

Acceptable Use Policy (AUP) für Circuit

Version 2.0, Stand: August 2016

1. Einführung

Unify möchte, dass Sie und die Circuit Nutzer Ihres Unternehmens (nachfolgend als „Sie“ bezeichnet), und im Übrigen alle anderen Circuit-Nutzer auch, Circuit produktiv, unterbrechungsfrei und sicher nutzen können. Diese **Acceptable Use Policy (AUP)** soll einer missbräuchlichen Nutzung von Circuit vorbeugen. Jede Nutzung von Circuit muss dieser AUP entsprechen.

In dem Sie die **Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB)** anerkennen, erklären Sie sich auch mit dieser AUP einverstanden. Wenn Sie nicht (mehr) mit dieser AUP einverstanden sind, sollten Sie Circuit nicht (mehr) nutzen. Jedoch erlischt dadurch nicht automatisch auch der Vertrag zwischen Ihnen und Unify. Wenn Sie den Vertrag beenden möchten, müssen Sie ihn entsprechend den Regelungen in den ANB kündigen. Bei Widersprüchen zwischen dieser AUP (insbesondere ihrer Durchsetzung) und den ANB haben die ANB Vorrang.

Wenn Sie eigene Richtlinien oder ein ähnliches Regelwerk für die Nutzung Ihrer IT-Systeme haben („**Kunden-IT-Richtlinien**“), steht es Ihnen frei, Ihre Circuit-Nutzer zu Ihren Kunden-IT-Richtlinien zu verpflichten und diese intern durchzusetzen. Unify kann jedoch einzelne Kunden-IT-Richtlinien nicht gesondert innerhalb von Circuit berücksichtigen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Maßstab für die Bereitstellung von Circuit Ihnen gegenüber ausschließlich diese AUP darstellen.

2. Definitionen

In der AUP verwendete Begriffe haben die in den ANB definierte Bedeutung, sofern nicht anders angegeben.

3. Circuit-Nutzerinhalte

Weltweit nutzen Menschen mit unterschiedlichem Hintergrund, aus unterschiedlichen Kulturen und Rechtssystemen Circuit. Es ist daher möglich, dass Sie im Zuge der die Nutzung von Circuit und dem Circuit-Supportforum mit Nutzerinhalten in Berührung kommen, die visuelle, textliche oder akustische Kommunikation, Dateien, Videos, Aufzeichnungen und anderes Material enthalten, die Sie möglicherweise als unangemessen, beleidigend oder anstößig empfinden. Unbeschadet einer Unify treffenden Haftung aufgrund unabdingbarer anwendbarer Gesetze, haftet Unify nicht für auch nur behauptete Schäden, die Ihnen aus solchen Nutzerinhalten entstanden sein sollen.

4. Haftung für Nutzerinhalte

Sie sind verantwortlich für Nutzerinhalte, die Sie hochladen, veröffentlichen, anzeigen, verknüpfen oder anderweitig in Circuit in Verbindung mit Ihrem/Ihren Circuit-Nutzerkonto/-en verfügbar machen („**veröffentlichen**“). Sie sind zudem verantwortlich für Ihre Interaktionen mit anderen Circuit-Nutzern.

Unify übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Nutzerinhalte, die von Ihnen oder anderen Circuit-Nutzern veröffentlicht oder durch Dritte an Circuit übermittelt werden. Unbeschadet von Unify's Pflicht, Circuit in einer rechtmäßigen, gesetzeskonformen Art und Weise bereitzustellen, insbesondere hinsichtlich des Datenschutzes, unterliegt jeglicher Verlust oder Schaden, der durch die Nutzung von Nutzerinhalten entsteht, die von Ihnen wissentlich gesendet, hochgeladen, heruntergeladen, gestreamt, gepostet, übertragen, angezeigt, veröffentlicht oder anderweitig auf Circuit verfügbar gemacht werden oder auf die Sie über die Nutzung von Circuit Zugriff erhalten, Ihrer alleinigen Verantwortung.

Ihnen ist bewusst, dass Unify nicht kontrollieren kann, welche Nutzerinhalte von Ihnen oder einem anderen Circuit-Nutzer wissentlich mit anderen ausgetauscht wird. Sie sollten daher sorgfältig und vorsichtig vorgehen, wenn Sie personenbezogene Daten oder vertrauliche Informationen an Dritte weitergeben.

