



Success Story

Hier ist der Kunde König - beste Qualität mit OpenScape Business



Vom fest gebundenen Buch über Broschüren oder Flyer bis zur Geschäftskarte: Auf die jahrzehntelange Erfahrung von TRAUNER DRUCK ist Verlass!

Was immer auf Papier gedruckt werden soll - modernste Ausrüstung und qualifizierte Beratung machen TRAUNER DRUCK aus Linz zum besten Ansprechpartner für alle Drucksachen! TRAUNER DRUCK steht für Qualität zu fairen Preisen und ist kompetenter Serviceanbieter für die individuellen Wünsche seiner Kunden.

Anforderung

Der Umstieg auf Voice over IP (VoIP) veranlasste TRAUNER DRUCK, ihre Kommunikations-Infrastruktur zu überprüfen und auf den neuesten Stand zu bringen.

Ein flexibles und skalierbares Kommunikationssystem mit offenen Schnittstellen sollte es sein, dass an das hauseigene CRM System angebunden werden kann.

Einfache Bedienoberflächen und fortschrittliche UC Funktionalität sollten zu den Mitarbeitern passen und ihnen die Arbeit erleichtern.

Den gleichen Service, den TRAUNER DRUCK für seine Kunden bietet, erwartete das Unternehmen von seinem Kommunikationsdienstleister: ein Angebot aus einer Hand und Komplettservice.

Lösung

Zusammen mit ihrem regionalen Anbieter NESKOM e. U. entschied sich TRAUNER DRUCK für die „All-In-One“ Telefonie- und UC Lösung OpenScape Business von Unify.

Die flexibel skalierbare Lösung ist rein software-basiert und „All-IP-ready“ und unterstützt jegliche vorhandene Infrastruktur.

Außenstellen benötigen keine eigene Telefonanlage mehr, sondern werden direkt über IP angebunden.

Mobile Mitarbeiter haben alle wichtigen Funktionen auf dem Smartphone verfügbar.

Durch die UC Funktionalität von UC Smart wurden Erreichbarkeit und Teamarbeit deutlich verbessert.

Nutzen

Komfortable Anruffunktionen wie Hotkey und Click-to Dial, sowie ein aussagekräftiges Journal ermöglichen maximalen Komfort beim Telefonieren.

Eine visuelle Voicemail mit anwesenheitsbasierten Ansagen bietet kundenfreundliche Optionen für Anrufer und zeigt die Sprachnachrichten auf Wunsch im eMail Posteingang an.

Ein netzweiter Präsenz- und Anrufstatus, Chat, sowie die bequeme Konferenzsteuerung von UC Smart ermöglichen optimale Zusammenarbeit über alle Standorte hinweg.

MyPortal to Go ermöglicht es Kollegen, auch von unterwegs auf dem Smartphone die wichtigsten Features von UC Smart zu nutzen.

**Kommunikation muss
uns den gleichen
individuellen Service
bieten wie wir unseren
Kunden**

Nicht mehr lange, dann wird es ISDN nicht mehr geben - alle Telefonanschlüsse werden auf IP umgestellt. Eine gute Gelegenheit, die Kommunikation im Unternehmen mal genauer unter die Lupe zu nehmen und sich auf dem Markt umzuschauen.

Gerade Kommunikation ist ein wichtiges Thema und erfordert einen exzellenten

Service und einen zuverlässigen Anbieter. Beides fand TRAUNER DRUCK bei einem regionalen Anbieter vor Ort, der NESKOM e.U.

Mit der NESKOM e. U als VoIP Provider, welcher bereits Erfahrung in ähnlichen Projekten hatte und als Gesamtanbieter auftreten konnte, ging das Projekt gut vorbereitet über die Bühne. Innerhalb von kürzester Zeit war das VoIP Netzwerk komplett All-IP-ready, und nach einem kurzen Testbetrieb konnte das System live gehen. Mit

einer OpenScape Business X5, sowie 96 IP-Teilnehmern und 15 myPortal to Go-Usern startete TRAUNER DRUCK zunächst in der Hauptniederlassung, dann in den Zweigstellen. Die Mitarbeiter wurden mit OpenStage 15 und OpenStage 40 Geräten ausgestattet.

Der Schulungsbedarf war gering, denn die neuen Oberflächen sind intuitiv zu bedienen und können nahtlos in bestehende Tools eingebunden werden.



Wie es weiter ging...!

