

## Obecné dodací podmínky

(Verze 1.01CZ)

### 1. Účinnost obecných dodacích podmínek

1.1 Tyto obecné dodací podmínky upravují závazná pravidla pro realizaci dodávek zboží a provedení montáže (dále též „plnění“) na základě písemné objednávky, vystavené objednatelem a potvrzené společností Unify s.r.o. (dále „dodavatel“). Tyto všeobecné dodací podmínky jsou nedílnou součástí potvrzení takové objednávky. V případě rozporu ustanovení uvedených v potvrzení objednávky a v těchto obecných dodacích podmínkách mají přednost ustanovení uvedená v potvrzení objednávky.

### 2. Objednávka a potvrzení objednávky

2.1 Smluvní vztah na základě objednávky vstupuje v účinnost dnem jejího potvrzení ze strany dodavatele.

2.2 Tyto obecné dodací podmínky se přiměřeně vztahují i na smluvní vztah vzniklý na základě splnění objednávky dodavatelem (tj. bez vystavení a/nebo potvrzení objednávky). V takovém případě jsou tyto obecné dodací podmínky nedílnou součástí dodacího listu nebo předávacího protokolu.

2.3 Potvrzená objednávka obsahující požadavek na provedení dodávky bez montáže se považuje za kupní smlouvu ve smyslu § 409 a násl. obchodního zákoníku. Potvrzená objednávka obsahující požadavek na provedení dodávky včetně montáže se považuje za smlouvu o dílo ve smyslu § 536 a násl. obchodního zákoníku.

### 3. Plnění dodavatele, součinnost objednatele

3.1 Potvrzené termíny plnění jsou pro dodavatele závazné. Pokud jde o včasnost plnění dodavatele, rozhodné je:

- a) u dodávek bez montáže: datum dodání předmětu plnění písemně potvrzené dodavatelem a objednatelem nebo jejich zástupci (dodací list),
- b) u dodávek s montáží: datum předání a převzetí předmětu plnění písemně potvrzené dodavatelem a objednatelem nebo jejich zástupci (předávací protokol).

3.2 Provedení plnění dodavatele je podmíněno odpovídající součinností objednatele, zejména:

- zajištění neomezeného přístupu dodavatele, popř. jeho pověřených zástupců k místu provádění plnění;
- poskytnutí dodavateli nezbytné dokumentace, pokud je to relevantní;
- poskytnutí dodavateli nezbytných energií, vody, popř. i ventilace, klimatizace apod., pokud je to relevantní;
- zajištění příslušných opatření k zamezení odcizení a/nebo poškození předmětů dodaných za účelem plnění.

3.3 V případě, že objednatel neposkytne odpovídající součinnost řádně a včas, je dodavatel oprávněn uskutečnit přiměřená náhradní opatření za účelem plnění, a to na náklady objednatele.

3.4 Bude-li objednatel trvat na použití svých věcí a/nebo pokynů (dále „vstupů“), jež jsou k plnění objektivně nevhodné, dodavatel neodpovídá za neprovedení či nedokončení plnění, nebo za vady plnění způsobenými těmito vstupy.

3.5 Má-li být plnění dodavatele kombinováno s komponenty poskytnutými objednatelem nebo třetí stranou, je objednatel povinen na vlastní náklady zpřístupnit dodavateli tyto komponenty řádně a včas, a to nepoškozené a na dohodnutém místě. Dodavatel je v tom případě oprávněn podrobit objednatel poskytnuté komponenty testům kompatibility a použitelnosti, přičemž objednatel je povinen uhradit dodavateli cenu za provedení těchto testů stanovenou dodavatelem. Při nezbytnosti provedení úprav na komponentech poskytnutých objednatelem je dodavatel povinen o tom objednatel bez prodlení informovat.

### 4. Ceny

4.1 Kromě ceny za plnění uvedené v potvrzené objednávce účtuje dodavatel objednateli zvlášť dle svých ceníků platných v době provádění plnění:

- práce na duplikování, překládání a generování programů (software);
- nosiče dat dodávané dodavatelem;
- analýzu a odstraňování poruch způsobených nepřiměřeným zacházením se zařízením dodaným dodavatelem a/nebo software nebo vzniklých za okolností, za něž dodavatel neodpovídá;
- podporu při zavádění či provozování programů (software);
- poskytnutí servisní podpory mimo obvyklou pracovní dobu (tj. mimo Po-Pá 8:30 - 16:30 hod., státní svátky a dny pracovního klidu);
- práce na provedení změn požadovaných objednatelem a/nebo právními předpisy pokud jde o a) rozsah předmětu plnění, 2) rozsah uživatelských dat, 3) místo provedení plnění, 4) termín plnění;
- analýzu a odstraňování poruch a/nebo škod vzniklých/způsobených technickým stavem zařízení (např. rozvodné sítě) objednatele;
- nové verze programů (software);
- odstraňování poruch způsobených viry;
- náhradu použitých baterií a opětovné nabití baterií;
- balení, demontáž (včetně stávajících systémů), přeprava včetně přepravního pojištění.

