



OpenScape Enterprise Express

Solución empresarial todo en uno
diseñada para ayudar a su empresa a crecer



Colaboración en equipo que se traduce en mayor productividad e innovación

¿Cómo puedo aprovechar todas las ventajas asociadas a la movilidad, las comunicaciones unificadas, la mensajería unificada y los centros de contacto pero sin una integración lenta y dolorosa con mis procesos de negocio actuales?

Hemos seleccionado las mejores aplicaciones de su categoría y las hemos integrado en un paquete de soluciones todo en uno diseñado para instalarse rápidamente.

Su principal objetivo es poder competir de manera eficaz. Y su infraestructura de comunicaciones desempeña un papel importante en la consecución de esta meta. La solución correcta permite a su empresa reducir los costes operativos y obtener una ventaja asociada a una mejor comunicación entre los empleados y con sus clientes.

Desarrollar una solución empresarial completa a partir de varias aplicaciones resulta desafiante y costoso. Requiere un amplio conocimiento de una serie de productos distintos y comprobar su funcionamiento entre sí, ya que una simple actualización de aplicaciones puede precipitar un ciclo completamente nuevo de pruebas de integración. Proyectos como este pueden salir mal y consumir muchos recursos valiosos.



Resuelva la complejidad de la integración

- Uso de la tecnología de virtualización para suministrar las aplicaciones necesarias preinstaladas en un único servidor
- Una única solución todo en uno con aplicaciones preinstaladas reduce la complejidad, y simplifica y agiliza los despliegues
- Las actualizaciones de soluciones todo en uno se prueban como parte de un sistema de control de calidad continuo que reduce la necesidad de resolver problemas y conflictos entre aplicaciones

Aumente el rendimiento de su empresa

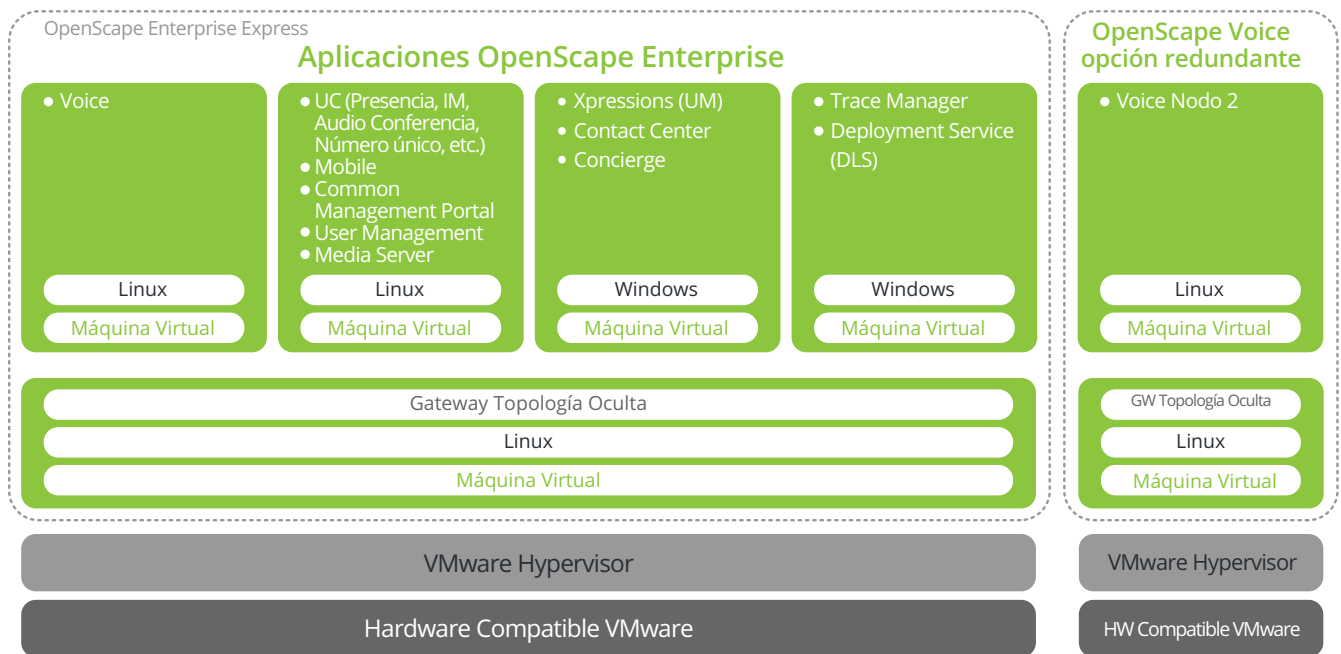
- Las comunicaciones unificadas (UC) agilizan espectacularmente las comunicaciones empresariales y los flujos de trabajo de colaboración
- El centro de contacto preintegrado y la integración social se traducen en una mayor satisfacción de los clientes
- Las plantillas móviles aumentan la agilidad de su empresa
- Una solución de gestión unificada capaz de simplificar la gestión de este entorno con menos tiempo dedicado a conocer varios sistemas

