



OpenScape Enterprise Express

Eine Komplettlösung als Wachstumsmotor



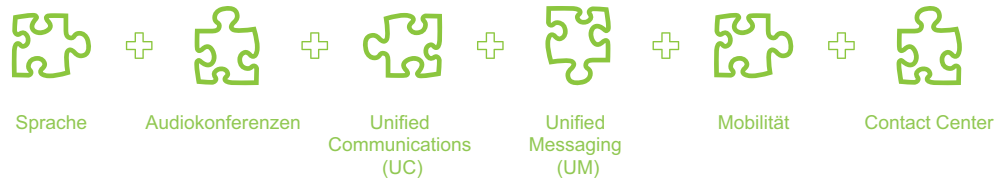
Mehr Produktivität und Innovation durch Zusammenarbeit in Teams

Wie kann ich alle Vorteile von Mobility, UC, UM und Contact Center nutzen ohne eine komplizierte Integration in die bestehenden Geschäftsprozesse?

Wir haben erstklassige Anwendungen in einem umfassenden Lösungspaket kombiniert, das sich im Handumdrehen installieren lässt.

Im Wettbewerb zu bestehen ist Ihr oberstes Ziel. Dabei spielt die Kommunikationsinfrastruktur eine entscheidende Rolle. Die richtige Lösung sorgt für Einsparungen bei den operativen Kosten und für Vorteile durch eine engere Vernetzung zwischen Mitarbeitern und Kunden.

Einzelanwendungen zu einer Gesamtlösung zu verbauen, ist eine kostspielige Herausforderung. Dies verlangt Know-how für eine Vielzahl an Produkten und die Prüfung funktionaler Kompatibilität. Jedes Update einer Anwendung bedeutet einen komplett neuen Integrationstest. Derartige Projekte können Ihre wertvollen Ressourcen problemlos auslasten.



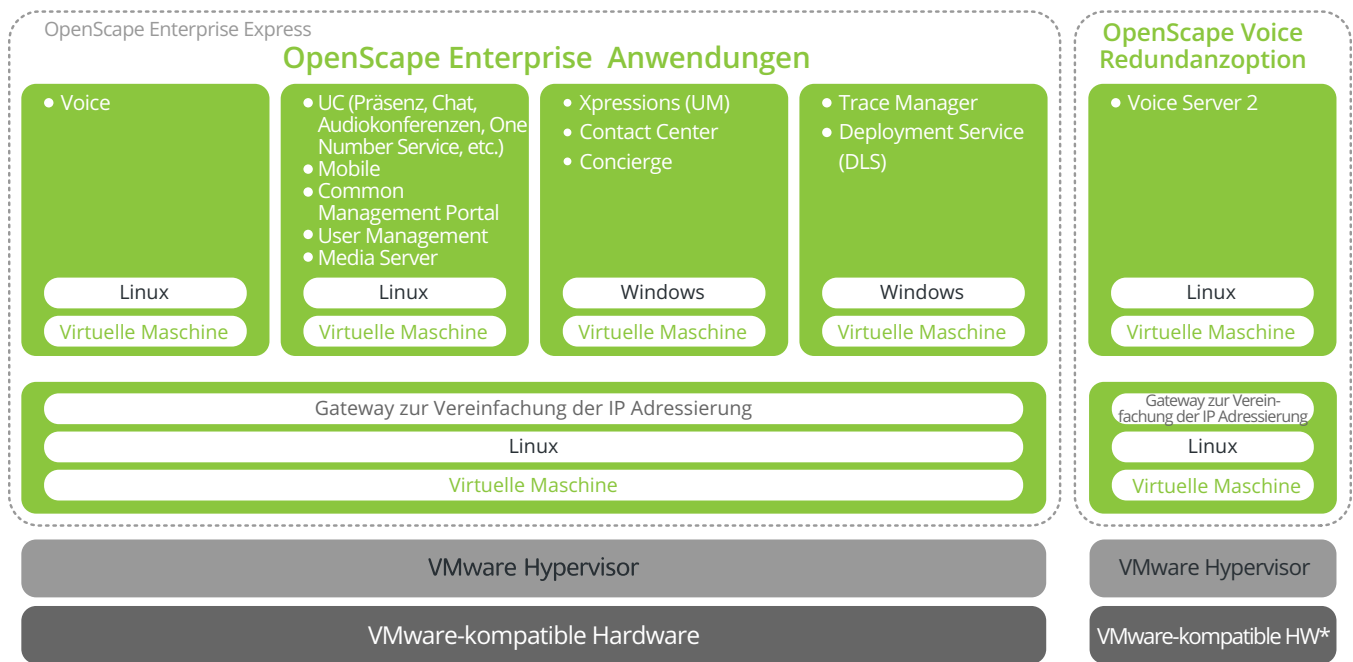
Vereinfachte Integration	Bessere Performance
<ul style="list-style-type: none"> • Alle gewünschten Anwendungen werden mittels Virtualisierung auf einem einzigen Server vorinstalliert • Eine einheitliche Komplettlösung mit bereits integrierten Anwendungen vereinfacht und beschleunigt die Bereitstellung • Die Updates der Komplettlösung werden im Rahmen laufender Qualitätskontrollen getestet; auf diese Weise wird der Aufwand für Problemlösung und Anwendungskonflikte reduziert 	<ul style="list-style-type: none"> • Erhebliche Beschleunigung der Unternehmenskommunikation und der Zusammenarbeit durch UC • Integration von Contact Center und sozialen Medien für höhere Kundenzufriedenheit • Mobile Mitarbeiter verbessern die geschäftliche Agilität • Eine einheitliche Managementlösung vereinfacht die Verwaltung und verkürzt die Einarbeitungszeit im Vergleich zu einer Umgebung mit mehreren Management-Systemen