Die Mitarbeiter wurden von Anfang an in die Auswahl und das Projekt einbezogen. Das steigerte die Akzeptanz und die Bereitschaft, sich auf eine neue Arbeitsumgebung einzulassen.

Die komfortable und praxisorientierte Oberfläche trug dazu bei, dass jeder gerne mit den neuen Tools arbeitet.



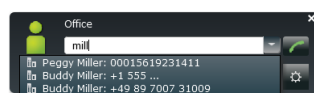
Ein inkludierter Service Support Vertrag, welcher Software Upgrades und Services einschließt, sorgt für Investitionsschutz und Funktionssicherheit und bietet jederzeit die Bereitstellung der neuesten Technologie.



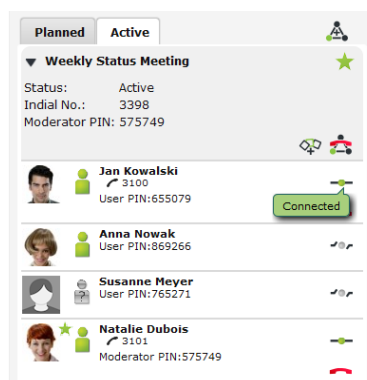
OpenScape Business wurde mit dem Blauen Engel ausgezeichnet. Damit garantiert Unify optimierten Energieverbrauch und Ressourcenschonung durch

Langlebigkeit, Wiederverwendbarkeit, sowie Ersatzteilversorgung und eine recyclinggerechte Konstruktion.

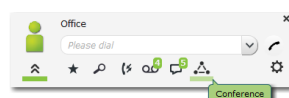
Eine einfache Voice- und UC Lösung, die mit dem Unternehmen wächst und Skalierbarkeit und Flexibilität bietet, erzeugt ein sicheres Gefühl - Kommunikation wird effizienter gestaltet und ein schnellerer Kontakt zum Kunden ist möglich.



Die leistungsstarken Sprach- und UC Funktionen, die in die Lösung eingebettet wurden, begeistern die Mitarbeiter durch ihr Anwendererlebnis -



und den Chef durch die einfache Migration zu IP, die risikolosen Upgrades durch den enthaltenen Software Support und die flexiblen Anbindungsmöglichkeiten an bestehende Geschäftsapplikationen.



Frau Mag. Ingrid Trauner nach einer Umfrage bei den Mitarbeitern im Anschluss an die Inbetriebnahme der neuen Telefonumgebung:



„Telefonieren ist sehr komfortabel geworden. An das Bessere gewöhnt man sich schnell!“

Über OpenScape Business

OpenScape Business bietet gerade für kleine und mittlere Unternehmen die Lösung für die verschiedensten und vielfältigen Anforderungen an Kommunikation - zusammen mit einer flexiblen und skalierbaren Lösung.

OpenScape Business kann unabhängig von der vorhandenen Infrastruktur eingesetzt werden - egal, ob IP, klassische Telefonie oder DECT. Neben einer leistungsstarken Telefonie bis hin zu einer umfassenden Unified Communications Umgebung ist alles vorhanden - von bis zu 500 Teilnehmern, bzw 1500 Teilnehmern in einem Netzwerk ist OpenScape Business immer die richtige Lösung.

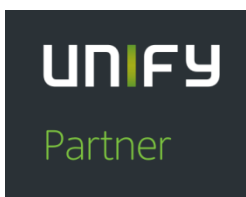
Über Unify

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

Unify Produkte stehen für eine lange Tradition innovativer, zuverlässiger und flexibler Technologie. Ihr preisgekröntes intuitives Anwendererlebnis kann auf praktisch jedem Gerät und in jeder beliebigen Cloud- oder On-Premise-Umgebung bereitgestellt werden. In Verbindung mit den sicheren digitalen Plattformen, Branchenlösungen und Transformationsservices von Atos setzen sie den globalen Maßstab für eine umfassende und zuverlässige Kollaborationserfahrung, die Teams zu außergewöhnlichen Leistungen befähigt.

unify.com

Provided by your Unify Partner



Master OpenScape Business
Authorized OpenScape Cloud

Richard Kreutzer
Geschäftsführer

T +43 (732) 601 458
F +43 (732) 601 458 60
E office@neskom.at
W www.neskom.at

NESKOM e.U. [Volksgartenstraße 6](#) [4020 Linz](#) [AUSTRIA](#)



Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2018. Alle Rechte vorbehalten.