5. Unangemessene Nutzerinhalte

Sie werden keine Nutzerinhalte über Circuit hochladen, veröffentlichen, per E-Mail versenden, speichern, übertragen oder anderweitig verfügbar machen, die

- offensichtlich unrechtmäßig, bedrohend, rufschädigend, die Privatsphäre anderer verletzend oder die von uns begründet als rassistisch, unethisch oder anderweitig anstößig betrachtet werden können;
- unerwünschte oder unerlaubte Werbung, Werbematerial, Junkmail oder Spam, Kettenbriefe oder Schneeballsysteme, Partner-Links oder andere Formen der Kundenwerbung enthalten, ausgenommen zu internen Zwecken;

- Viren, Würmer, Trojaner, Schadsoftware, infizierte oder korrupte Dateien, Hoaxes oder andere schädliche oder betrügerische Materialien enthalten;
- Rechte Dritter, insbesondere geistige Eigentumsrechte, verletzen;
- Informationen oder Inhalte beinhalten, die Sie nach den anwendbaren Gesetzen nicht verfügbar machen dürfen;
- Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte Einzelner verletzen oder
- Geräte, Software, Netzwerke oder Dienste negativ beeinflussen oder schädigen, die Teil von Circuit oder der zugrundeliegenden Infrastruktur sind.

Bei der Frage, ob bestimmte Nutzerinhalte von Unify als unangemessen einzustufen sind, wird Unify berücksichtigen, ob es sich dabei um Nutzerinhalte handelt, die ausschließlich Ihnen zur Verfügung stehen, oder den Circuit Nutzern Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation, oder ob diese für ein breiteres Publikum verfügbar sind (z.B. im Circuit-Supportforum).

6. Inakzeptable Nutzung und Praktiken

Sie werden Dritten oder Gastnutzern nicht erlauben, und diese auch nicht dazu anstiften,

- Circuit für Zwecke zu nutzen, die unrechtmäßig, rechtsverletzend, rufschädigend oder betrügerisch sind;
- Circuit für interne oder externe Telemarketing- oder Call-Center-Aktivitäten zu nutzen;
- personenbezogene Daten, wie die Namen von Circuit Nutzern, ohne ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Circuit-Nutzer (insbesondere aus dem Circuit-Verzeichnis und dem Circuit-Supportforum) zu erheben;
- Circuit durch automatisierte Systeme wie „Robots“, „Spiders“, „Scrapers“, „Bots“ „Offline Reader“ usw. auf eine Art zu nutzen, bei der mehr Anfragen, Pings oder andere Nachrichten an Systeme gesendet werden, als ein Mensch in der Regel im selben Zeitraum über einen konventionellen Webbrowser abwickeln kann;
- in die Nutzung von Circuit durch andere Circuit-Nutzer einzugreifen oder in Einrichtungen, die für die Bereitstellung von Circuit verwendet werden. Insbesondere sind Sie verpflichtet, Dritten oder Gastnutzern nicht zu erlauben oder diese dazu anregen, die Dienste eines Geräts oder einer Netzwerkressource, die Circuit unterstützen, zeitweise oder dauerhaft zu unterbrechen oder zu stören und die Verfügbarkeit einzuschränken, z.B. durch „DoS“ („Denial of Service“) oder „DDoS“ („Distributed Denial of Service“)-Angriffe;
- Sicherheits- oder Zugriffskontrollen von Circuit zu manipulieren, außer Kraft zu setzen, zu stören oder zu umgehen;
- Tests oder Reverse-Engineering mit dem Ziel an Circuit durchzuführen, Einschränkungen oder Sicherheitslücken des Systems aufzudecken oder Filterfunktionen zu umgehen, außer soweit dies aufgrund anwendbarer Gesetze zulässig ist.
- Der Wiederverkauf von Circuit-Nutzerkonten ist nicht zulässig.
- Circuit-Nutzerkonten dürfen nicht zwischen Nutzern unterschiedlicher Unternehmen oder Organisationen über Verfahren ausgetauscht werden, die hierfür nicht ausdrücklich von Circuit vorgesehen wurden, z.B. die Funktion zur Einladung und Verwaltung von Gastnutzern.
- Soweit Circuit abgehende Verbindungen über andere Kanäle als das eigene Telefonsystem zulässt¹, dürfen keine Rufnummern angewählt werden (weder einzeln, nacheinander noch automatisch), wenn dies als Einnahmequelle genutzt wird. Ausgenommen ist individuelle geschäftliche Kommunikation.
- Es dürfen keine ungebräuchlichen Rufmuster verwendet werden, die von normaler Einzelteilnehmernutzung abweichen, z.B. regelmäßige Kurzverbindungen oder Anrufe an mehrere Rufnummern innerhalb kürzester Zeit.