Wir haben erstklassige Anwendungen in einem umfassenden Lösungspaket kombiniert, das sich im Handumdrehen installieren lässt.

Alle Anwendungen sind Teil der OpenScape Enterprise, unserer preisgekrönten Lösung für große Unternehmen. Diese ist überall auf der Welt im Einsatz und wurde jetzt für mittelgroße Unternehmen angepasst, die ihr Geschäft ausweiten wollen.

OpenScape Enterprise Express wurde als Komplettlösung für Unternehmen entwickelt, die durch die Integration verschiedener Einzelteile in eine umfassende Unified Communications-Lösung nicht nur die Komplexität, sondern auch den Kosten- und Zeitaufwand reduziert.

OpenScape Enterprise Express basiert auf SIP und umfasst branchenweit führende Unternehmensanwendungen aus dem OpenScape Enterprise-Portfolio. Im Paket enthalten ist außerdem ein umfassendes Managementsystem für sämtliche Anwendungen, Netzwerkelemente und IP-Endgeräte.

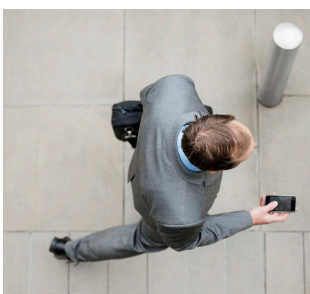


*eigener Server

OpenScape Enterprise Express kann als Set vorkonfigurierter, virtueller Maschinen auf einem einzigen Rackmount-Server ausgeführt werden. Für die Hypervisor-Technologie können VMware ESXi V5.5 oder ESXi V6 eingesetzt werden.

Die vorkonfigurierten, virtuellen Maschinen erlauben eine rasche Implementierung im Rechenzentrum des Kunden oder in einer Private-Cloud-Umgebung.

OpenScape Enterprise Express – die Fakten im Überblick	
Skalierbarkeit	200 bis 5.000
Technologie	SIP-basierte IP-Kommunikation
Vorinstallierte Anwendungen	Enterprise Voice, UC/UM, Conferencing, Contact Center, Mobility, Vermittlungsplätze, Session Border Controller und Management-Anwendungen mit vorlagengestützter Benutzerverwaltung
Virtualisierungstechnologie	VMware Hypervisor
Mobile Client	OpenScape Mobile
Implementierungsoptionen	Hardwareunabhängig – alle Anwendungen werden als Anwendungspaket bereitgestellt <ul style="list-style-type: none"> • Unify bietet die Vorinstallation auf dem Dell Power Edge R630 Server an
Bereitstellung an mehreren Standorten	Ja – ausfallsichere Zweigstellenoptionen
PSTN-Konnektivität	PRI- oder SIP-Trunking
Contact Center	Das Basis-Paket ist zunächst auf 50 Contact Center-Agenten ausgelegt, kann aber auf bis zu 250 Agenten erweitert werden. Das Basis-Paket kann auch ohne Contact Center-Agenten bestellt werden.



