

Unify Phone
(Als Zusatz Zu Unify Video)
Produkt Und Servicebeschreibung

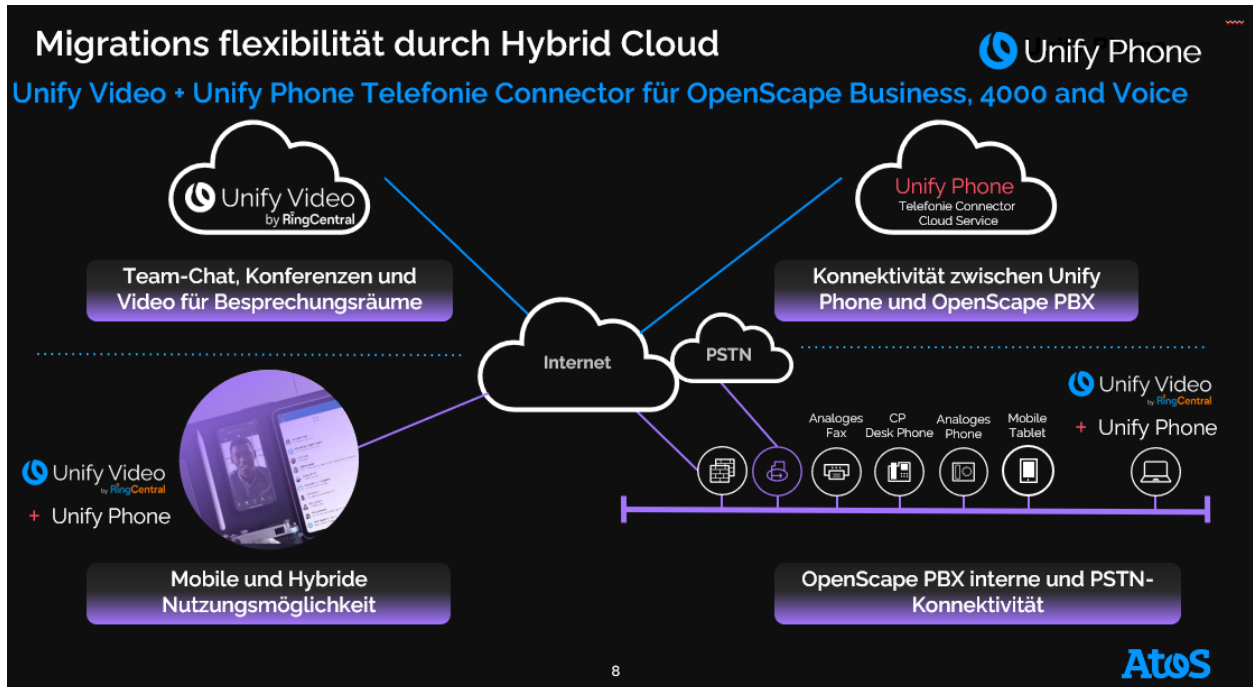
Inhaltsverzeichnis

1	Unify Phone – Beschreibung der Funktionalität	4
1.1	Übersicht	4
1.2	Abonnement / Subskription	5
1.3	Leistungsmerkmale und Funktionen	5
1.3.1	Unterstützte Plattformen	5
1.3.2	Integration mit Unify Video	5
1.3.2.1	Benutzerverwaltung	6
1.3.2.2	Cross Launch	6
1.3.3	Anwesenheit (Presence)	6
1.3.3.1	Synchronisation zwischen Unify Phone und Unify Video Präsenz	6
1.3.3.2	Synchronisation zwischen Unify Phone und OpenScape Platform	7
1.3.4	Leistungsmerkmale Telefonie	7
1.3.5	Benutzereinstellungen	8
1.3.6	Tenant Administration	8
1.3.7	Kontakte	8
1.3.8	Anwendungen	9
1.3.8.1	Desktop	9
1.3.8.2	Mobile Clients	9
1.3.9	Voicemail	9
1.3.10	VDI	9
1.3.11	Headset-Integration	10
2	Verbinden mit Unify Phone	11
2.1	Unterstützte Geräte und Software	11
2.1.1	Computer und Betriebssystem	11
2.1.2	Streaming / VDI Support	11
2.1.3	Mobile Devices	12
2.2	Netzwerkanforderungen	12
3	Account Management	13
4	Hilfe und Unterstützung	14
4.1	Geltungsbereich	14
4.2	Hilfe und Dokumentation	14
4.3	Gemeinsame Verantwortung für den Support	15
4.3.1	Nutzer-Support durch den Kunden bzw. einen Partner	15
4.3.2	Technischer Support (Level 1) durch Unify oder Vertriebspartner	15
5	Software Updates	16