## **5. Fakturace, platební podmínky**

- 5.1 Fakturu (daňový doklad) obsahující náležitosti ve smyslu platných právních předpisů dodavatel vystaví v termínu odpovídajícím zdanitelnému plnění.
- 5.2 Za datum zdanitelného plnění se považuje den podepsání dodacího listu nebo předávacího protokolu objednatel a dodavatelem, popř. jejich zástupci.
- 5.3 Není-li stanoveno jinak, splatnost faktury (daňového dokladu) dodavatele je 17 dnů od data vystavení.
- 5.4 Úhrady ze strany objednatele se uskutečňují bankovním převodem na účet dodavatele.
- 5.5 Při prodloužení objednatele s placením je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodloužení ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodloužení.

## **6. Přechod nebezpečí škody a vlastnického, resp. užívacího práva**

- 6.1 Nebezpečí škody na zboží/věci přechází na objednatele:
  - a) u dodávek bez montáže dnem potvrzeného dodání předmětu plnění na místo určené v potvrzené objednávce,
  - b) u dodávek s montáží dnem potvrzeného předání/převzetí předmětu plnění.
- 6.2 - Vlastnické právo k věcným předmětům plnění, s výjimkou programů (software), resp. - nevýhradní užívací právo k programům (software) (ve smyslu ustanovení článku 6.3) přechází na objednatele úplným zaplacením celkové ceny předmětu plnění.
- 6.3 Objednateli přísluší nevylučně právo užívat programy (software), jež jsou mu postoupeny, pouze s předmětem plnění, a v rozsahu sjednaných funkčních parametrů předmětu plnění. Objednatel je povinen, časově neomezeně, dbát na to, aby se software ani s podklady k software, včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu dodavatele seznamovány třetí osoby. Objednatel není oprávněn programy (software) či podklady k programům (software) rozmnožovat nebo software měnit bez předchozího písemného souhlasu dodavatele; výjimku tvoří zálohování v rámci užívání programů (software) dle ustanovení §12 zák. č.121/2000Sb. Objednatel není oprávněn programy (software) zpětně vyvolávat (rozkrývat) ani zpětně překládat ani ze systému vyjímat; alfanumerické značkování, značky zboží a poznámky o autorských právech (původcovství) nesmí odstraňovat. Při povoleném pořizování kopií programů (software) musí Objednatel beze změn kopírovat i veškeré průvodní značky a poznámky, všechny kopie opatřovat pořadovými čísly, z nichž se dají odečíst i původní výrobní (sériová) čísla, a o odbytu všech kopií vést průkaznou evidenci, do nichž dodavatel může na přání nahlížet.
- 6.4 Do okamžiku přechodu vlastnického, resp. užívacího práva na objednatele je objednatel povinen umožnit dodavateli přístup k předmětu plnění.
- 6.5 Do okamžiku přechodu vlastnického, resp. užívacího práva na objednatele není objednatel oprávněn tato práva dále převádět na třetí osoby a/nebo zatěžovat předmět plnění jinými právy třetích osob a/nebo zahájit komerční využívání předmětu plnění.
- 6.6 Do okamžiku přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na objednatele může dodavatel od objednávky odstoupit, jestliže objednatel podstatně poruší tyto všeobecné obchodní podmínky nebo podmínky potvrzené objednávky. Za podstatné porušení se považuje i nezaplacení sjednaných plateb po dobu delší než 17 dnů. Při takovém odstoupení má dodavatel nárok na úhradu veškerých nákladů vzniklých v souvislosti s odstoupením; je-li předmětné plnění již dodáno na místo plnění, má dodavatel nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 15% z celkové ceny předmětu plnění. Na úhradu veškerých nákladů vzniklých v souvislosti s plněním závazků dodavatele má dodavatel nárok také tehdy, jestliže k realizaci plnění nedojde z důvodů na straně objednatele.
- 6.7 Neuhradí-li objednatel dodavateli svůj dluh za předmět plnění řádně a včas, je dodavatel oprávněn provést na/do předmětu plnění jakýkoliv technický zásah včetně přerušení jeho provozu.