Habe ich die richtige Lösung für die Umsetzung einer BYOD-Strategie?

Mobility – Nutzung privater Endgeräte für Anywhere Worker (BYOD)

Wer im Wettbewerb Schritt halten will, braucht möglichst mobile Mitarbeiter. Aber die damit verbundenen Kosten für die Verwaltung zusätzlicher Geräte kann die Rentabilität beeinträchtigen.

Mobilen Mitarbeitern zu erlauben, persönliche Geräte geschäftlich einzusetzen („BYOD“ – Bring Your Own Device), kann hier Abhilfe schaffen. Die Mitarbeiterzufriedenheit steigt und die Kosten halten sich in Grenzen.

OpenScape Mobile vereint VoIP, Video und UC in einem einzigen mobilen UC-Client mit einheitlicher, intuitiver und gestengesteuerter Benutzeroberfläche. Präsenzstatus, Konferenzen, Verzeichniszugriff, One Number Service, VoIP, High Definition-Video und Call Swipe sind nur einige der ausgereiften UC-Funktionen dieser Lösung.

OpenScape Mobile mit OpenScape UC Mobile bietet umfangreiche Unterstützung für BYOD:

- Android: V4.1, V4.2, V4.3, V4.4, V5.0, V6
- Apple: IOS V8, iOS V9
- BlackBerry*: BB10
- Windows Mobile*: Windows Phone 8.1 und 10

Unified Communications – flexible Zusammenarbeit und höhere Produktivität

Höhere Mitarbeiterproduktivität und neue effiziente Geschäftsprozesse wirken sich positiv auf Umsatz und Gewinne aus.

Unified Communications (UC) bietet die Grundlage für erfolgreiche, effiziente Teamarbeit. Verbesserte Workflows beschleunigen die Problemlösung. Unternehmen brauchen heute Mitarbeiter, die unabhängig von ihrem Standort schnell erreichbar und hervorragend vernetzt sind.

OpenScape UC wurde für dynamische Geschäftsumgebungen konzipiert und ermöglicht Teams eine unkomplizierte und intuitive Zusammenarbeit, unabhängig von Zeitzonen und Standorten. Audiokonferenzen lassen sich spontan oder über Microsoft Office, oder IBM Notes Client planen. Diese Flexibilität ermöglicht eine problemlose Integration in bestehende Geschäftsprozesse. Und das Beste dabei: dank integriertem High Definition erleben Sie eine kristallklare Sprachqualität.

Unified Messaging – Verpasste Nachrichten gehören der Vergangenheit an

Neben Voicemail und E-Mail zählt Ihr Telefon nach wie vor zu den wichtigsten Kommunikationsmitteln im Geschäftsalltag. Unified Messaging stellt zudem sicher, dass Nachrichten rechtzeitig zugestellt werden. Somit gehen keine wichtigen Nachrichten verloren oder werden vergessen.

Ein sprachgestütztes Voice-Portal bedeutet bequemen, ortsunabhängigen Unified Messaging-Zugriff für mobile Mitarbeiter.

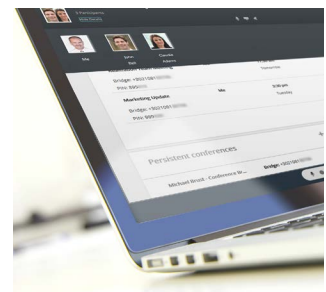
Als Unified Messaging-Lösung ist OpenScape Xpressions eng mit OpenScape UC verknüpft, wodurch eine umfassende Unified Messaging- und Unified Communications-Lösung entsteht.

Um mit Ihrer UC-Lösung eine auf Zusammenarbeit ausgelegte Umgebung für Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden zu schaffen, bietet **OpenScape UC** die Möglichkeit, Chat- und Präsenzfunktionen mit jeder XMPP-fähigen UC-Lösung zu verknüpfen. Es beinhaltet eine benutzerorientierte, zentrale Präsenzansicht, die verschiedene Kanäle wie Voice (auf dem bevorzugten Gerät des Benutzers), Chat- und Video abdeckt. Zu dieser umfassenden Präsenz gehören die Ansicht von Kontakten, Teams, diverse Abwesenheitsarten, Ort und Zeitzonen, Benachrichtigungen („Tell-me-when“), kontextspezifische Präsenzoptionen bei Integration mit Geschäftsanwendungen sowie die Präsenzstatus- und Chat-Integration in Groupware-Lösungen von Microsoft und IBM mittels OpenScape Fusion-Plug-Ins.