5.1 Übersicht	16
5.2 Benachrichtigung bei größeren Software Aktualisierungen	16
6 Kontinuität des Unify Phone Services	17

1 Unify Phone – Beschreibung der Funktionalität

1.1 Übersicht



Unify Phone ist eine cloudbasierte WebRTC-Telefonie-Lösung zwischen OpenScape-Sprachplattformen (OpenScape Voice, OpenScape 4000 und OpenScape Business) und anderen cloudbasierten Anwendungen.

Unify Phone wird dem Endbenutzer als Soft - Client zur Verfügung gestellt, der mit anderen Anwendungen als eingebetteter Telefonie-Client verwendet werden kann und mit der vorhandenen OpenScape Plattform verbunden ist.

In dieser ersten Version wird Unify Phone als Telefonie-Client innerhalb der Unify Video-Anwendung bereitgestellt. Unify Video ist ein Angebot innerhalb des Unify Office by RingCentral-Portfolios, das Messaging, Konferenzen und die Zusammenarbeit im Team ermöglicht. Unify Video kann als eigenständige Lösung für die Zusammenarbeit oder in Verbindung mit Unify Phone für eine vollständige Messaging-, Video- und Telefonielösung verwendet werden.

Unify Phone mit Unify Video ermöglicht es Kunden, die OpenScape Voice-, 4000- und Business-Plattformen zu nutzen, eine Cloud basierte Zusammenarbeit mit den bestehenden Plattformen zu kombinieren, um eine gemeinsame unternehmensweite Kommunikations- und Kollaborationslösung bereitzustellen, die ihre bestehende Plattform, Konfiguration und angeschlossenen Geräte nutzt.

Dies ist Teil unserer Strategie, unseren Kunden verschiedene Migrationspfade in die Cloud anzubieten, um ihre Anforderungen an zuverlässige, robuste und kostengünstige Kommunikationslösungen zu erfüllen.

1.2 Abonnement / Subskription

Unify Phone wird den Kunden als abonnementbasierter Dienst angeboten, den sie zu ihrem Unify Video-Abonnement (Subskription) hinzufügen und in ihre bestehende OpenScape-Plattform integrieren können.

Über das Abonnement erhält der Kunde gegen eine monatliche Gebühr Zugriff auf den Unify Phone-Dienst, der in einer von Unify verwalteten Cloud gehostet wird. Der Kunde (oder der Vertriebspartner bzw. Unify im Namen des Kunden) richtet seine Plattform ein, um Telefonie-Erweiterungen für Unify Phone bereitzustellen. Der Kunde (oder Vertriebspartner bzw. Unify) erstellt und verwaltet dann Unify Phone-Benutzer über das Unify Phone Administrationstool.

Das Abonnement für Unify Cloud basiert auf einem Preis pro Benutzer und Monat. Die Gebühren und Lizenzen für das Unify Cloud-Abonnement hängen von der Plattform ab, auf der es verwendet wird, was auf die unterschiedlichen technischen und lizenzrechtlichen Möglichkeiten der einzelnen Plattformen zurückzuführen ist.

Der Kunde benötigt für den Zugang zu Unify Phone die folgenden Elemente:

- **Geeignete Plattform**
Eine OpenScape Business-, Voice- oder 4000-Plattform mit dem erforderlichen Softwarestand, ab dem Unify Phone unterstützt wird, d. h. OpenScape Business v3, OpenScape Voice v10 und OpenScape 4000 v10 (dass, heißt es muss eine bestimmte Version dieser Plattformen installiert werden, die die Funktionen zur Unterstützung von Unify Phone enthält)
- **Abonnement für Unify Video**
Ein Abonnement für Unify Video (dieses wird über Ring Central über einen Unify Vertriebspartner oder ATOS Sales sowie in einigen Fällen direkt von ATOS Unify für bestimmte Fälle bereitgestellt), die Definition und Bereitstellung von Unify Video ist in der Dokumentation und den Informationen zum Unify Office Portfolio definiert

Unify Phone ist in den Unify Video-Client eingebettet und Unify Video ist weiterhin erforderlich, um Unify Phone zu aktivieren und zu nutzen.

