



Success Story

ARCUS Kliniken Pforzheim
Mehr Komfort für Patienten mit Info- und
Entertainment-Lösung von Unify.



Die ARCUS Kliniken Pforzheim sind Spezialisten für die Behandlung von Gelenkerkrankungen und Sportverletzungen. Kompetente Behandlung und Pflege gehören zu ihren Leitlinien, bei denen der Patient an erster Stelle steht. In Sachen Kommunikation und Patienten-Entertainment setzen die ARCUS Kliniken auf Unify.

Anforderung

- Einführung einer modernen, multi-medialen Entertainment-Lösung für Patienten
- Eine Infrastruktur für Kommunikation, Lichtruf und Entertainment
- Integration des vorhandenen Kommunikationssystems OpenScape 4000
- Intuitiv zu bedienende Patientenlösung
- Einführung eines IP-Lichtrufs inklusive Kommunikation
- Raumsteuerung für Licht und Jalousien
- Zentrale Verwaltung und Zugriffsteuerung der angebotenen Dienste
- Kassenautomat für Bargeld- und bargeldlose Zahlung

Lösung

Maßgeschneiderte Lösung auf Basis von OpenScape Health Connect. Die Lösung umfasst:

- HiMed Server als zentrale Systemkomponente
- HiMed Chipkarte für Patienten
- HiMed Kassenautomat zum Aufbuchen auf die HiMed Chipkarte
- HiMed IP-Lichtruf inkl. Türsprechstellen
- HiMed Cockpit
- IP-TV Streaming Server

Nutzen

- Mehr Komfort für Patienten durch umfassendes Entertainment-Angebot und Raumsteuerung
- Hohe Nutzerakzeptanz durch einfache und komfortable Handhabung
- Entlastung des Personals durch automatisierte Bereitstellung und Abrechnung der angebotenen Multimedia-Dienste
- Erleichterung der Registrierungs- und Abrechnungsaufgaben
- Zentrale Administration der Komponenten und Applikationen
- Reduzierung der Infrastruktur- und Betriebskosten
- Größtmögliche Flexibilität dank modularem Konzept

Modernste Behandlungsmethoden und Komfort als Rezept zur Genesung

Die ARCUS Kliniken in Pforzheim gehören deutschlandweit zu den führenden medizinischen Fachzentren in der Behandlung von Gelenkerkrankungen und Sportverletzungen. Die Spezialisten in Pforzheim beraten und behandeln rund 46.000 Patienten jährlich. Und das mit hoher Zufriedenheit, wie regelmäßige Umfragen belegen – zuletzt bei der Patientenumfrage der Techniker Krankenkasse von 2014, in der die ARCUS Kliniken einen Spitzenwert von 94,8% erreichten.

Erfolg verpflichtet. Deshalb müssen die ARCUS Kliniken ständig den eigenen hohen Ansprüchen an die Qualität der Patientenversorgung gerecht werden. Dabei gehören lückenlose Betreuung, moderne und schonende Operationsverfahren und qualitätsgesicherte Behandlungsmethoden ebenso zu den

Qualitätsmerkmalen, wie der gehobene Hotelkomfort für Patienten mit stationärem Aufenthalt. In den exklusiv gestalteten Zimmern finden die Patienten Entspannung und Ruhe. Denn das allgemeine Wohlbefinden des Patienten gehört in den ARCUS Kliniken für die Genesung dazu. Um im stationären Bereich weiterhin Maßstäbe zu setzen, beschloss die Klinikleitung 2012 einen Umbau sowie die Modernisierung einzelner Klinikbereiche. Zugleich wurde der Umbau dazu genutzt, den Komfort der Patienten weiter zu erhöhen und auch in diesem Bereich in die Zukunft zu investieren. Statt nur eines Fernsehers pro Patientenzimmer sollte zukünftig eine Entertainment-Lösung an jedem Patientenbett vorhanden sein.

