

Atos Unify OpenScape Mobile V10

OpenScape Mobile V10 ist der mobile Client der nächsten Generation von Atos Unify für die neuesten Mobiltelefone und Tablets. Es kombiniert SIP-basierte VoIP-, UC- und Videofunktionen in einer einzigen Anwendung. Die mobile Applikation ist als OpenScape Mobile Pro über den Apple App Store und Google Play Store erhältlich.

Mobilität erweitern

Mit zunehmender Leistungsfähigkeit von Verbraucheranwendungen und -geräten verschwindet die Grenze zwischen Arbeit und Privatleben weiter. Verbraucher erwarten nun, dass sie im Büro dieselben produktiven Tools verwenden, mit der Leichtigkeit und Einfachheit, die sie zu Hause haben. Der Wunsch, mit den neuesten Mobilgeräten zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, steht im Gegensatz zu der Verantwortung der IT-Abteilung, die Sicherheit zu gewährleisten, ist mit OpenScape Mobile in einzigartiger Weise ausgeglichen.

OpenScape Mobile stellt anspruchsvolle Unified Communications-Funktionen intuitiv zur Verfügung und umfasst Präsenz, Konferenzen, Journalzugriff, One Number Service, VoIP (WLAN und LTE), Video und die Übergabefunktion. OpenScape Mobile ist auf den beliebtesten mobilen Betriebssystemen Android und Apple iOS verfügbar und stellt sicher, dass Benutzer die Wahl und Flexibilität der Geräte haben, die sie benötigen, um am produktivsten zu sein.

Erhöhte Produktivität

OpenScape Mobile senkt die Kosten und erhöht die Produktivität. Die Telefonrechnungen sind dank reduzierter Mobilfunkzeit und Roaming-Gebühren niedriger, wenn Sie von zu Hause, einem Hotspot oder Ihrem Unternehmensnetzwerk aus über WLAN / LTE telefonieren. Die Verfügbarkeit wird erhöht, indem die OpenScape One Number Service-Funktionalität auf Ihr Mobilgerät erweitert wird und Sie Anrufe nahtlos zwischen Tischtelefon, WLAN und Mobiltelefon verschieben können.

Unified Communications

OpenScape Mobile stellt Ihnen ausgefeilte Unified Communications-Funktionen zur Verfügung. Die Mobile Unified Communications-Funktionalität wird einfacher und intuitiver als je zuvor: Benutzer können Anrufe problemlos zwischen Tischtelefonen und Mobiltelefonen sowie zwischen WLAN- und Mobilfunknetzen verschieben.

OpenScape Mobile ist jetzt eine integrierte Komponente des OpenScape UC-Servers. Die Bereitstellung wird durch die in den entsprechenden App Stores verfügbaren Apps vereinfacht und die Verwaltungskomplexität verringert, da der mobile Client jetzt eine Standarderweiterung von Atos Unify OpenScape Voice und Atos Unify OpenScape 4000 ist.



Video auf iPhone mit OpenScape Mobile

Sprache und Video

Die Sprach- und Videofunktionen von OpenScape Mobile werden mit den umfassenden UC-Funktionen von OpenScape Mobile in einem einzigen benutzerfreundlichen Client zusammengefasst, der einzigartige gestengesteuerte Funktionen unter Verwendung der neuesten Plattformen für mobile Geräte bietet.



Laufendes Gespräch auf einem Android mit OpenScape Mobile client

OpenScape Mobile Client

Der OpenScape Mobile Client bietet eine verbesserte BYOD-Funktionalität mit nahtlosem UC für mehr Flexibilität und Unterstützung der neuesten Trends am Arbeitsplatz.

Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

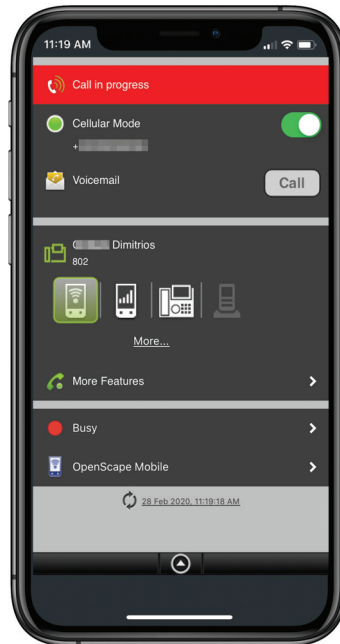
- Präsenz verwalten
- Kontakte verwalten
- Konferenzen Starten/Teilnehmen
- Bevorzugtes Gerät auswählen
- Anrufe managen
- Anrufjournal
- Regeln aktivieren / deaktivieren
- Chat

Telefoniefunktionen

- Anrufweiterleiten
- Consult
- Anruf Halten
- Anrufweiterleitung (alle, besetzt, keine Antwort)
- Konferenzen Starten/Teilnehmen

OpenScape "Call Swipe"

OpenScape Mobile V10 verfügt über OpenScape Call Swipe, mit dem Benutzer Anrufe nahtlos von ihrem mobilen Gerät auf ein nahe gelegenes Desktop-Gerät übertragen können und umgekehrt. Benutzer können auch entscheiden, Anrufe an das Mobilfunknetz oder WiFi / LTE weiterzuleiten.



