eine wichtige Anforderung.

Ein weiterer Wunsch war die Einführung von Unified Communication an allen Standorten innerhalb der bestehenden Terminalserver Umgebung. Anwesenheitsanzeigen sollten regelbasiert bezogen auf Kalendereinträge eingestellt werden können.

Als kompetenter Ansprechpartner im Kanton Zürich für alle Fragen in Bezug auf Lungen, Luft und Atmung berät LUNGE ZÜRICH lungenkranke Menschen und vertritt deren Anliegen in der Öffentlichkeit.

Mit einem professionellen Team und OpenScape Business bietet LUNGE ZÜRICH ein hervorragendes Gesundheitsangebot, sowie Betreuung und Behandlung von Patienten mit Atembeschwerden.

Lösung

Zusammen mit dem Integrationspartner Axians COM AG fiel die Entscheidung für OpenScape Business von Unify – eine moderne All-In-One Lösung, die alle wichtigen Anforderungen erfüllt.

Die neue Anlage konnte in das bestehende EDV Netzwerk und die Terminalserver Umgebung eingebunden werden. Die vorhandenen Standorte wurden über Sunrise MPLS untereinander vernetzt.

Alle UC Leistungsmerkmale sind innerhalb des Netzwerks sowie mobil über Smartphone nutzbar.

TDM und IP Endgeräte laufen im Mischbetrieb und ermöglichen Desk Sharing.

Das vorhandene Contact Center kann zunächst weiter genutzt werden. In einem nächsten Schritt können auch hier Veränderungen vorgenommen werden.

Nutzen

Durch die Vernetzung der Standorte und die netzweitverfügbaren UC-Funktionen sind innerhalb der Standorte interne Gespräche kostenlos möglich.

Die neue Anlage ist offen für Erweiterungen, so dass auch die Integration eines vierten Standortes problemlos möglich ist.

Die neuen UC Funktionen und die mobile Nutzung der wichtigsten Leistungsmerkmale ermöglichen komfortableres Arbeiten und eine höhere Verfügbarkeit der Pflegekräfte.

Die standortübergreifende Chat-Funktion ermöglichen multimediale Kommunikation untereinander und erhöht die Erreichbarkeit.

Das System ist bereits jetzt fit für die Zukunft und unterstützt VoIP und All-IP.

Kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen im Bereich Lungen, Luft und Atmung

In der Schweiz ist der Verein Lunge Zürich als anerkannter Ansprechpartner für alle Fragen zum Thema Lunge und Atmung bekannt. Unter dem Namen LUNGE ZÜRICH berät und betreut er atembehinderte, lungen- sowie tuberkulosekranke Menschen und vertritt deren Anliegen in der Öffentlichkeit.

Außerdem setzt sich LUNGE ZÜRICH mit präventiven und gesundheitsfördernden Maßnahmen für gesunde Atemwege der Bevölkerung ein. Dazu gehören die Erhaltung einer intakten Umwelt und die Förderung des Bewusstseins für gesunde Atemwege.

Der nicht gewinnorientierte Verein übernimmt neben Beratung und Dienstleistungen auch Aufgaben des öffentlichen Gesundheitswesens.



Zur Erreichung der Ziele stützt sich der Verein neben einer guten Zusammenarbeit mit Ärzten und Spitex-Diensten auf ein professionelles Team von Mitarbeitern.

Wichtig sind eine offene Kommunikation, ein regelmäßiger Informations- und Erfahrungsaustausch, sowie laufende Weiterbildung.

Neue Technik und moderne Funktionalität

Nach vielen Jahren zuverlässiger Dienste musste die bestehende Telefonanlage hochgerüstet und modernisiert werden. LUNGE ZÜRICH hat sich mit ihrem Partner Axians COM AG Gedanken über die Anforderungen gemacht, die sich im Laufe der vergangenen Jahre ergeben hatten.

