



# Erfolgsgeschichte

Die kostensparende All-IP  
Kommunikationslösung für  
Falcone Bauchemie AG



Die Falcone Bauchemie AG, ein Unternehmen der Falcone Gruppe, entwickelt und produziert Fertigprodukte für den Baubereich und die Industrie und vertreibt diese in der Schweiz und Europa. Dafür benötigt das Unternehmen eine einheitliche, flexible und All-IP-fähige Kommunikationslösung mit hoher Verfügbarkeit.

## Herausforderung

Nach der Übernahme der Albert Isliker & Co AG beschloss die Falcone Bauchemie AG, die Telefonie, bestehend aus einem Mix von Analog, ISDN und VoIP, für die gesamte Falcone Gruppe auf IP umzustellen. Gleichzeitig sollte eine hoch verfügbare Unified-Communications-Komplettlösung mit einheitlicher Systemarchitektur implementiert werden.

Die neue Lösung sollte sich flexibel skalieren, einfacher und kostengünstiger verwalten lassen und die Einbindung von Desktop-Rechnern mit Windows und macOS Betriebssystemen ermöglichen.

Durch eine dynamische Rufverteilung auf verschiedene Standorte wollte das Unternehmen noch besser für seine Kunden erreichbar sein. Auch die weltweit tätigen Aussendienstmitarbeiter sollten mit der neuen Lösung einfacher und kostengünstiger kommunizieren können.

## Lösung

Die Vorplanung und Evaluierung erfolgte durch Falcones IT-Dienstleister „IT-Consulting Haller“. Nach eingehender Bedarfsanalyse empfahl der Integrationspartner Mobilcom Systems die SmartNode OpenScope Business Appliance – eine moderne One-Box-Kommunikationslösung mit vorinstallierten OpenScope Business Software.

Nach der Testphase und Umstellungsvorbereitung wurde die Lösung ohne Unterbruch der laufenden Geschäftsprozesse in der gesamten Falcone Gruppe implementiert. Die Mitarbeiter lernten in einer kurzen Benutzerschulung den effizienten Umgang mit der neuen Lösung

Die OpenScope Business Software stellt die Unified Communications Funktionen für die Mitarbeiter bereit. Die Einbindung der Aussendienstmitarbeiter erfolgt über die UC Suite Applikation „myPortal to go“. Aufgrund ihrer ausgezeichneten Funktionalität und Benutzerakzeptanz soll die Lösung demnächst so erweitert werden, dass sie auch die Anbindung einer ERP-Lösung ermöglicht.

## Nutzen

Das One-Number-Konzept ermöglicht allen Mitarbeitern Standort unabhängig eine effizientere Kommunikation und produktivere Zusammenarbeit – sowohl intern als auch mit Kunden und Partnern. Durch die dynamische Rufverteilung lassen sich bei Bedarf auch Anrufe von anderen Standorten annehmen oder mit dessen Rufnummer führen. So geht auch an örtlichen Feiertagen kein Kundenanruf verloren.