Die für die verschiedenen Plattformen angebotenen Abonnements sind in der Anlage 2 Lizenzierung zum Leistungsschein Unify Phone (als Zusatz zu Unify Video) beschrieben.

1.3 Leistungsmerkmale und Funktionen

1.3.1 Unterstützte Plattformen

Unify Phone als cloudbasierte WebRTC-Telefonie-Konnektivitätslösung unterstützt die folgenden OpenScape-Plattformen:

- OpenScape Business V3R2 oder neuere Versionen
- OpenScape Voice v10
- OpenScape 4000 v10

1.3.2 Integration mit Unify Video

Unify Phone ist eng in Unify Video integriert. Für User Management und Presence setzt die Lösung auf Unify Video auf, und zusätzlich können beide Plattformen übergreifend gestartet werden.

1.3.2.1 Benutzerverwaltung

Um Unify Phone nutzen zu können, müssen alle Endkunden Unify Video-Benutzer sein. Bei der Anmeldung an einem beliebigen Unify Phone-Client durchlaufen die Benutzer den Unify Video-Anmeldeprozess, um ihre Anmeldeinformationen zu validieren. Anwesenheit

Unify Phone verfügt nicht über eine eigene Präsenzfunktion, sondern ist in der Regel in Unify Video integriert. Details zur Anwesenheitsfunktionalität finden Sie im Abschnitt 1.3.3 Anwesenheit

1.3.2.2 Cross Launch

Unify Phone Clients auf Desktop- und mobilen Plattformen können aus der entsprechenden Unify Video-App der Plattform heraus gestartet werden.

Unify Video-Nutzer können das Wählscheiben-Symbol oben rechts in ihrer Unify Video-App und das Telefon-Symbol in der linken Navigationsleiste sehen. Sie können auf eines dieser Symbole klicken, um Unify Phone zu öffnen und nach der Anmeldung (falls noch nicht geschehen) Telefonanrufe zu tätigen und zu empfangen.

Die Cross-Launch-Funktionalität von Unify Video ist standardmäßig nicht aktiviert. Um Cross-Launch für Unify Video-Clients zu aktivieren, muss sich der Unternehmensadministrator beim Unify Video-Administrationsportal anmelden und die Funktion für die Benutzer aktivieren, die diese Funktion verwenden sollen. Cross-Launch kann nur für Benutzer mit einer Unify Video Pro+ Lizenz aktiviert werden.

Darüber hinaus verfügen die Unify Phone-Apps auf allen Plattformen über einen Unify Video-Menüpunkt, der den Cross-Launch der Unify Video-App innerhalb dieser Apps ermöglicht.

1.3.3 Anwesenheit (Presence)

Unify Phone ist der Orchestrator für die Präsenz des Benutzers, der sowohl mit Unify Video als auch mit OpenScape PBX integriert ist. Wenn sich die Anwesenheit in einem dieser beiden Systeme ändert (z. B. wenn der Benutzer eine Person vom Tischtelefon aus anruft oder an einer Videositzung in Unify Video teilnimmt), bemerkt Unify Phone dies und setzt die Anwesenheit im anderen System. Zusätzlich ist es möglich, die Anwesenheit in den Unify Phone Clients auch manuell zu ändern. Das Anwesenheitskonzept basiert auf Unify Video mit den folgenden Zuständen

- Verfügbar: Automatisch eingestellt, wenn sich der Benutzer anmeldet
- Bitte nicht stören: Der Benutzer kann diesen Status einstellen
- Unsichtbar: Der Benutzer kann diesen Status einstellen
- Besetzt: Wird automatisch gesetzt, wenn der Benutzer ein Gespräch führt

1.3.3.1 Synchronisation zwischen Unify Phone und Unify Video Präsenz

Die Anwesenheit zwischen Unify Phone und Unify Video wird synchronisiert, mit Ausnahme des Besetzt-Falls auf Unify Phone. Wenn der Benutzer auf der Unify Phone-Seite in den Besetzt-Zustand gerät, wird der Benutzer je nach der entsprechenden Benutzereinstellung entweder auf der Unify Video-Seite als "Nicht stören" angezeigt oder die Präsenz auf der Unify Video-Seite wird überhaupt nicht berührt.