Eine wichtige Anforderung war die Vernetzung der bestehenden Standorte, die bisher jeweils eigenständig waren. Eine Ausbaumöglichkeit für weitere Standorte sollte ebenfalls vorhanden sein.

Da die Pflegefachpersonen im Schichtdienst arbeiten, ist die Anmeldung an unterschiedlichen Arbeitsplätzen jedoch mit der eigenen Arbeitsumgebung eine wichtige Voraussetzung. Dies konnte mit der Desk-Sharing-Funktion und einer Terminalserver-Umgebung umgesetzt werden.

Die Pflegefachpersonen müssen überall erreichbar sein – die IP-DECT-Lösung und der mobile Client auf dem Smartphone unterstützen dabei. Mit der mobilen Lösung „myPortal to go“ kann jeder Mitarbeiter auf dem Smartphone sofort erkennen, wer erreichbar ist.

Die Büromitarbeiter nutzen die OpenScape Business Outlook-Integration, mit der alle Unified-Communications-Funktionen direkt über Outlook adressierbar sind.

Ein bestehendes Contact Center wurde in die Arbeitsumgebung integriert und gewährleistet die Erreichbarkeit für Patienten und Ärzte.

Eine Tag-/ Nachtschaltung und automatische Ansagen von OpenScape Business auf der Voicemail ermöglichen einen besonderen Kundenservice bei LUNGE ZÜRICH: Patienten und Ärzte können bei Bedarf zu den Pflegefachpersonen durchgestellt werden.



Das Projekt

Zusammen mit der Axians COM AG wurde das Projekt gut vorbereitet und so konnte die neue Arbeitsumgebung innerhalb von drei Monaten in Betrieb gehen.

Die Mitarbeiter sind von den neuen Möglichkeiten begeistert: Das einfache Handling und der praktische Funktionsumfang erleichtern den Arbeitsalltag.

Alle haben die Möglichkeit zu sehen, wo sich die Kollegen befinden oder wann sie wieder erreichbar sein.

Ein regelbasiertes Anwesenheitsmanagement mit personalisierten Ansagen bietet die Möglichkeit, für Patienten und Kollegen erreichbar zu sein oder als Fachkraft das Contact Center zu unterstützen.

Die Pflegefachperson kann sich an jedem Ort an ihre Arbeitsumgebung anmelden und ihre persönlichen Telefon- und UC-Funktionen nutzen.

Durch die Einbindung der drei Außenstandorte via MPLS an den Hauptstandort Zürich kann jetzt intern kostenlos telefoniert werden.

Die komfortable Chat-Funktion ermöglicht es, einen Kollegen auch zu erreichen, wenn er gerade telefoniert.

Alle Standorte sind über eine einzige Service-Nummer erreichbar. Über eine sprachgesteuerte Durchwahl erreichen Patienten LUNGE ZÜRICH sehr komfortabel.

Was sich geändert hat!

Durch die Übersicht des Anwesenheitsstatus entfällt das Suchen nach der Kollegin, die vielleicht in der Pause oder außer Haus ist.

Die komfortablen Weiterleitungsmöglichkeiten auf andere Endgeräte oder auf die Voicemail ersparen eine lange Suche und Zeit.

Abhängig vom Anwesenheitsstatus kann eingestellt werden, wohin ein Gespräch umgeleitet werden soll. Falls jemand in die Pause geht, sagt die automatische Ansage direkt den Rückkehrzeitpunkt an.

40 Mitarbeitende nutzen 32 Arbeitsplätze, mit Desk Sharing kein Problem.

Viele Pflegefachpersonen nutzen „myPortal to go“ auf dem iPhone - neben der Anwesenheitsinformation und der Umleitungsmöglichkeit können Anrufer, die vielleicht während einer Behandlung vergeblich versucht haben, jemanden zu erreichen, direkt zurückgerufen werden.

