



Unify Cloud Services Änderungsmitteilung 3: Migration auf Google Cloud Services

Sehr geehrte(r) <DataSource.SoldToContact.FirstName> <DataSource.SoldToContact.LastName>,

Dies ist eine wichtige Serviceankündigung in Bezug auf Ihren Circuit by Unify Tenant.

Über den Umzug der Server-Infrastruktur und die damit verbundenen Vorteile für Sie hatten wir Sie bereits im Februar 2019 informiert – nun ist es bald so weit! Wir kontaktieren Sie heute, um Sie nochmals an die Migration unseres Rechenzentrums auf die Google Cloud Plattform (GCP) zu erinnern und um Ihnen weitere Einzelheiten dazu mitzuteilen.

Damit Ihre Migration reibungslos verläuft, müssen Sie in den meisten Fällen gar nichts tun, in einigen Fällen jedoch mit der IT-Abteilung Ihres Unternehmens bestimmte Aktivitäten vorausplanen.

Leiten Sie diese E-Mail daher umgehend an Ihren IT-Verantwortlichen oder –Dienstleister weiter, damit Sie ggf. erforderliche Arbeiten rechtzeitig einplanen können.

Wann wird mein Circuit-Tenant migriert?

- Die Migration der Circuit EU-Datenbank in die GCP-Infrastruktur soll am Samstag den 23. März 2019 zwischen 08:00 und 12:00 Uhr Mitteleuropäischer Zeit (CET) stattfinden.
- Wenn Sie nach der planmäßigen Wartung Schwierigkeiten beim Zugriff auf Circuit haben sollten, finden Sie weitere Informationen auf unserer [Benachrichtigungsseite](#).

Was kann ich während des Wartungsfensters für die Migration erwarten?

- Es wird mehrmals, für kurze Zeit, zu einer minimalen Service-Unterbrechung für alle Client-Aktivitäten in Circuit kommen, die eine erneute Anmeldung bei Circuit erfordern können, d.h. je nach verwendetem Browser werden Sie entweder automatisch neu angemeldet oder müssen dies möglicherweise manuell tun.
- Gespräche, an denen ein Circuit-Client beteiligt ist, können unterbrochen und möglicherweise während bestimmter Zeiträume nicht wiederhergestellt werden.

Welche technischen Änderungen sind gegebenenfalls von meiner IT-Abteilung zur Vorbereitung auf Ihre Circuit-Migration nach GCP erforderlich?

- Wenn Sie bei der Einführung von Circuit explizit Firewall Regeln für Circuit angelegt oder verändert haben: Im Zuge der Migration werden sich die IP-Adressen der Circuit-Plattform ändern. Alle geänderten IP-Adressen sowie weitere Hinweise finden Sie in unseren [FAQ](#).
- Wenn Sie den Circuit Advanced Telephony Connector (ATC) mit Ihrer Circuit-Anwendung verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die in unserem [FAQ-Bereich](#) dokumentierten, erforderlichen Änderungen vornehmen.
- Wenn Sie ein Octopus F X Kunde sind, müssen Sie den Circuit-Assistenten erneut ausführen, um die neuen IP-Adressbereiche in der GCP-Umgebung zuzulassen. Sollten Sie einen Servicevertrag mit der Telekom Deutschland abgeschlossen haben, wird dies durch den Telekom Service für Sie erledigt.

Wir freuen uns über die bevorstehende Migration von Circuit in die GCP und die Vorteile, die Sie und Ihr Unternehmen daraus ziehen werden.

Wenn Sie diese E-Mail aus Versehen erhalten haben, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend per Antwort-E-Mail und löschen Sie diese E-Mail und ihre Anhänge aus Ihrem System. Vielen Dank.



Circuit is a product by Unify.

Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG; Registered office: Munich; Commercial register of the local court of Munich, HRA 103245; WEEE Reg. DE 27980375; General Partner: Atos Information Technology GmbH; Managing Directors: Ursula Morgenstern, Udo Littke; Chairman of the Supervisory Board: Eric Grall; Registered office: Munich; Commercial register of the local court of Munich, HRB 235509.