1.3.3.2 Synchronisation zwischen Unify Phone und OpenScape Plattform

Die Anwesenheit zwischen Unify Phone und OpenScape Business wird auf folgende Weise synchronisiert:

- DND in OpenScape Business und Unify Phone: In beide Richtungen synchronisiert Besetzt bei einem über Unify Phone oder ein Festnetztelefon aufgebauten Telefonat: Anwesenheit wird auf beiden Seiten aktualisiert

1.3.4 Leistungsmerkmale Telefonie

Die folgenden Telefonie-Funktionen werden von Unify Phone unterstützt, wenn es mit einer OpenScape Plattform verbunden ist.

Unify Phone ist ein Telefonie-Connector für Unify Video. Er ermöglicht es Ihnen, Anrufe über Ihre geschäftliche Telefonnummer in Unify Video zu tätigen und zu empfangen.

Mit Unify Phone können Sie einfach:

- Anrufe tätigen
- Anrufe annehmen, ablehnen oder beenden
- DTMF-Befehle während eines Anrufs senden
- Halten und Zurückholen
- Stummschalten/ Aufheben der Stummschaltung
- Anruf weiterleiten
- Anruf von anderen Unify Phone Clients oder dem Tischtelefon holen
- Anruf an Tischtelefon oder alternative Nummer weiterleiten
- Einen zweiten Anruf tätigen oder annehmen
- Anrufe tauschen (abwechselnd)
- Zwei Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen
- Anrufweiterleitung
- Alternative Nummer (One Number Service)
- Weiterleitung von Anrufen
- Anrufbeantworter
- Fernsteuerung von Tischtelefonen (Computer-Telefonie-Integration - CTI): Halten und Zurückholen, Anruf beenden, Anrufe tauschen, Übergabe, Zusammenführen zu einer Konferenz

Spezifische Funktionen für jede OpenScape-Plattform sind in den Benutzerhandbüchern für jede Plattform enthalten. Es gibt Unterschiede zwischen den Plattformen, da die Telefonie - Funktionen von Unify Phone vollständig auf der zugrunde liegenden Plattform basieren.

1.3.5 Benutzereinstellungen

Es ist möglich, die folgenden Einstellungen in allen Unify Phone-Apps zu konfigurieren:

- Allgemeine Einstellungen: Sprache: Ändern Sie die Sprache der App. Die verfügbaren Optionen sind Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch und Katalanisch
- Telefonie-Einstellungen:
 - Anrufumleitung: Möglichkeit, eingehende Anrufe an eine bestimmte Nummer oder an die Voicemail weiterzuleiten (sofern verfügbar)
 - Alternative Rufnummer: Es ist möglich, die Rufnummer eines alternativen Geräts, z. B. eines Mobiltelefons, festzulegen, mit dem Anrufe über die Arbeitsnummer getätigt und entgegengenommen werden können. Die alternative Nummer kann auch verwendet werden, um die Weiterleitung Ihrer Anrufe zwischen Ihren Geräten zu steuern
 - Anrufweiterleitung: Standardmäßig klingeln eingehende Anrufe auf allen Unify Phone Clients und dem Tischtelefon. Wenn sie nicht angenommen werden, werden sie an das alternative Gerät weitergeleitet, sofern dieses angegeben ist. Benutzer können diese Standardeinstellung ändern und alle eingehenden Anrufe direkt an das Tischtelefon oder das alternative Gerät weiterleiten lassen
 - Anrufliste: Es ist möglich, den kompletten Anrufverlauf als CSV-Datei herunterzuladen
- Audio-Einstellungen: Audioausgabe Klingelausgang
Mikrofon Headset-Integration: Jabra und Poly/Plantronics

1.3.6 Tenant Administration

Die Administration von Unify Phone erfolgt über die Unify Phone Administrations-App. Dies ist eine webbasierte Anwendung, die es Administratoren ermöglicht, auf einfache Weise:

- Verbindung von Unify Phone mit Unify Video (Registrierung, Unify Video-Integration)
- Generieren/Regenerieren/Kopieren des API-Schlüssels, der für die Verbindung einer OpenScape-Telefonanlage mit Unify Phone benötigt wird
- Überprüfen des Telefonie-Connectors Status.