Laufendes Gespräch auf einem iPhone mit OpenScape Mobile Client - Swipe call

Architektur

OpenScape Mobile V10 wird zusammen mit einem Tischtelefon / Softphone (z. B. OpenStage, CP-Telefon, UC Fusion for Office-Client) implementiert. Sowohl OpenScape Mobile als auch das Tischtelefon / Softphone arbeiten mit dem One Number Service des Benutzers. Das Tischtelefon / Softphone befindet sich auf dem Campus mit direkter Verbindung zur OpenScape-Plattform oder in einem Heimarbeitsplatz mit Zugriff auf die OpenScape-Plattform über einen Session Border Controller.

Im Remote-Szenario stellen Benutzer über einen Session Border Controller eine Verbindung zur OpenScape-Plattform her. OpenScape Mobile erkennt und wechselt ohne Benutzereingriff zwischen einer Remoteverbindung (IP-Adresse des Session Border Controllers) und einer lokalen Verbindung (IP-Adresse der OpenScape Plattform). Der Atos Unify OpenScape Session Border Controller ist der bevorzugte Session Border Controller für dieses Szenario und wird auch für die Funktionalität von Push-Benachrichtigungen benötigt. Der Session Border Controller ist die Schnittstelle zum Apple / Google Notification Server im Internet.

Betriebsarten

Nur UCe

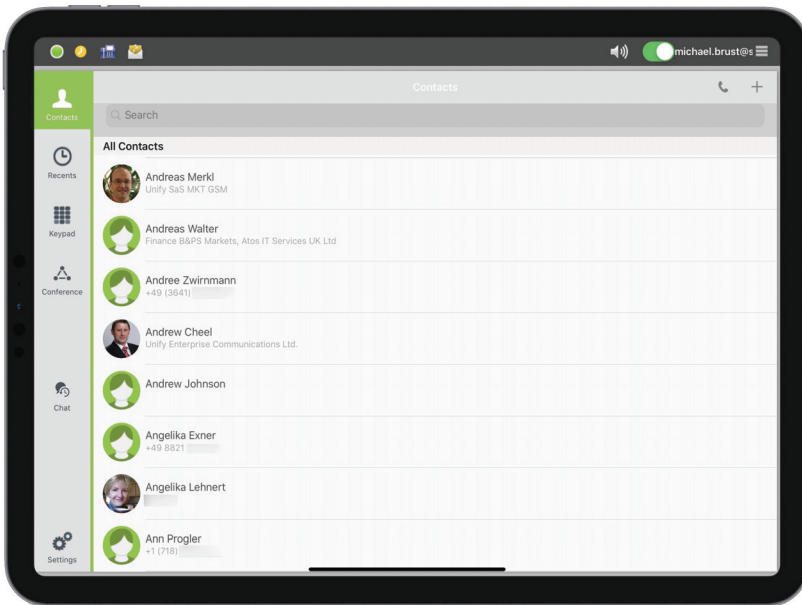
OpenScape Mobile Pro ist mit dem HA-Proxy / Facade Server verbunden und unterstützt UC-Funktionen wie Anrufsteuerungsfunktionen. Diese Konfiguration unterstützt jedoch keine OpenScape Voice-Funktionen, wie z. B. VoIP-Anrufe. Die Verbesserungen des Nur-UC-Modus werden dank der neuen Schnittstelle (d. H. HA-Proxy) implementiert, mit der Anwender in der Anrufphase benachrichtigt werden und Anrufsteuerungsanforderungen ausführen können. Es besteht eine neue Verbindung zum Event Server. Daher kommuniziert die OpenScape Mobile-Anwendung und das UC-Front-End nicht direkt miteinander, sondern über HAProxy. Aus Sicht des Endbenutzers wurde am Anmeldevorgang nichts geändert. Die Benutzer müssen weiterhin die von ihrem Systemadministrator angegebene Serveradresse (IP-Adresse oder Servername) eingeben

Nur Sprache

OpenScape Mobile Pro verwendet einen SBC für die SIP-Verbindung, unabhängig davon, ob das Gerät ein Unternehmens-WLAN, einen WLAN-Hotspot oder ein Home Office- oder Mobilfunknetz verwendet. Der SBC kommuniziert mit dem Apple / Google Notification Server über HTTPs. Für die Anwendung ist in der Corporate Firewall eine spezielle Konfiguration für die Kommunikation von APN / GPN mit SBC erforderlich, und mobile Geräte in Corporate WiFi sind zulässig. Außerdem muss die Unternehmensfirewall ordnungsgemäß konfiguriert sein, um SIP-Signalisierung und RTP-Verkehr zwischen Unternehmens-WLAN und der externen IP-Adresse von SBC zu ermöglichen.