Hemos seleccionado las mejores aplicaciones de su categoría y las hemos integrado en un paquete de soluciones todo en uno diseñado para instalarse rápidamente.

Las aplicaciones proceden del portfolio OpenScape Enterprise, una galardonada solución dirigida a grandes empresas y desplegada por todo el mundo, y ahora adaptada a aquellas firmas de tamaño medio cuyo objetivo sea crecer con rapidez.

OpenScape Enterprise Express es una solución empresarial todo en uno que reduce la complejidad, el coste y el tiempo necesarios para integrar los diferentes elementos de una herramienta completa de comunicaciones unificadas.

OpenScape Enterprise Express es una solución preintegrada basada en SIP que incorpora el mejor conjunto de aplicaciones empresariales del portfolio OpenScape Enterprise. Incluye un sistema de gestión de soluciones unificado para todas las aplicaciones, elementos de red y terminales IP.

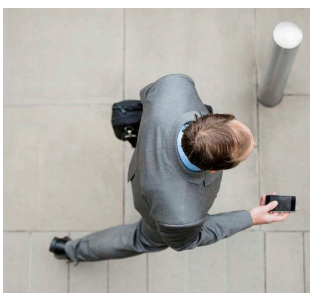


*Se recomienda uso de hardware independiente al equipo base

OpenScape Enterprise Express puede ejecutarse en un servidor montado en una única unidad de bastidor o puramente como software, en forma de conjunto de máquinas virtuales preconfiguradas.

Se puede utilizar VVMware ESXi V5.5 o ESXi V6 para la tecnología de hipervisor. Las máquinas virtualizadas preconfiguradas permiten un despliegue rápido en un centro de datos de cliente o en un entorno de nube privada.

Características de OpenScape Enterprise Express	
Capacidad de ampliación	De 200 a 5000 Usuarios
Tecnología	Comunicaciones IP basadas en SIP
Aplicaciones preinstaladas	OpenScape Enterprise Voice, UC/UM, Conferencing, Contact Center, Mobility, Concierge, Session Border Controller y aplicaciones de gestión, incluida la administración de usuarios basada en plantillas
Tecnología de virtualización	Hipervisor VMware
Cliente móvil	OpenScape Mobile
Opciones de despliegue	Independiente de hardware: todas las aplicaciones distribuidas en forma de un único paquete de aplicaciones <ul style="list-style-type: none"> • Unify ofrece la opción de preinstalación en un servidor Dell Power Edge R630
Despliegue multicentro	Sí: opciones de oficina remota con capacidad de supervivencia
Conectividad PSTN	Interconexión SIP o PRI
Centro de contacto	El paquete básico incluye 50 agentes de centro de contacto, que pueden incrementarse a hasta 250. El paquete básico puede solicitarse con o sin agentes de centro de contacto.