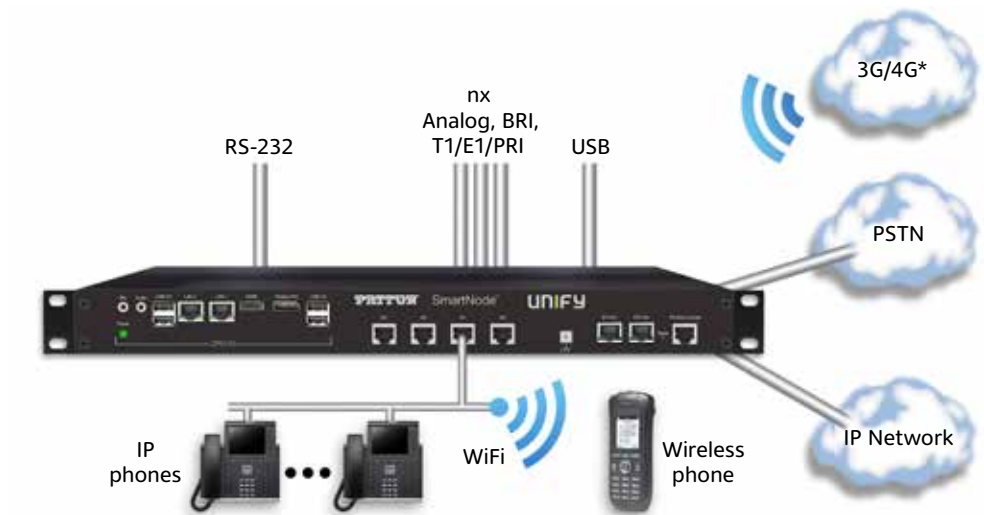
Über die virtualisierte Telefonanlage sind die Aussendienstmitarbeiter weltweit wesentlich kostengünstiger auf ihren mobilen Devices erreichbar. Die Anbindung über VPN und eine gesicherte SIP-Trunk-Verbindung gewährleistet eine hohe Ausfallsicherheit.

Die neue All-IP-fähige UC-Lösung lässt sich einfacher und kostengünstiger verwalten und wächst dank ihrer hohen Skalierbarkeit flexibel mit den Anforderungen des Unternehmens mit.

## Die SmartNode OpenScape Business Appliance von Patton und Unify

“Mit der SmartNode OpenScape Business Appliance konnten wir der Falcone Gruppe eine einheitliche, sichere und All-IP-fähige One-Box-Kommunikationslösung bereitstellen, die sich einfach implementieren und verwalten lässt. Dank der vorinstallierten OpenScape Business Software bekommen unsere Kunden eine perfekte Voice- und UC-Lösung, die alle ihre Kommunikationsanforderungen erfüllt und sich bei Bedarf jederzeit flexibel erweitern lässt.”

Tomislav Mrksa,  
Geschäftsführer Mobilcom  
Systems



### **Alles in einer Box: eine schnell und einfach implementierbare UC-Komplettlösung speziell für KMU**

Die SmartNode OpenScape Business (SN-OSB) Appliance ist eine moderne One-Box-Kommunikationslösung. Unify hat diese gemeinsam mit seinem Technologiepartner Patton speziell für kleinere und mittlere Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten entwickelt. Auf dem integrierten, Linux-basierten Business Server ist die OpenScape Business Software von Unify vorinstalliert. Sie stellt Unternehmen alle benötigten Unified-Communications-Funktionen und Voice-Dienste bereit. Bei Bedarf lässt

sie sich jederzeit durch weitere Applikationen aus der umfangreichen OpenScape Business UC Suite erweitern, beispielsweise durch myPortal to go, um mobile Endgeräte vollständig in die Unternehmenskommunikation einzubinden.

OpenScape Business gehört zu den wenigen am Markt erhältlichen UC-Lösungen, die eine nahtlose Integration von Arbeitsplatzrechnern und mobilen Endgeräten mit unterschiedlichen Betriebssystemen wie Microsoft Windows, macOS, Apple iOS oder Android mit hoher Sicherheit, Verfügbarkeit und Stabilität unterstützen.

Die umfassende UCC-Lösung ist schnell und einfach zu installieren.



### All-IP-fähig mit Investitionsschutz für vorhandene Geräte und regelmässige Software-Upgrades

Ganz gleich, ob klassische Telefonie, IP oder DECT: Über den integrierten SmartNode VoIP Gateway lässt sich die SIP-fähige OpenScape Business Architektur unabhängig von der vorhandenen Telefonie-Infrastruktur einsetzen. So können Unternehmen selbst entscheiden, wann sie ihre Telefonanlage komplett auf IP umstellen und welche analogen Endgeräte sie einstweilen weiternutzen möchten. Dabei profitieren sie in jedem Fall von den Vorteilen einer leistungsstarken UC-Komplettlösung, mit der die Gesamtbetriebskosten reduziert die Kommunikations- und Zusammenarbeitsprozesse effizienter und produktiver gestaltet werden können.