Die Anmeldung bei der Unify Phone-Administrations-App ist nur mit den Unify Video-Administrations-Anmeldedaten möglich

1.3.7 Kontakte

Derzeit holt der Unify Phone-Client die Benutzer aus der Unify Video Anwendung und bietet sie als Kontakte zum Anrufen an. In jedem Schritt, in dem der Benutzer eine Nummer anrufen möchte (über die Wähltastatur, beim Weiterleiten eines Anrufs, beim Starten eines neuen Anrufs während eines aktiven Anrufs), ist die Suche nach solchen Kontakten möglich.

Durch die Integration von Exchange Online wird es außerdem möglich sein, sowohl globale als auch private Kontakte, die in Exchange verfügbar sind, zu suchen und anzurufen.

Wenn ein Anruf eingeht, wird die Nummer des Anrufers in einen Namen übersetzt, sofern es einen passenden Unify Video- oder Exchange Online-Kontakt dazu gibt. Darüber hinaus wird „Click-to-Call“ über Unify Video unterstützt, so dass Anrufe über Kontakte innerhalb von Unify Video getätigt werden können.

1.3.8 Anwendungen

1.3.8.1 Desktop

Für Desktop-Betriebssysteme wird Unify Phone als Webanwendung angeboten. Sie kann in den Browsern Chrome, Edge oder Firefox verwendet werden. Wenn sie in Chrome oder Edge geöffnet wird, kann sie zusätzlich als Progressive Web Application (PWA) installiert werden.

Wenn sie als PWA installiert wird, verfügt sie zusätzlich über die folgenden Funktionen

- Kann mit der Geräteanmeldung automatisch gestartet werden
- Kann an die Taskleiste gepinnt werden
- Desktop-Verknüpfung kann erstellt werden
- Wenn der "tel"-Link angeklickt wird, wird er automatisch initialisiert.

Damit beim Cross-Launch nicht jedes Mal ein neuer Browser gestartet werden muss, kann die Unify Phone-Browsererweiterung aus den Chrome- und Edge-Erweiterungstores installiert werden.

1.3.8.2 Mobile Clients

Die nativen Anwendungen von Unify Phone sind sowohl im Google Play Store für Android als auch im Apple AppStore für iOS/iPadOS erhältlich.

1.3.9 Voicemail

Unify Phone ist in die OpenScape Voicemail integriert, die mit der verwendeten Plattform verbunden ist. Wenn der Benutzer über eine Voicemail-Lizenz verfügt, kann er in allen Unify Phone-Anwendungen auf das Voicemail-Symbol klicken und die Voicemail-Nummer automatisch anrufen. Dann kann er über die Standard-DTMF-Funktionalität Voicemail-Operationen durchführen (abhören, löschen usw.). Zusätzlich wird das Voicemail-Symbol in den Unify Phone Anwendungen rot angezeigt, wenn der Benutzer eine nicht abgehörte/neue Voicemail hat.

1.3.10 VDI

Als Webanwendung auf Desktop-Systemen unterstützt Unify Phone passiv VMWare und Citrix VDI-Umgebungen über die VMware Horizon HTML5 Redirection Extension und Citrix HTML5 Multimedia Redirection.

1.3.11 Headset-Integration

Die Unify Phone-Apps unterstützen jedes Headset, jeden Lautsprecher und jedes Mikrofon, sofern das Betriebssystem (Windows, MacOS, iOS, iPadOS, Android) ein solches Gerät erkennen und mit ihm arbeiten kann.

Darüber hinaus verfügt die Unify Phone-Webanwendung (auf Chrome und Edge) über eine Headset-Integration mit den Geräten von Jabra und Poly/Plantronics. Wenn die Integration für ein solches Gerät aktiviert ist, können Anrufe über die Tasten auf dem Gerät angenommen oder aufgelegt werden, und die Stummschaltung bzw. Aufhebung der Stummschaltung über die Tasten auf dem Gerät wird mit der Unify Phone-Webanwendung synchronisiert.

Während die Jabra-Integration ohne zusätzliche Softwareinstallation aktiviert werden kann, erfordert die Poly/Plantronics-Integration die Installation der Plantronics Hub-Anwendung.

