

Success Story

Erlebnis-Zoo Hannover senkt Energiekosten mit Unify Office



Erlebnis-Zoo Hannover senkt Energiekosten und optimiert Kommunikation mit Unify Office

Der Erlebnis-Zoo Hannover ist bekannt für sein innovatives Handeln. So verabschiedete man sich als Deutschlands erster Zoo konsequent von der herkömmlichen Käfig- und Gehegehaltung und präsentiert Tiere in aufwändig gestalteten Themenwelten. Auch bei der Kommunikationslösung setzt der Erlebnis-Zoo mit Unify Office by RingCentral auf Innovation.

Anforderung

- Modernisierung der Kommunikationslösung
- Flexibles Wartefeld zur Abdeckung von Anrufspitzen
- Kommunikationslösung aus der Cloud
- Apps für Telefonie mit Smartphone und Tablet
- Planungssicherheit durch klare Kostenstruktur
- Schnell realisierbar

Lösung

- Unify Office by RingCentral als hochskalierbare, cloud-basierte Kommunikationslösung
- Einfache Administration
- Apps zum Telefonieren am PC, Smartphone oder Tablet
- Audio-/Video-Meetings und Messaging, um in Verbindung zu bleiben
- Sichere, zuverlässige Plattform mit einem rund um die Uhr und 365 Tage pro Jahr verfügbaren Support

Nutzen

- Hochverfügbarer Kommunikationsservice aus der Cloud
- Ermöglicht schnelle und barrierefreie Kommunikation
- Kalkulier- und planbare Kosten dank User-basiertem Lizenzmodell
- Zugriff auf Geschäftstelefonie-Funktionen von unterwegs
- Spart im Jahr ca. 15.000 Kilowattstunden Strom durch Abbau der alten Telefonanlage und Endgeräte

„Der Erlebnis-Zoo Hannover ist einer der ältesten Zoos in Deutschland. Wir haben im Moment 170 Tierarten, gut 1.780 Tiere, über 480 Mitarbeiter und müssen gut 26 Millionen Umsatz erwirtschaften, um unsere gemeinnützigen Aufgaben zu erfüllen. Gerade für die Kommunikation in unseren sehr vielfältigen Geschäftsfeldern und dem 24/7-Betrieb, brauchen wir Lösungen, die sich flexibel den unterschiedlichen Bedürfnissen anpassen.“

Andreas Michael Casdorff, Geschäftsführer,
Zoo Hannover gGmbH



„Das schöne bei der Unify Office Lösung ist, dass die stationären Geräte verlassen werden können. Es gibt Apps für die Smartphones oder Tablets, die man nutzen kann. Somit ist man immer erreichbar und hat die Telefonanlage auf einem mobilen Endgerät immer dabei.“



Thomas Rasche, Leitung IT Systems,
Zoo Hannover gGmbH

„Nach einer intensiven Evaluierung hat sich Unify Office als Lösung herauskristallisiert. Die Pluspunkte für die Unify Office liegen ganz klar in der einfachen Administration. Wir haben z.B. für das Kundencenter ein Wartefeld eingerichtet, in das sich Mitarbeiter je nach Anrufaufkommen einloggen.“

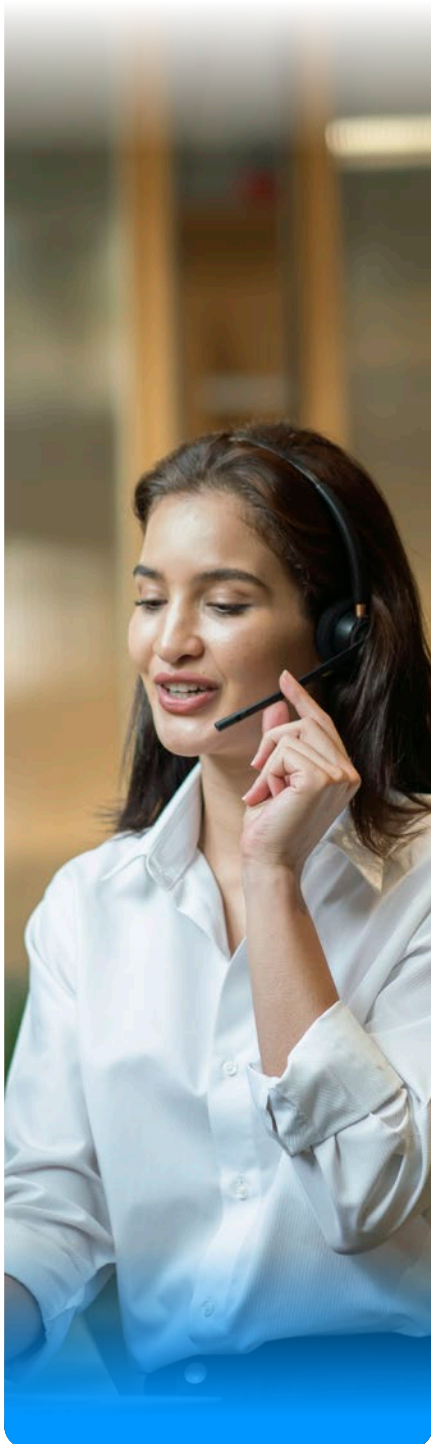
Frank Rodewald, ITK-Experte,
Steffel TK GmbH