¿Tengo la solución adecuada para incorporar una estrategia BOYD para mis empleados?

Movilidad – BOYD para el trabajador ubicuo

Necesita que sus trabajadores móviles no pierdan el ritmo con la competencia, pero los costes asociados a la gestión de otro conjunto de dispositivos pueden mermar su rentabilidad.

Permitir que los trabajadores móviles utilicen sus propios dispositivos (BOYD) puede ser la respuesta adecuada para su empresa. Mejora la satisfacción de los empleados y mantiene los gastos al mínimo.

OpenScape Mobile aúna funciones de VoIP, vídeo y UC en una experiencia de cliente móvil de comunicaciones unificadas con una interfaz de usuario única e intuitiva basada en gestos.

Esta solución proporciona características de UC sofisticadas, entre las que se incluyen funciones de presencia, conferencia, accesos directos, servicio de un número, VoIP, vídeo HD y nuestra exclusiva funcionalidad de transferencia de llamadas.

OpenScape Mobile con OpenScape UC Mobile proporciona una amplia cobertura para BYOD:

- Android: V4.1, V4.2, V4.3, V4.4, V5.0, V6
- Apple: IOS V8, iOS V9
- BlackBerry*: BB10
- Windows Mobile*: Windows Phone 8.1 y 10

Comunicaciones unificadas – Colabore libremente y mejore su productividad

Aumentar la productividad de los empleados y desarrollar procesos empresariales eficientes puede ayudarle a obtener resultados positivos tanto en términos de ventas como de beneficios.

Las comunicaciones unificadas (UC) son una herramienta fundamental para garantizar una colaboración eficaz en equipo. Los problemas se solucionan de forma más rápida conforme mejora el flujo de trabajo. Muchas organizaciones dependen actualmente de la capacidad para establecer contacto y comunicarse fácilmente con los miembros del equipo, que pueden encontrarse en cualquier parte.

OpenScape UC se ha diseñado teniendo presente el vertiginoso entorno empresarial de hoy en día y ofrece a los equipos una forma sencilla e intuitiva de colaborar en todo momento y con independencia de dónde puedan encontrarse. Esta solución permite establecer conferencias de audio específicas o programarlas a través de un

Mensajería unificada – No pierda nunca un mensaje

El teléfono sigue desempeñando un importante papel en nuestras comunicaciones diarias, junto con el correo de voz y el correo electrónico. La mensajería unificada garantiza una distribución puntual de los mensajes, para que nada importante se pierda ni se olvide.

Y la comodidad de un portal de voz con reconocimiento de voz permite a sus trabajadores móviles disponer de un fácil acceso a la mensajería unificada allí donde se encuentren.

OpenScape Xpressions es una solución de mensajería unificada estrechamente integrada con OpenScape UC que ofrece

cliente de Microsoft® o IBM Notes, una función flexible que facilita la integración con los procesos empresariales actuales. Y la excelente calidad HD que caracteriza a esta solución garantiza conferencias de gran nitidez.

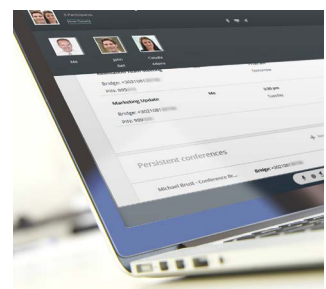
Para asegurarse de que su solución crea un ecosistema de colaboración para empleados, proveedores y clientes, **OpenScape UC** permite integrar las funciones de mensajería instantánea y presencia con cualquier solución de comunicaciones unificadas compatible con XMPP. Esta plataforma ofrece una vista de presencia agregada, avanzada y centrada en el usuario a través de diferentes canales, como voz (para el dispositivo preferido del usuario), mensajería instantánea y vídeo. Las funciones avanzadas de presencia incluyen la vista de contactos, equipos, presencia con varias ocupaciones, presencia de ubicación y zona horaria, presencia de notificación (indicarme cuándo), presencia basada en el contexto si se integra con aplicaciones empresariales, e integración de la presencia y la mensajería instantánea con soluciones groupware de Microsoft e IBM a través de complementos de OpenScape Fusion.

una completa solución de mensajería y comunicaciones unificadas.