Kombiniert (Sprache + UC)

In dieser kombinierten Konfiguration kontaktiert die OpenScape Mobile Pro-Anwendung den UC-Server über HTTPS und registriert sich über SIP bei der OpenScape-Telefonanlage. Der SBC kommuniziert mit dem APN / GPN über HTTPs. Der OpenScape Mobile Pro-Anwender verfügt über ein Tischtelefon und sein OpenScape Mobile Pro-fähiges Mobiltelefon (Wi-Fi und Mobil). Mit der OpenScape Mobile Pro-Anwendung kann der Teilnehmer jederzeit steuern, wo der Anruf empfangen werden soll. Die kombinierte Konfiguration unterstützt auch die Verbindung zu OpenScape 4000. Ein OpenScape Mobile-Client funktioniert bei Verbindung mit einem OpenScape 4000-System genauso wie bei Verbindung mit einem OpenScape Voice-System. Für die Anwendung ist in der Corporate Firewall eine spezielle Konfiguration erforderlich, damit die Kommunikation von APN / GPN mit SBC und mobilen Geräten in Corporate WiFi zulässig ist. Außerdem muss die Unternehmensfirewall ordnungsgemäß konfiguriert sein, um SIP-Signalisierung und RTP-Verkehr zwischen Unternehmens-WLAN und der externen IP-Adresse von SBC zu ermöglichen.



UC-Kontakte auf einem iPad mit OpenScape Mobile Client

Allgemeines

Sicherheit

- Sichere Anrufe mit SDES (MIKEY wird nicht unterstützt)
- Sichere Signalisierung mit TLS 1.2
- Sichere Authentifizierung
- Verschlüsselte Speicherung von Anwendungsdaten

Codecs

- ISAC, PCMU, PCMA, G722, G729, G729B und iLBC

Softwareverteilung und Updates

Mittels Google Play und Apple App Store.

Hardware- und Software-Voraussetzungen

Unterstützte Plattformen

Für die Betriebsarten Nur UC, Nur Sprache und Kombiniert sind die folgenden Plattformen erforderlich:

Unterstützte Plattformen		
Nur only	Nur Sprache	Kombiniert
<ul style="list-style-type: none"> • OpenScape Voice V9/V10 • OpenScape 4000 V8R2 • OpenScape 4000 V10R0 • SBC V9R4 (neuester FR) • SBC V10.R0.02.x (neuester FR) <p><u>In Verbindung mit:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atos Unify OpenScape UC Application V10R0 (neuester FR) • Atos Unify OpenScape UC Application V9R4 (neuester FR) 	<ul style="list-style-type: none"> • OpenScape Voice V9/V10 • OpenScape 4000 V8R2 • OpenScape 4000 V10R0 • SBC V9R4 (neuester FR) • SBC V10.R0.02.x (neuester FR) 	<ul style="list-style-type: none"> • OpenScape Voice V9/V10 • OpenScape 4000 V8R2 • OpenScape 4000 V10R0 • SBC V9R4 (neuester FR) • SBC V10.R0.02.x (neuester FR) <p><u>In Verbindung mit:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenScape UC Application V10R0 (neuester FR) • OpenScape UC Application V9R4 (neuester FR)

Unterstützt Mobile Betriebssysteme

- Android 5.x, 6.x, 7.x 8.x, 9.x, 10.x
- Apple iOS V11.x, V12.x, V13.x

WLAN-Anforderungen

Infrastruktur

Die WLAN-Infrastruktur muss bereitstellen:

- Ausreichende Abdeckung zur Unterstützung von OpenScape Mobile-Clientgeräten in allen Bereichen, in denen sie verwendet werden
- Ausreichende Kapazität zur Unterstützung der drahtlosen Telefonieanwendung unter Berücksichtigung anderer WLAN-Dienste

Eine WiFi-Ausleuchtung wird empfohlen. Unify bietet eine Reihe von Bewertungs-, Beratungs- und Designdiensten für jedes Netzwerk, das für Sprache verwendet werden soll.

Zugangspunkte

Alle WLAN-Zugangspunkte müssen von der WiFi Alliance für zertifiziert sein:

- IEEE 802.11a, b, g, n
- WiFi-geschützter Zugang (WPA 2 Enterprise)
- WiFi Multimedia™ (WMM®)
- WiFi Multimedia Power Save™ (WMM Power Save®)

