

Unify Virtual Care Collaboration Service

Atos Unify Virtual Care Collaboration Service V1

Der Virtual Care Collaboration Service ist die virtuelle Beratungsanwendung aus der Atos Virtual Care Services Produktfamilie mit Schwerpunkt auf vor- und nachstationären Aufenthalten, sowie klinischen Studien. Sie bietet eine überragende Erfahrung im Bereich der Kommunikation zwischen Patient und Arzt mit intelligenten Workflows und innovativer, differenzierender Shared-Reality (XR) und KI-Unterstützung.

Übersicht

Im heutigen Umfeld des Gesundheitswesens müssen Leistungserbringer aufgrund zahlreicher Faktoren Kompromisse bei der Qualität der Patientenansprache eingehen. Beginnend mit den Kosten, über spezielle Bedürfnisse und Kommunikationsbarrieren bis hin zu begrenzten Ressourcen, wirken sich diese auf Investitionsentscheidungen aus, welche die Wahrnehmung der Patienten im Hinblick auf die erbrachten Leistungen beeinflussen. Virtual Care Services (VCS) von Atos Health and Life Sciences ist für Gesundheitsdienstleister der einzige Ansatz, der zahlreiche digitale Szenarien unterstützt, die sich an einer patientenzentrierten Versorgung orientieren. Neben häuslicher Pflege und virtueller Beratungsgespräche, bietet er die Flexibilität viele unterschiedliche Anforderungen zu berücksichtigen.

VCS ist eine Komplettlösung und die zugrundeliegende Plattform, welche Interaktionen im Gesundheitswesen in digitale, patientenzentrierte Abläufe und Erfahrungen umwandelt. Sie ermöglicht den Fachkräften im Gesundheitswesen effektivere und effizientere Arbeitsweisen basierend auf erstklassiger virtueller Beratung und Pflege, die unabhängig von Zeit und Ort durchgeführt werden kann.

Sie ist die einzige Lösung, welche die digitale Patientenbehandlung durch KI/AR/XR Pflege und Beratung differenziert. Sie orchestriert und digitalisiert andere Gesundheitsdienste und -verfahren in der Kundenlandschaft und reduziert so die Gemeinkosten und die Reibungsverluste bei der Einführung.

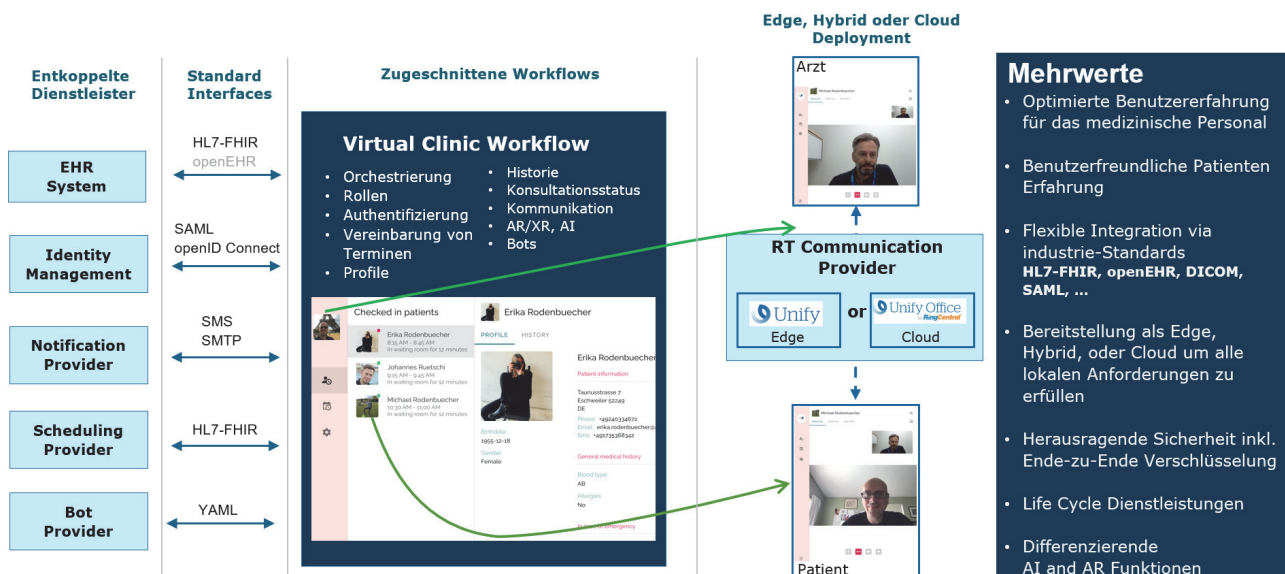
VCS trägt dazu bei, die Möglichkeiten für eine qualitativ bessere, hoch optimierte und effiziente Versorgung zu erweitern und gleichzeitig Hindernisse in der Beziehung