Esta herramienta permite a los usuarios acceder y gestionar mensajes de voz y correo electrónico desde una única bandeja de entrada unificada. Los mensajes pueden recuperarse desde clientes de OpenScape UC. OpenScape Xpressions se conecta a los servidores de correo electrónico más populares, como Microsoft Exchange/Outlook e IBM Notes a través de un conector IMAP4 o POP3, o virtualmente a cualquier otro sistema de correo electrónico. OpenScape Xpressions incluye un servidor de fax integrado y también admite SMS.



¿Cómo puedo lograr que mis equipos colaboren más, tomen las decisiones correctas de forma más rápida y aporten nuevas ideas para resolver problemas empresariales?



Cada mensaje es esencial y ser capaz de acceder a todos desde cualquier lugar es de vital importancia. ¿Qué herramienta responde a esta necesidad básica?



¿Cómo puedo ofrecer flexibilidad a mis agentes del centro de contacto para que lleven a cabo sus tareas desde cualquier lugar? Los agentes que trabajan desde casa se sienten más contentos y son más productivos.

Centro de contacto – Resolución de incidencias a la primera

La experiencia del cliente con su empresa puede depender de la resolución en el primer contacto. Y usted quiere que la primera impresión que se lleve el cliente sea positiva.

La resolución en el primer contacto no solo aumenta la satisfacción de los clientes, sino también las oportunidades de ventas cruzadas en un 20 %*, lo que a su vez se traduce en mayores beneficios.

OpenScape Contact Center es una solución de centro de contacto integrada y multicanal que ofrece gestión multicontacto, enrutamiento basado en habilidades, herramientas de presencia y colaboración, respuesta de voz interactiva integrada y redes multicentro.

OpenScape Contact Center proporciona herramientas multimedia de presencia y colaboración totalmente integradas en el escritorio de los agentes, para mejorar la resolución en el primer contacto y la productividad. Estas herramientas permiten el morphing de medios en un clic (de chat a voz a web a vídeo) y un control de cliente para su incorporación en una sesión de colaboración y qué aplicaciones compartir. También se incluyen otras opciones, como uso compartido de una pantalla de escritorio, navegación conjunta, pizarra digital, cumplimentación de formularios, control remoto de PC, intercambio de archivos y vídeo de escritorio en directo.



Las comunicaciones seguras son un elemento que se debe integrar desde el primer momento. ¿Hemos previsto todo correctamente para ofrecer un alto nivel de comodidad?

Plataforma de voz segura y con numerosas funciones

La voz sigue siendo un elemento fundamental de las necesidades comunicativas de las empresas. Debe ofrecer funciones estándar y avanzadas, y el sonido debe ser fiable y de gran nitidez. El entorno de escritorio debe proporcionar una amplia variedad de modelos, sin llegar a ser abrumadora.

La seguridad es también una necesidad siempre presente, especialmente ahora que la VoIP y las comunicaciones unificadas se han convertido en las tecnologías de comunicación dominantes. Las comunicaciones de voz seguras deben integrarse en la plataforma de comunicaciones desde el principio.

OpenScape Voice proporciona control multimedia en tiempo real sobre las comunicaciones empresariales con una gran cantidad de funciones. Como plataforma de comunicaciones original basada en SIP, ofrece un ruta evolutiva continua al servicio de los clientes conforme surgen nuevas funciones SIP y WebRTC frente a un cambio de tecnología que se aleja de las soluciones patentadas.