Unify behält sich vor, bei der Bewertung eines Verhaltens einer inakzeptablen Nutzung von Circuit andere, mit dem Vorstehenden vergleichbare Praktiken zu berücksichtigen.

7. Vorladungen, Vollstreckungsmaßnahmen und/oder Anordnungen/Verfügungen

Unify wird nach eigenem Ermessen rechtmäßigen Vorladungen, Vollstreckungsmaßnahmen und/oder gerichtlichen und behördlichen Anordnungen/Verfügungen in Verbindung mit Nutzerinhalten Folge leisten. Soweit zulässig, leitet Unify entsprechende Vorladungen, Vollstreckungsmaßnahmen und/oder Anordnungen/Verfügungen an Sie weiter, um Ihnen eine Reaktion zu ermöglichen. Unify behält sich jedoch vor, auch ohne Nachricht an Sie auf Vorladungen, Vollstreckungsmaßnahmen und/oder Anordnungen/Verfügungen zu reagieren, wenn Unify selbst als betroffene Partei involviert ist und/oder wenn Unify ohne eine eigene Reaktion anwendbare Gesetze verletzen würde.

8. Meldung von Verstößen gegen die AUP

Mit Ausnahme des Circuit-Supportforums überwacht Unify Nutzerinhalte im Allgemeinen nicht.

Meldungen über mögliche Verstöße gegen die AUP sind an Unify's UHD weiterzuleiten. Solche Meldungen sollten so ausführlich wie möglich sein und mindestens Name und Kontaktinformationen, die IP-Adresse oder die Circuit-Konversation oder die Webseite nennen, für die ein Verstoß vermutet wird, sowie eine Beschreibung des vermuteten Verstoßes enthalten. Sofern nicht durch anwendbare Gesetze vorgeschrieben, ist Unify jedoch nicht verpflichtet, auf vermutete Verstöße zu reagieren. Unify sichtet

¹ Diese Funktionalität könnte vielleicht in einer späteren Version von Circuit eingeführt werden.

jedoch alle Meldungen und entscheidet nach alleinigem Ermessen über etwaige Maßnahmen.

9. Umgang von Unify mit Verstößen gegen die AUP

- 9.1 Unify's Ziel ist eine störungsfreie Nutzung von Circuit. Gleichzeitig bemüht sich Unify, potenzielle Verstöße gegen diese AUP möglichst rasch zu beheben. Unify's Mitarbeiter sind telefonisch, per Ticket, Forum und E-Mail entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang erreichbar und setzen sich dafür ein, mit Ihnen gemeinsam Lösungen bei potenziellen Verstößen zu finden.
- 9.2 Unify behält sich vor, Nutzerinhalte zu sperren oder zu löschen, wenn dies nach den anwendbaren Gesetzen erforderlich ist, z.B. auf gerichtliche Anordnung. Außerdem berücksichtigt Unify Anträge auf Sperrung oder Löschung von Inhalten, die Sie über den Kundenkontakt an Unify stellen können. Bei Anträgen auf Sperrung oder Löschung durch Dritte hält Unify zunächst mit Ihnen über den Kundenkontakt Rücksprache, sofern dies rechtlich zulässig ist. Dies ist nicht der Fall, wenn anwendbare Gesetze es erfordern, dass Unify den Zugriff und die Überprüfung Ihres Kontos und eventuell die Löschung von dort gespeicherten Nutzerinhalten ohne vorherige Rücksprache vornimmt.
- 9.3 Folgende Beschreibung dient lediglich der Information und ist als Verfahrensrahmen für die Behebung potenzieller Verstöße zu betrachten. Der Zeitrahmen für die Beseitigung ist abhängig vom Schweregrad und der Art des Verstoßes, der eventuellen Einbindung von rechtlichen Instanzen, der Einbindung von externen Schlichtern und anderen Faktoren.
- Sobald ein Verstoß gegen die AUP gemeldet wurde, werden ein Ticket und eine Nachricht generiert, um dem Kundenkontakt Informationen über die potenziellen Verstöße bereitzustellen. Unify wird in der Regel weitere Informationen einholen oder Sie in eindeutigen Fällen über den potenziellen Verstoß und die erforderlichen Maßnahmen zu dessen Behebung in Kenntnis setzen.
 - Sobald ein Verstoß gegen die AUP festgestellt wurde, werden dem Ticket entsprechende Informationen angefügt. Hierzu gehören weiterführende Informationen über den Sachverhalt, die gesammelt an den Kundenkontakt weitergeleitet werden. Darin werden auch Maßnahmen zur Beseitigung des Verstoßes angeführt.
 - Wenn die Benachrichtigung nicht zur Kenntnis genommen oder innerhalb des von Unify eingeräumten Zeitraums zu dem Verstoß nicht hinreichend Stellung genommen wird oder der Verstoß weiter besteht, wird Unify das/die betroffene(n) Circuit-Nutzerkonto/-konten und/oder die zugehörige Konversation sperren. Der Zugriff auf die betroffenen Dienste kann dann nur über eine abgesicherte, private Netzwerkverbindung erfolgen, über die Sie den Verstoß beheben können. Sobald der Verstoß beseitigt ist, wird der Zugriff wiederhergestellt und der Dienst ist wie zuvor verfügbar.
 - Wenn zu dem Verstoß nicht Stellung genommen UND dieser nicht beseitigt wird, wird der Circuit-Zugang von Unify vollständig deaktiviert. Dies ist das letzte Mittel und wird nur eingesetzt, wenn die bisherigen Lösungsschritte vollständig ignoriert wurden. Bei nicht fristgerechter Beseitigung deaktivieren wir den Circuit-Zugang für die restliche Vertragslaufzeit, ohne Ihnen deshalb ein Schadensersatzanspruch zusteht, und ohne dass Unify Vergütung mindert oder zurückzahlt. Die gesamte noch ausstehende Vergütung ist dann sofort fällig. Unify hat dann auch das Recht, alle zur Nutzung von Circuit bereitgestellten Ressourcen zurückzufordern und Ihre Nutzerdaten zu löschen.