Mit dieser Lösung sollten die einzelnen Dienste wie Telefon, Fernsehen und Internet zentral verwaltet und nutzergerecht angeboten werden kön-

nen. Eine Integration in die bislang verwendete Kommunikationslösung OpenScape 4000 sollte ebenfalls möglich sein. Zusätzlich musste die Lösung für den Schwesternruf ein IP-Lichtsystem zur Verfügung stellen, das einen Patientenruf an der Türanzeige, im Stationszimmer sowie an DECT-Telefonen signalisieren kann. Bisher getrennte Prozesse wie für Telefon und Fernsehen sollten mit der Lösung vereinheitlicht werden und dadurch leichter zu verwalten sein.

Am Anfang stand ein Messebesuch

Bei ihrem Besuch auf der MEDICA 2012 sondierten die Verantwortlichen der ARCUS Kliniken den Markt nach einer passenden Lösung. Am Stand von Unify (damals noch Siemens Enterprise Communications) informierte man sich über die dort gezeigte HiMed-Lösung. Das moderne Design der Cockpit-IP-Terminals und die ausgeklügelten Entertainment-, Informa-





tions- und Kommunikations-Features überzeugt. Die Verantwortlichen nahmen die HiMed-Lösung in die engere Auswahl. Letztlich brachte eine Präsentation bei den ARCUS Kliniken vor Ort die Entscheidung.

„Die überzeugende HiMed-Präsentation bei unserer Klinikleitung in Pforzheim gab den Ausschlag.“

Oliver Kraut,
Projektverantwortlicher
ARCUS IT-Abteilung

Gemeinsam mit Unify traten die ARCUS Kliniken in die Planungsphase ein. Dabei wurde die Lösung genau auf die Anforderungen abgestimmt. Bevor die ersten Cockpit-IP-Terminals an den über 130 Patientenbetten angeschlossen werden konnten, musste das HiMed-System als zentrale Steuerinstanz installiert werden. Damit der Patient später über das Cockpit-IP-Terminal telefonieren, im Internet surfen, fernsehen und den Schwesternruf betätigen kann, musste das HiMed-System via IP mit dem Kommunikationssystem OpenScape 4000, dem Kassensystem für das Aufladen von Guthaben, dem IP-TV-Server und dem IP-Lichtrufsystem verbun-

den werden. Vom vereinheitlichten Betrieb der verschiedenen Prozesse profitierte besonders die Administration der ARCUS IT-Abteilung.

„Komponenten, die wir bislang getrennt administriert hatten, lassen sich jetzt über das HiMed-System zentral verwalten. Der Betrieb ist einfacher und kostengünstiger als vorher.“

Oliver Kraut,
Projektverantwortlicher
ARCUS IT-Abteilung

Der Patient als Gast

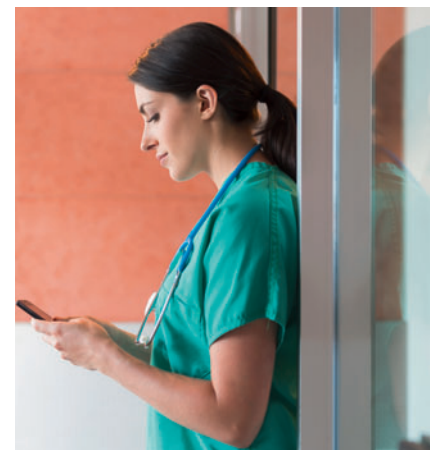
Für die ARCUS Kliniken stehen die Patienten immer im Mittelpunkt. Diese profitieren deshalb auch am meisten von der HiMed-Lösung. Denn die Cockpit-IP-Terminals sind intuitiv zu bedienen, sind Fernseher und Telefon zugleich und bringen das Internet direkt ans Patientenbett. Ob und in welchem Umfang das Entertainment-Angebot genutzt wird, bleibt jedem Patienten selbst überlassen. Bezahlt wird nur mit Chip-Karte, auf die am Kassensystem ein Guthaben aufgeladen werden kann. Das Basispaket beinhaltet Fernsehen und Telefon.