La seguridad se integra con compatibilidad extremo a extremo para cifrado multimedia, mediante SRTP (MIKEY/SDES), así como seguridad de señalización con TLS. TLS también se utiliza en el transporte seguro de mensajes XML para proporcionar autenticación de usuario cliente y autorización basada en funciones para el acceso a funciones de gestión de OpenScape Voice

Cada versión de **OpenScape Voice** es sometida a pruebas independientes para verificar posibles vulnerabilidades de seguridad (reforzamiento de la plataforma). Funciones integradas de seguridad de **OpenScape Voice**:

- Seguridad de gestión de cuentas y contraseñas
- Seguridad de transferencia de archivos
- Seguridad del flujo de medios
- Compatibilidad con TLS - conexiones de red
- Seguridad para registros de facturación
- Protocolo de transferencia de hipertexto sobre
- SSL
- Aprovisionamiento y registros de seguridad
- Compatibilidad con TLS - acceso de abonados
- Protección contra los ataques de denegación de servicio

- Línea base de IPsec
- Almacenamiento seguro de contraseñas CDR
- Protección frente a virus
- Registro de eventos
- Categorías de inicio de sesión
- Mecanismo de privacidad SIP
- Aprovisionamiento VLAN

Los teléfonos de escritorio OpenScape Desk Phone son intuitivos y compactos, e incorporan multitud de funciones de escritorio. La ergonómica familia de teléfonos de escritorio IP OpenScape Desk Phone ofrece una experiencia de comunicaciones intuitiva, económica y funcional. Características como un despliegue sencillo, audio HD de gran nitidez y conexiones Ethernet de 10/100/1000 Mbit se traducen en una experiencia única para los usuarios de escritorio con el mejor valor de su categoría.



Experiencia de cliente de OpenScape Enterprise Express

"Gracias a las funciones de conferencia de voz y presencia en tiempo real, resulta más sencillo encontrar personas, celebrar reuniones y conectarlas, con independencia de la ubicación. Esto ha optimizado el tiempo y la productividad de los trabajadores."



Guebio Carvalho,
analista de infraestructura de TI de
SEBRAE-MG

"Nuestra infraestructura de comunicaciones basadas en SIP es más rentable. Estamos incluso descubriendo que necesitamos menos teléfonos físicos, ya que el entorno de comunicaciones unificadas permite que cada vez más empleados se desenvuelvan de manera virtual."



Richard Fairhurst,
Director de infraestructura de TI global
de Pall Corporation

"Hemos sido capaces de aumentar la resolución de cuestiones en la primera llamada, mejorar la experiencia de asignación final de plazas y revisar de forma precisa el rendimiento con informes en tiempo real durante la fase de asignación de plazas."



UNIVERSITY
of
GREENWICH

Paul Butler,
director de sistemas de información de
la Universidad de Greenwich

Sobre Unify

Unify es la marca de Atos de soluciones de comunicación y colaboración. Dentro del portfolio de Atos Digital Workplace, Unify permite a las empresas de todos los tamaños transformar la forma en la que colaboran, creando trabajadores más conectados y productivos que puedan mejorar drásticamente el rendimiento, el compromiso individual y la eficiencia del negocio.

Los productos de Unify tienen una fuerte herencia de innovación tecnológica, confiabilidad y flexibilidad. Su galardonada experiencia de usuario intuitiva puede ser transmitida a través de casi cualquier dispositivo y en cualquier tipo de despliegue ya sea en la nube o en local. Mejoradas por las seguras plataformas digitales de Atos, soluciones verticales y servicios de transformación, establecen el estándar global para una experiencia de colaboración rica y confiable que permite a los equipos obtener resultados extraordinarios.

unify.com/es



La información facilitada en el presente documento contiene simplemente descripciones generales características de desempeño que en caso de uso real no siempre se corresponden con la descripción o pueden cambiar como consecuencia de un desarrollo posterior de los productos. Solo existirá la obligación de proporcionar las características respectivas si se indica expresamente en las condiciones del contrato. La disponibilidad y las especificaciones técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso.

Unify, OpenScape, OpenStage y HiPath son marcas registradas de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Los demás nombres de empresa, marca, producto y servicio son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos titulares.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2018. Todos los derechos reservados.