SmartNode OpenScape Business Appliance kann bis zu 1000 Nutzer unterstützen und bietet mehr UC-Funktionen aus einer Hand als jedes andere erhältliche Produkt auf dem Markt. Anders als die meisten UC Lösungen, ist SN-OSB in der Lage, die integrierten traditionellen Telefonie-Schnittstellen PRI, BRI, FXS, FXO und die vorhandenen Geräte mit All-IP-UCC-Services zu verbinden. SIP-Trunks, TDM-Trunks und SIP-Trunks mit TDM oder Dual-SIP werden unterstützt. Die SmartNode Qualität und Zuverlässigkeit sorgt dabei für Interoperabilität zwischen allen angeschlossenen Systemen. Mit ihren webbasierten Verwaltungstools lässt sich diese zudem einfach, zeitsparend und kostengünstig verwalten und bei Bedarf jederzeit flexibel an die wachsenden Anforderungen des Unternehmens anpassen. Der im Kaufpreis enthaltene dreijährige OpenScape Business Software-Upgrad sorgt für zusätzlichen Investitionsschutz.

“Mit der SmartNode OpenScape Business Appliance können alle Mitarbeiter der Falcone Gruppe unabhängig von ihrem Standort effizienter miteinander kommunizieren und produktiver zusammenarbeiten. Ausserdem spart das Unternehmen Verwaltungsaufwand und Kosten und ist jetzt noch besser für seine Kunden erreichbar.”

Rudolf Haller, Geschäftsführer  
IT-Consulting Haller GmbH  
und Projektleiter für die  
Umstellung

## Über Patton

Bei Patton dreht sich alles um Kommunikation. Seit der Gründung 1984 befindet sich das Unternehmen in Familienbesitz. Patton entwickelt und produziert alles was Geräte miteinander verbindet, vom einfachen Adapter bis zur professionellen Ausrüstung für Telekom-Unternehmen. Patton mit Sitz in Gaithersburg, MD, USA, vermarktet inzwischen mehr als 1000 verschiedene Produkte mit dem Fokus auf VoIP und Ethernet-Extender. Zu Pattons Kunden zählen sowohl große Carrier, als auch Konzerne und mittelständische Unternehmen in der ganzen Welt. Patton sorgt dafür, dass vorhandene, ältere Produkte nahtlos und intelligent mit modernsten IP-basierten Sprach-, Daten- und Multimedia-Netzwerken interagieren. Wir bei Patton sehen es als unser Ziel, die Aufgabenstellungen unserer Kunden mit qualitativ hochwertigen Produkten zu fairen Preisen zu lösen. Dazu gehört auch ein einzigartiger Kundendienst. Patton unterhält deshalb ein weltweites Netzwerk von engagierten Kundenberatern, mit direkter Verbindung zum Produkt-Management. So fließen Kundenanforderungen ohne Umwege in die Produktplanung ein und führen zu einer stetigen Verbesserung unserer Produkte.

[patton.com](http://patton.com)



## Über Unify

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

Unify Produkte stehen für eine lange Tradition innovativer, zuverlässiger und flexibler Technologie. Ihr preisgekröntes intuitives Anwendererlebnis kann auf praktisch jedem Gerät und in jeder beliebigen Cloud- oder On-Premise-Umgebung bereitgestellt werden. In Verbindung mit den sicheren digitalen Plattformen, Branchenlösungen und Transformationsservices von Atos setzen sie den globalen Maßstab für eine umfassende und zuverlässige Kollaborationserfahrung, die Teams zu außergewöhnlichen Leistungen befähigt.

[unify.com](http://unify.com)



Bereitgestellt durch Ihren Unify Partner



Master OpenScape Business  
Authorized Circuit

Mobilcom Systems GmbH  
Wigärtlistr. 8  
CH-8274 Tägerwilen  
+41 71 667 10 41  
[mobilcom.ch](http://mobilcom.ch)



Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2018. Alle Rechte vorbehalten.