## **7. Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

- 7.1 Dodavatel odpovídá ze zákona za vadu, které má plnění v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na objednatele, i když se vada stane zjevnou až po tomto okamžiku. Objednatel je povinen předmět plnění dodavatele neodkladně důsledně prověřit a vady zjistitelné při této prověře u dodavatele reklamovat bez zbytečného odkladu.
- 7.2 Dodavatel poskytuje záruku, že předmět plnění si po záruční dobu 24 měsíců zachová patřičné funkční vlastnosti. Při vadách předmětu plnění, které se projeví v záruční době, realizuje dodavatel záruku za jakost provedením opravy předmětu plnění nebo dodávkou náhradní komponenty plnění, popř. celého předmětu plnění.
- 7.3 Dodavatel neodpovídá za vady a záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené:
  - provozováním předmětu plnění (vč. dodaného software) v rozporu s dodanou dokumentací a/nebo se záručními podmínkami výrobce
  - zanedbáním předepsané údržby předmětu plnění;
  - neoprávněným nebo neodborným zásahem do předmětu plnění;
  - změnou místa instalace předmětu plnění;
  - úpravou software, která je v rozporu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zákonem;
  - dodavatelem písemně neautorizovanou změnou operačního anebo databázového prostředí, ve kterém je software provozován;
  - zásahem do datových struktur nebo dat jinými prostředky než nástroji dodanými spolu s předmětem plnění nebo nástroji výslovně uvedenými v dokumentaci (v případě záměru použít jiný nástroj je objednatel povinen si vyžádat předchozí souhlas dodavatele);
  - způsobené komponentami zařízení objednatele, na které se nevztahuje záruka;
  - vlivem počítačových virů;
  - změnou konfigurace předmětu plnění.

## **8. Odpovědnost za škodu, práva duševního vlastnictví**

- 8.1 Při škodách způsobených porušením smluvních povinností dodavatele se v souladu s ustanovením § 379 obchodního zákoníku nenahrazuje škoda převyšující škodu předvídatelnou. Není-li smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, maximální hranice (limit) předvídatelné škody činí 1,000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
- 8.2 Jestliže objednateli hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči dodavateli uplatnit nárok na náhradu škody, je objednatel kromě toho povinen:
- a) dodavatele neprodleně informovat jak o hrozbě nebo vzniku škody tak o učiněných opatřeních k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
  - b) pověřeným pracovníkům dodavatele, orgánům jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
  - c) výši skutečné škody jakož i svá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění prokázat.
- Dodavatel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že objednatel tyto své povinnosti nesplnil.
- 8.3 Převzetím předmětu plnění dodavatele přechází na objednatele i běžná provozní rizika užívání tohoto předmětu plnění, zejména též riziko poškození či ztráty dat a/nebo informací v souvislosti s výpadkem funkčnosti tohoto předmětu. Požadavky objednatele vůči dodavateli na odškodnění z důvodu dočasné nefunkčnosti předmětu plnění, zejména na náhradu ušlého zisku či na náhradu poškozených či ztracených dat a/nebo informací z tohoto důvodu, nejsou proto oprávněné.
- 8.4 Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění je prostý práv duševního vlastnictví třetích osob. V případě vznesení nároku vůči objednateli ze strany třetí osoby ohledně porušení práv duševního vlastnictví třetí osoby k předmětu plnění je objednatel povinen o tom dodavatele bezodkladně uvědomit. Objednatel není oprávněn k obsahu vzneseného nároku třetí osoby činit jakákoliv prohlášení, zejména pokud jde o jeho přiznání.

## **9. Povolení k vývozu**

- 9.1 Vývoz či tuzemský převod předmětu plnění či jeho příslušenství, i písemných podkladů třetí osobě může podléhat zákonné schvalovací povinnosti. Jakékoli zamýšlený převod předmětu plnění je objednatel povinen předem projednat se dodavatelem a řídit se jeho pokyny. Za případné následky porušení tohoto ustanovení odpovídá objednatel.

## **10. Důvěrné informace**

- 10.1 Pokud jsou u dodavatele v souvislosti s plněním ukládána či zpracovávána data týkající se osob objednatele, je dodavatel povinen dbát pokynů objednatele a činit potřebná technická i organizační opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost dodavatele trvá i po ukončení účinnosti smluvního vztahu.
- 10.2 Pokud se dodavatel či objednatel v souvislosti s plněním dle potvrzené objednávky seznámí s důvěrnou informací týkající se druhé strany tohoto smluvního vztahu, přejímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě strany jsou zejména povinny takové důvěrné informace nepředat třetí straně a nepoužít je jinak než za účelem plnění závazků dle potvrzené objednávky. Tyto povinnosti trvají i po splnění závazků dle potvrzené objednávky.
- Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 10.3 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě datových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přejímající stranu na důvěrnost obsažených informací přiměřeným označením.
- 10.4 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné se nepovažují informace,
- jež se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přejímající strana,
  - jež měla přejímající strana legálně k dispozici před vznikem smluvního vztahu ve smyslu ustanovení hlavy 2, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - k nimž přejímající strana dospěla legálně nezávisle a je to schopna doložit.

## **11. Právo, místo soudního řízení**

- 11.1 Právní vztahy vzniklé ve smyslu ustanovení hlavy 2 těchto obecných dodacích podmínek se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 11.2 Místem případného soudního řízení je obchodní soud příslušný dle místa vystavení objednávky, pokud zákon nestanoví jinak.