Sprach- und E-Mail-Nachrichten werden vom Benutzer in einer einheitlichen Inbox verwaltet. Die Nachrichten lassen sich über OpenScape UC-Clients abrufen. OpenScape Xpressions kann über IMAP4 oder POP3 mit den gängigsten Mailservern wie Microsoft Exchange/Outlook und IBM Notes verbunden werden, aber auch mit nahezu jedem anderen E-Mail-System. OpenScape Xpressions enthält zudem einen integrierten Faxserver und unterstützt SMS.



Wie können meine Teams enger zusammenarbeiten, schneller richtige Entscheidungen treffen und innovative Lösungen finden?



Jede Nachricht ist wichtig. Ebenso wichtig ist es, auch unterwegs auf alle Nachrichten zugreifen zu können. Welches Tool ermöglicht das?



Wie können meine Contact Center-Agenten flexibel und ortsunabhängig arbeiten? Agenten im Home Office sind zufriedener und damit auch produktiver.

Contact Center – Problemlösung beim ersten Kontakt

Problemlösungen beim ersten Kontakt können den Eindruck, den Ihre Kunden von Ihrem Unternehmen gewinnen, wesentlich beeinflussen. Und gerade der erste Eindruck beim Kunden ist der entscheidende.

Die Erstaflösungsrate beeinflusst nicht nur die Kundenzufriedenheit, sondern kann auch das Cross-Selling-Potenzial um 20 Prozent steigern und damit die gesamte Business Performance verbessern.

OpenScape Contact Center ist eine integrierte Multi-Channel-Contact-Center-Lösung, die Multi-Contact-Handling, kompetenzbasierte Weiterleitung, Präsenzstatus und Kollaborationstools, integrierte

intelligente Anrufannahme mittels Interactive Voice Response und die Vernetzung mehrerer Standorte ermöglicht.

OpenScape Contact Center bietet Multimedia-Präsenz und Kollaborationstools, die vollständig in den Desktop der Agenten integriert sind und die Erstaflösungsrate sowie die Produktivität verbessern. Die Tools unterstützen Media Morphing per Mausklick (Wechsel zwischen Chat, Voice, Web und Video) und ermöglichen dem Kunden die Teilnahme an einer Collaboration Session oder die Freigabe bestimmter Anwendungen. Zu den weiteren Merkmalen gehören Screensharing, Co-browsing, Whiteboarding, Ausfüllen von Formularen, Remote-PC-Steuerung, Dateiaustausch und Live-Desktop-Video.



Sichere Kommunikation muss von Anfang an integriert sein. Erfüllen wir alle Voraussetzungen für hohen Benutzerkomfort?

Voice-Plattform – umfassende Funktionen und Basis einer sicheren Kommunikation

Telefonie ist nach wie vor ein wichtiger Bestandteil der Kommunikationsumgebung in Unternehmen. Dabei sind Standardfunktionen und erweiterte Funktionen sowie ein glasklarer, zuverlässiger Klang Grundvoraussetzungen. Die Desktop-Umgebung sollte eine gewisse Auswahlfreiheit bieten, aber die Benutzer nicht überfordern.

Auch die Sicherheit ist eine wichtige Voraussetzung, gerade im Hinblick auf VoIP und Unified Communications, die als Kommunikationstechnologien immer mehr an Bedeutung gewinnen. Sichere Sprachkommunikation muss von Anfang an in eine Kommunikationsplattform integriert sein.

OpenScape Voice bietet umfassende Funktionen für die Multimedia-Steuerung der Unternehmenskommunikation. Die native SIP-basierte Kommunikationsplattform eröffnet einen fortlaufend Entwicklungspfad, da kontinuierlich neue SIP- und WebRTC-Funktionen entwickelt werden sollen. Bei proprietären Lösungen ist im Gegensatz dazu oft ein vollständiger Technologiewechsel erforderlich.

Sicherheit dank durchgängiger Medienverschlüsselung über SRTP (MIKEY/SDES) sowie sichere Signalisierung über TLS sind integrale Bestandteile der Lösung. TLS wird zudem für die sichere Übertragung von XML-Nachrichten genutzt. Es bietet Client-Benutzerauthentifizierung und rollenbasierte Autorisierung für den Zugriff auf die OpenScape Voice-Verwaltung.