zwischen Gesundheitsdienstleistern und Patienten zu beseitigen.

Virtual Care Collaboration Service (VCCS) ist die virtuelle Beratungsanwendung von Atos HLS Virtual Care Services.

Basierend auf den Schlüsselprinzipien Fokus, Interoperabilität, Intuitivität und der Fähigkeit, sich in die IT- und Anwendungs-umgebung des Gesundheitswesens zu integrieren, bietet VCCS:

- Die Integration/Orchestrierung verschiedenster Systemlandschaften
- Intelligente Arbeitsabläufe
- Ein beliebiges Bereitstellungsmodell (Edge oder Cloud)
- Innovative und differenzierende Shared Reality (XR) Fähigkeiten
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, um die hohen Sicherheitsanforderungen der Gesundheitsbranche zu erfüllen



Merkmale und Highlights

- Terminvereinbarungen und Wartezimmer
- Unterstützung klinischer Arbeitsabläufe
- Videozeiger
- Benutzerfreundliche Oberfläche mit Einarbeitungshilfen
- KIS-Konnektivität über HL7 - FHIR
- Anpassbare Patientenunterstützungstexte
- Einfache Administrationsoberfläche
- Flexibles Kommandozeilen Interface (CLI)
- Beratungen mit mehreren Beteiligten (Arzt/Krankenschwester/Patient, Arzt/Patient/Familienmitglied usw.)
- Zugänglichkeit gemäß WCAG AA
- OpenScape Health Station HiMed-Integration
- Anpassbare Arbeitsabläufe
- SSO basierend auf SAML 2.0
- JavaScript, iOS und Android SDKs zur Integration mit anderen Anwendungen

Hauptunterscheidungsmerkmale

Die folgenden Punkte sind die Hauptunterscheidungsmerkmale des Virtual Care Collaboration Service:

- Einzige Ende-zu-Ende-Lösung zur Unterstützung der patientenzentrierten digitalen Pflege, welche auditieren, integrieren, bereitstellen und verwalten kann
- Bietet digitale Patienten- und Anbietererfahrungen, die auf natürlichen Arbeitsabläufen basieren, welche nicht von einzelnen Anbietern bereitgestellt werden
- Sorgt für eine bessere, schnellere und kostengünstigere Patientenversorgung
- Bietet einen Mehrwert, um Gesundheitsdienstleistern bei der Entwicklung sinnvoller Anwendungsfälle zu unterstützen
- Einzigartig in der Lage, HLS-Kunden eine umfassendere Unified Communication-Transformation sowie -Unterstützung und einen Mehrwert aus Investitionen zu bieten

Infrastruktur

Die VCCS-Anwendung ist containerisiert. Dieses Design ermöglicht flexible Bereitstellungsmodelle sowohl für Edge- als auch für Cloud-Szenarien. Außerdem ermöglicht es Stabilität, Skalierbarkeit und betriebliche Effizienz.