Die Mitarbeitenden von LUNGE ZÜRICH arbeiten sehr gerne mit OpenScape Business und sind vor allem von der einfachen Handhabung der Lösung begeistert.



„Wir haben nicht viel Zeit, um uns mit Technik zu beschäftigen, sie muss funktionieren. Unser Augenmerk gilt dem Patienten.“

Frau Nadine Torres
Leiterin Finanzen und Infrastruktur
von LUNGE ZÜRICH.

Über OpenScape Business

OpenScape Business bietet gerade für mittlere Unternehmensgrößen, oft auch mit mehreren Niederlassungen, die richtige Anwendungsumgebung.

Vielfältige verschiedene Anforderungen an die Kommunikation werden durch eine All-in-One Lösung abgedeckt - als flexible und skalierbare Lösung.

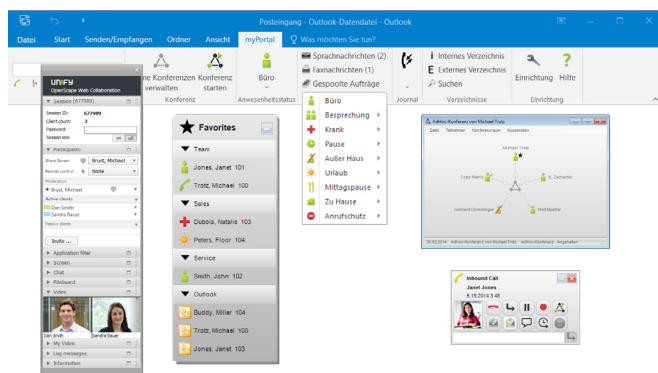
OpenScape Business kann unabhängig von der vorhandenen Infrastruktur eingesetzt werden - egal, ob IP, klassische Telefonie oder DECT.

Neben leistungsstarker Telefonie ist eine umfassende und praxisorientierte Unified Communications Umgebung vorhanden, skalierbar von 5 bis zu 500 Teilnehmern und bis zu 2000 Teilnehmern in einem Netzwerk.

Für Unternehmen, die auf neue Technologie umsteigen wollen, bestehendes Equipment nach Möglichkeit weiter nutzen und dabei zukunftsicher sein möchten, ist OpenScape Business immer die richtige Lösung.



Mit der „myPortal to go“ App auch unterwegs erreichbar.



Mit der „OpenScape Business Outlook Integration“ sind alle UC-Funktionen direkt über Outlook adressierbar.

Über Unify

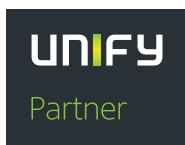
Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

Unify Produkte stehen für eine lange Tradition innovativer, zuverlässiger und flexibler Technologie. Ihr preisgekröntes intuitives Anwendererlebnis kann auf praktisch jedem Gerät und in jeder beliebigen Cloud- oder On-Premise-Umgebung bereitgestellt werden. In Verbindung mit den sicheren digitalen Plattformen, Branchenlösungen und Transformationsservices von Atos setzen sie den globalen Maßstab für eine umfassende und zuverlässige Kollaborationserfahrung, die Teams zu außergewöhnlichen Leistungen befähigt.

unify.com



Bereitgestellt durch Ihren Unify Partner



Master OpenScape Business
Professional OpenScape Voice
Authorized Circuit

Axians COM AG
Technoparkstrasse 1
8021 Zürich
+41 44 446 66 00
www.axians.com



Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen beinhalten im Wesentlichen allgemeine Beschreibungen oder Leistungseigenschaften, die in der Praxis nicht unbedingt wie beschrieben gelten oder die sich infolge von Produktentwicklungen ändern können. Eine Verpflichtung zu den genannten Eigenschaften gilt nur dann, wenn dies ausdrücklich vertraglich vereinbart wurde. Verfügbarkeit und technische Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen von Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle weiteren Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Servicebezeichnungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2018. Alle Rechte vorbehalten.