Jede Version von **OpenScape Voice** wird unabhängigen Tests im Hinblick auf Sicherheitslücken unterzogen („Platform Hardening“). Integrierte Sicherheitsfunktionen in **OpenScape Voice**:

- Sichere Konten- und Kennwortverwaltung
- Sichere Dateiübertragung
- Sichere Media Streams
- TLS-Unterstützung - Netzwerkverbindungen
- Sichere Abrechnungsdaten
- Hypertext Transfer Protocol über SSL
- Bereitstellungs- und Sicherheitsprotokollierung
- TLS-Unterstützung - Teilnehmerzugang
- Schutz vor DoS-Angriffen
- IPsec Baseline

- Sichere Speicherung des CDR-Kennworts
- Virenschutz
- Ereignisprotokollierung
- Anmeldekategorien
- SIP-Datenschutz
- VLAN-Bereitstellung

OpenScape-Tischtelefone sind intuitiv zu bedienen und platzsparend. Die ergonomischen OpenScape-IP-Tischtelefone ermöglichen benutzerfreundliche und kostengünstige Kommunikation mit einem breiten Funktionsangebot. Einfache Implementierung, glasklarer High Definition-Klang und 10/100/1.000 Mbit Ethernet-Verbindungen sorgen für ein einzigartiges Erlebnis und einen hervorragenden Mehrwert.



OpenScape Enterprise Express – Kundenerfahrungen

„Dank Realtime-Präsenz und Audiokonferenzfunktionen lassen sich Kontakte schneller finden, Meetings einfacher anberaumen und Personen besser vernetzen. So konnten wir Zeitaufwand und Produktivität der Mitarbeiter optimieren.“



Guebio Carvalho,
Analyst für IT-Infrastruktur
bei SEBRAE-MG

[Erfolgsgeschichte des Kunden lesen](#)

„Unsere SIP-basierte Kommunikationsinfrastruktur ist nicht nur an sich schon deutlich kosteneffizienter, sondern erfordert auch weniger Endgeräte, da durch die UC-Umgebung mehr Mitarbeiter virtuell arbeiten können.“



Richard Fairhurst,
Director – IT Global Infrastructure
Pall Corporation

[Erfolgsgeschichte des Kunden lesen](#)

„Wir konnten die Problemlösungsrate beim ersten Anruf steigern, das Nachrückverfahren für die Studenten vereinfachen und die Leistungswerte während des Nachrückverfahrens in Echtzeit verfolgen.“



UNIVERSITY
of
GREENWICH

Paul Butler,
Head of Information Systems,
University of Greenwich

[Erfolgsgeschichte des Kunden lesen](#)

Über Atos

Atos ist ein weltweit führender Anbieter für die digitale Transformation mit über 110.000 Mitarbeitern in 73 Ländern und einem Jahresumsatz von mehr als 11 Milliarden Euro. Als europäischer Marktführer für Cloud, Cybersecurity und High Performance Computing bietet die Atos Gruppe ganzheitliche Lösungen für Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business-Anwendungen und Digital Workplace. Der Konzern ist der weltweite IT-Partner der Olympischen und Paralympischen Spiele und firmiert unter den Marken Atos, Atos Syntel und Unify. Atos ist eine SE (Societas Europaea) und an der Pariser Börse als eine der 40 führenden französischen Aktiengesellschaften (CAC40) notiert. Das Ziel von Atos ist es, die Zukunft der Informationstechnologie mitzugestalten. Fachwissen und Services von Atos fördern Wissensentwicklung, Bildung sowie multikulturelle und pluralistische Forschungsansätze, die zur wissenschaftlichen und technologischen Exzellenz beitragen. Weltweit ermöglicht die Atos Gruppe ihren Kunden, Mitarbeitern und Partnern sowie der Gesellschaft insgesamt, in der Welt der Informationstechnologie nachhaltig und zuversichtlich zu leben, zu arbeiten und sich zu entwickeln

Unify ist die Atos-Marke für Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Als Herzstück des Atos Digital Workplace-Portfolios ermöglicht die Unify Technologie Organisationen jeder Größenordnung, ihre Zusammenarbeit neu zu gestalten und eine vernetztere und produktivere Belegschaft zu bilden, welche die Team Performance, das individuelle Engagement und die Geschäftseffizienz dramatisch verbessern kann.

atos.net



Atos

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2019
All rights reserved.

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract. Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.