„Wir konnten unsere alte Telefonanlage abbauen und zusätzlich viele Endgeräte einsparen. Dadurch brauchen wir im Jahr ca. 15.000 Kilowattstunden weniger an Strom.“



Thomas Rasche, Leitung IT Systems,
Zoo Hannover gGmbH



Sehen Sie auch das Video zur Story auf YouTube:
<https://youtu.be/flqJ3DR7Nck>

Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit 111.000 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von zirka 11 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Cybersecurity sowie Cloud und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe maßgeschneiderte, ganzheitliche Lösungen für sämtliche Branchen in 71 Ländern. Als Pionier im Bereich nachhaltiger Dienstleistungen und Produkte arbeitet Atos für seine Kunden an sicheren, dekarbonisierten Digitaltechnologien. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der internationalen Börse Euronext Paris sowie in den Aktienindizes CAC 40 ESG und CAC Next 20 notiert.

Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie Forschung in einer multikulturellen Welt und tragen zu wissenschaftlicher und technologischer Exzellenz bei. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden und Mitarbeitern sowie der Gesellschaft insgesamt, in einem sicheren Informationsraum nachhaltig zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln.

Weitere Informationen finden Sie unter
atos.net
unify.com
atos.net/career

Beginnen wir gemeinsam eine Diskussion



Für weitere Informationen:
channelmarketing.deutschland@atos.net

Atos ist eine eingetragene Marke der Atos SE, April 2023.
© Copyright 2023, Atos SE. Vertrauliche Informationen im Besitz der Atos-Gruppe, die nur vom Empfänger verwendet werden dürfen. Dieses Dokument oder Teile davon dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Atos weder reproduziert, kopiert, verbreitet und/oder verteilt noch zitiert werden.



Steffel entwickelt effiziente und zukunftsfähige Komplettlösungen für den gesamten Kommunikationsbereich – von der Vernetzung verschiedener Standorte über Unified Communications bis hin zu Cloud Solutions.

Das oberste Ziel von Steffel ist, immer eine Nasenlänge voraus zu sein. Um dieses Ziel zu erreichen, muss man zwei Dinge kennen: die neuesten Nachfragetrends und die aktuellen technischen Entwicklungen. So sind sie ein anerkanntes und etabliertes Unternehmen im Bereich der Telekommunikation und Informationstechnologie, das ihren Kunden in Norddeutschland mit Niederlassungen in Celle, Lachendorf und Großenkneten jederzeit zur Verfügung steht. Kurzum: mit Steffel haben Sie einen zuverlässigen Experten, der alle Erfordernisse rund um die Telekommunikation für Sie abdecken kann.



Unify Office ist ein cloud-basierter Kollaborations- und Kommunikationsservice, der Messaging- und Echtzeit-Kooperationslösungen integriert zur Verfügung stellt – unabhängig davon, ob Teams am Arbeitsplatz, zu Hause oder mobil sind. Mit seinen Out-of-the-Box-Integrationen in Microsoft 365, Google Workspace, Salesforce und über 170 weitere Anwendungen kombiniert Unify Office nahtlos weitere Anwendungspakete, um den perfekten digitalen Arbeitsplatz zu schaffen.