2 Verbinden mit Unify Phone

2.1 Unterstützte Geräte und Software

2.1.1 Computer und Betriebssystem

Betriebssystem	Browser	Minimaler Systemausbau
Windows 10 und neuere	Google Chrome – Version 88 oder neuer Microsoft Edge – Version 88 oder neuer Mozilla Firefox – Version 78 oder neuer	Intel Core i3 CPU oder gleichwertig
macOS 10.15 (Catalina) oder neuer	Google Chrome – Version 88 oder neuer Microsoft Edge – Version 88 oder neuer Mozilla Firefox – Version 78 oder neuer	MacBook Air 2012

2.1.2 Streaming / VDI Support

Hersteller	Produkt	Mindestversion	Technologie
VMware	VMware Horizon	VMware Horizon 7.10	Unify Phone-Webanwendung mit VMware Horizon HTML5 Redirection Extension
Citrix	Citrix Virtual Apps and Desktops	2012	Unify Phone-Webanwendung mit Citrix HTML5-Multimedia-Weiterleitung

2.1.3 Mobile Devices

Produkt	SW Version
iPhone 6s oder neuer	iOS 13 oder neuer
iPad Air 2, iPad Air (3 rd generation), iPad (5 th generation or newer), iPad Mini 4, iPad Mini (5 th Generation), All iPad Pro models	iPadOS 13 oder neuer
Android Phones	Android 8 oder neuer
Android Tablets	Android 8 oder neuer

2.2 Netzwerkanforderungen

Unify Phone ist eine Software-as-a-Service-Anwendung, die in einer öffentlichen Cloud bereitgestellt wird. Das Netzwerk Ihrer Organisation muss einige Konnektivitätsanforderungen erfüllen, damit Unify Phone ordnungsgemäß funktioniert.

Es wird erwartet, dass Ihr Unternehmen leistungsstarke Firewall/NAT-Geräte zum Schutz seiner privaten Netzwerke verwendet. Unify Phone-Verbindungen können diese Geräte mit Standardmethoden durchqueren, die dem Webbrowser-Datenverkehr ähneln. Insbesondere werden Unify Phone-Signalisierungs- und Medienverbindungen immer in der ausgehenden Richtung vom Unternehmensnetzwerk zur Cloud hergestellt. Die Firewall muss Konnektivität zulassen, wie in der Unify Phone Administration, Administrator Documentation, angegeben.

3 Account Management

Es gibt keine spezifische Benutzerverwaltung innerhalb von Unify Phone. Die Benutzerverwaltung wird über Unify Video bereitgestellt, und die Telefonnummern der Unify Video-Benutzer werden über die webbasierten Verwaltungsanwendungen von OpenScape Business zugewiesen. Es gibt eine Verwaltung auf Unify Phone, aber nicht für bestimmte Benutzer, sondern nur für den gesamten Unify Phone-Tenant, wie im Abschnitt 1.3.6 Tenant Administration erläutert.

4 Hilfe und Unterstützung

4.1 Geltungsbereich

Unify Phone wird über den Unify Vertriebspartner oder Unify unterstützt, je nachdem, welcher Kundenvertrag besteht.

Die Gesamtlösung besteht aus den folgenden Elementen:

1. Unify Phone Clients Web Browser, Mobile Client
2. Unify Phone Cloud Konnektivität Unify Clients und OpenScape Plattform
3. Plattform: OpenScape Business, OpenScape 4000, OpenScape Voice
4. Unify Video Cloud-basiertes Messaging, Video von RingCentral

Die Punkte 1 und 2 sind Teil des Unify Phone-Supportprozesses und durch die Unify Phone-Abonnementgebühren bereits abgedeckt.

4.2 Hilfe und Dokumentation

Administrations- und Benutzerhandbücher für Unify Phone werden zur Unterstützung von Unify Phone zusätzlich zu den Informationen in den OpenScape Business Administrations- und Produktinformationen bereitgestellt. Diese werden vom Unify Vertriebspartner oder Unify während der Bereitstellung von Unify Phone zur Verfügung gestellt oder können von Ihrem Unify Vertriebspartner oder Unify Kontakt angefordert werden.

Darüber hinaus sind Online-Anleitungen im Hilfebereich der Web- und Mobil-Clients als HTML- und PDF-Versionen verfügbar.