10. Folgen von Verstößen

Unify kann, ohne dass wir Ihnen deshalb zu Schadensersatz verpflichtet sind, nach eigenem Ermessen ein Circuit-Nutzerkonto dauerhaft oder vorübergehend sperren oder den Zugriff anderweitig zu unterbinden, wenn die Verwendung des Circuit-Nutzerkontos nach Unify's begründeter Einschätzung diesen AUP oder den ANB widerspricht. Unify wird Sie, den Kundenkontakt Ihres Unternehmens und den Circuit-Tenancy-Administrator vor einer vorübergehenden oder dauerhaften Deaktivierung des betroffenen Circuit-Nutzerkontos über das unerlaubte Nutzungsverhalten in Kenntnis setzen. Ausgenommen sind Fälle, in denen unverzügliches Handeln zur Vermeidung von Schäden unumgänglich ist.

Insbesondere behält sich Unify dieses Recht in folgenden Fällen vor:

- Bei Versuchen, in die Integrität und Sicherheit der Server oder zugrundeliegender Infrastrukturen, auf denen Circuit ausgeführt oder über die Circuit bereitgestellt wird, einzugreifen, oder Versuche, deren Kommunikation zu entschlüsseln;
- Aktivitäten, die nach Unify's begründeter Einschätzung eine übermäßige Belastung der Server und der übrigen zugrundeliegenden Infrastruktur für den Betrieb von Circuit zur Folge haben;
- Versuche, in die fehlerfreie Funktion von Circuit einzugreifen oder unsere Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen oder den Zugriff auf Circuit zu blockieren oder einzuschränken, z.B. durch Registrierung einer falschen E-Mail-Adresse.

11. Änderungen dieser AUP

Die vorliegenden AUP werden regelmäßig aktualisiert, um Feedback von Kunden sowie Änderungen von Circuit und anwendbaren Gesetzen Rechnung zu tragen. Unify wird Sie und Ihr Unternehmen über den Kundenkontakt und den Circuit-Tenancy-Administrator im Vorfeld über Änderungen informieren und einen entsprechenden Hinweis auf der Anmeldeseite veröffentlichen. Unify stellt einen Link bereit, unter dem Sie die aktualisierten Nutzungsrichtlinien einsehen können. Abhängig von den Einstellungen Ihres Unternehmens kann Unify stattdessen oder auch zusätzlich eine E-Mail-Benachrichtigung senden und/oder eine Nachricht in Circuit veröffentlichen. Diese Benachrichtigungen erfolgen unabhängig von allen mit Ihrem Unternehmen vertraglich

vereinbarten Benachrichtigungsverfahren und sollen diese nicht einschränken.

Unify empfiehlt eine regelmäßige Durchsicht dieser AUP.