Weitere Dienste, wie beispielsweise Pay-TV-Programme, können individuell ausgesucht und nutzungsabhängig vom Guthaben bezahlt werden. In den Zimmern ist zwar die Nutzung von Mobiltelefonen erlaubt und den Patienten steht ein WLAN-Zugang für eigene Notebooks und Tablets zur Verfügung, dennoch findet das Entertainment-Angebot großen Anklang. Fast immer sind mehr als 50 Prozent der Cockpit-IP-Terminals gebucht.

Besonders Patienten, die strenge Bettruhe einhalten müssen, schätzen die HiMed-Cockpits. Denn außer dem Entertainment-Aspekt, der einen stationären Aufenthalt so unterhaltsam wie möglich gestaltet, lassen sich am Cockpit auch Licht und Jalousien steuern. Ein Tastendruck genügt und die Fenster verdunkeln sich bei all zu grellem Sonnenlicht. Abends reicht ebenfalls ein Tastendruck, um vom Bett aus das Licht an- oder auszuschalten.

„Die HiMed-Lösung mit Raumsteuerung steht voll und ganz im Einklang mit unserem Anspruch, den Patienten einen stationären Aufenthalt mit gehobenem Hotelkomfort zu bieten.“

Oliver Kraut,
Projektverantwortlicher
ARCUS IT-Abteilung



Ebenfalls in das Cockpit integriert ist der IP-Lichtruf für Ärzte und Pflegepersonal. Patienten und Pflegepersonal profitieren gleichermaßen von der Flexibilität, die OpenScape Health Connect mit sich bringt. Ein Schwesternruf, der auf der Station und an den DECT-Schnurlostelefonen des Pflegepersonals signalisiert wird, kann direkt beantwortet werden und verkürzt so die Reaktionszeiten. Das Stationspersonal kann sich auf den Lichtruf hin sofort telefonisch beim Patienten nach dessen Befinden erkundigen, um z.B. erforderliche Medikamente gleich mitzubringen.

In Punkto Reaktionszeit und Kompetenz steht Unify den ARCUS Kliniken

in nichts nach. Die Ansprechpartner im Service von Unify unterstützen schnell und mit hoher Qualität, denn sie sind mit den Gegebenheiten vor Ort vertraut. Vor allem die individuelle Beratung und Beständigkeit in der Zusammenarbeit überzeugt.

„Unser Ansprechpartner kennt das Projekt von Anfang an. Wenn wir eine Frage haben oder Unterstützung benötigen, müssen wir nicht lange Zusammenhänge erklären.“

Oliver Kraut,
Projektverantwortlicher
ARCUS IT-Abteilung

Die internationale Anerkennung der ARCUS Kliniken Pforzheim ist eine kontinuierliche Verpflichtung und gilt auch für die IT-Abteilung. So gibt es bereits weitere Überlegungen, wie mit der HiMed-Lösung Abläufe vereinfacht werden können. Beispielsweise wird über ein Online-Bestellverfahren für das Patientenessen nachgedacht. Die Bestellung für die Küche könnte zukünftig papierlos vom Patienten per App über das HiMed-Cockpit online aufgegeben werden. Diese Neuerung würde die ARCUS Kliniken auch in der Bestellweise von anderen Kliniken unterscheiden und so zur hervorragenden Qualität des Klinikessens passen.

Über Unify

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

Unify Produkte stehen für eine lange Tradition innovativer, zuverlässiger und flexibler Technologie. Ihr preisgekröntes intuitives Anwendererlebnis kann auf praktisch jedem Gerät und in jeder beliebigen Cloud- oder On-Premise-Umgebung bereitgestellt werden. In Verbindung mit den sicheren digitalen Plattformen, Branchenlösungen und Transformationsservices von Atos setzen sie den globalen Maßstab für eine umfassende und zuverlässige Kollaborationserfahrung, die Teams zu außergewöhnlichen Leistungen befähigt.

www.unify.com



Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicenamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 2018. Alle Rechte vorbehalten.

UNIFY
atos collaboration solutions

Formerly Siemens Enterprise Communications