Unify Phone wird mit Dokumentation für die folgenden Sprachen geliefert:

- Englisch
- Deutsch
- Italienisch
- Französisch
- Spanisch
- Niederländisch

4.3 Gemeinsame Verantwortung für den Support

4.3.1 Nutzer-Support durch den Kunden bzw. einen Partner

Der Kunde bzw. ein vom Kunden beauftragte Partner im Namen des Kunden kann seine OpenScape Plattform für Unify Phone konfigurieren (dies ist im Administrationshandbuch für die entsprechende Plattform dokumentiert).

Der Kunde oder der beauftragte Vertriebspartner kann den Unify Phone Tenant auf der Cloud-Plattform für Unify Phone verwalten.

Diagnoseprotokolle können vom Unify Phone Client selbst abgerufen werden, um Kunden und Vertriebspartner zu unterstützen und dann auf Anfrage dem ATOS Unify Support zur Verfügung zu stellen.

4.3.2 Technischer Support (Level 1) durch Unify oder Vertriebspartner

Je nach Servicevertrag wendet sich der Kunde an seinen Partner oder direkt an Unify, um Level 1 Technischen Support zu erhalten

5 Software Updates

5.1 Übersicht

Der Unify Phone Service unterliegt regelmäßigen Software Updates, mit denen neue Funktionen eingeführt und Fehler behoben werden.

Software Updates werden im Rahmen geplanter Wartungsaktivitäten implementiert und erfolgen in der Regel zu Zeiten, in denen der Service nur wenig genutzt wird. Diese planmäßigen Wartungsarbeiten werden im Support-Portal (siehe Link unten) angekündigt und den Kunden Tenant Administratoren mitgeteilt. Diese Aktualisierungen sind für alle Kunden obligatorisch.

[Unify Phone Support Portal](#)

Bevor ein Update für den Unify Phone-Service freigegeben wird, wird er gründlich getestet und auf Leistung und Skalierbarkeit geprüft. Bevor ein Update für den Unify Phone-Service freigegeben wird, wird er gründlich getestet und auf Leistung und Skalierbarkeit geprüft.

5.2 Benachrichtigung bei größeren Software Aktualisierungen

Bei größeren Updates werden alle Unify Phone-Benutzer durch eine Ankündigung auf dem Support-Portal über das bevorstehende Service-Upgrade und die wichtigsten Verbesserungen für die Benutzererfahrung informiert, und es wird eine Produkt-Änderungsmitteilung herausgegeben. Diese Änderungsmitteilung enthält auch die Kompatibilität zwischen Unify Phone und der OpenScape-Plattform des Kunden.

Wenn die Tests abgeschlossen sind, werden das Update und das voraussichtliche öffentliche Rollout-Datum auf dem Support-Portal für den Zeitrahmen der geplanten Wartung bekannt gegeben, innerhalb dessen die Verfügbarkeit des Unify Phone Service von dieser Wartungsaktivität betroffen sein kann.

6 Kontinuität des Unify Phone Services

Der Unify Phone Service wird durch hochgradig belastbare Systeme bereitgestellt, die für ein hohes Serviceniveau ausgelegt sind. Technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherstellung der Dienstkontinuität sind ein integraler Bestandteil des Systemdesigns für Unify Phone. Diese Maßnahmen ermöglichen es dem Unify Phone Service, sich schnell von unerwarteten Ereignissen wie Hardware- oder Anwendungsausfällen oder anderen Vorfällen zu erholen, die die Benutzer betreffen.

Service-Redundanz ist in mehreren Ebenen implementiert, die von redundanten Festplatten zum Schutz vor lokalen Festplattenausfällen bis hin zur kontinuierlichen, vollständigen Datenreplikation in ein zonenübergreifendes Rechenzentrum reichen.

About Atos

Atos is a global leader in digital transformation with 112,000 employees and annual revenue of over € 11 billion. European number one in cybersecurity, cloud and high performance computing, the Group provides tailored end-to-end solutions for all industries in 71 countries. A pioneer in decarbonization services and products, Atos is committed to a secure and decarbonized digital for its clients. Atos is a SE (Societas Europaea), listed on Euronext Paris.

The purpose of Atos is to help design the future of the information space. Its expertise and services support the development of knowledge, education and research in a multicultural approach and contribute to the development of scientific and technological excellence. Across the world, the Group enables its customers and employees, and members of societies at large to live, work and develop sustainably, in a safe and secure information space.

Learn more at: atos.net